

REDAZIONE E VALUTAZIONE OFFERTA

L'aggiudicazione è effettuata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016 secondo gli elementi di valutazione e relativi punteggi massimi ad essi attribuibili come specificati nel prosieguo.

La valutazione verrà effettuata da una Commissione nominata ai sensi dell'art. 216 comma 12

Gli elementi di valutazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa sono i seguenti:

A) Offerta tecnica – Relazione tecnica**(max punti 76)**

Per la redazione dell'offerta tecnica il concorrente dovrà caricare nella sezione dedicata del portale una relazione tecnica, sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante con numero massimo di 20 facciate (esclusi copertina, indice, eventuali curriculum professionali e certificazioni di qualità dell'impresa inseriti), formato A4 dattiloscritte in formato Arial testo 10, interlinea singola, max 50 righe, suddivisa nei sottoparagrafi sottospecificati; la relazione potrà altresì essere corredata da un numero massimo di 4 allegati (esclusi eventuali curriculum vitae e certificazioni di qualità), ove ritenuti pertinenti e compatibili.

Qualsiasi allegato dovrà essere facilmente riconducibile all'elemento cui si riferisce, fermo restando che, data la sua funzione esplicativa ed illustrativa di quanto dichiarato nella Relazione dal concorrente, la Commissione provvederà alla sua consultazione qualora ritenuto opportuno sulla base del proprio giudizio.

Si precisa che la determinazione del sopra indicato numero di pagine viene ritenuta congrua ai fini di un'esauriente esposizione; il superamento del sopradetto limite non comporterà l'esclusione dalla gara ma comporterà la mancata valutazione ai fini dell'attribuzione del punteggio da parte della Commissione Giudicatrice delle parti eccedenti i limiti indicati

Nella valutazione si terrà conto della completezza, chiarezza espositiva e concretezza del contenuto della relazione al fine di poter individuare univocamente tutti gli aspetti che formano oggetto di valutazione

Nel caso di RTI non ancora costituito, la relazione dovrà essere sottoscritta digitalmente dal titolare/legale rappresentante di ciascuna impresa partecipante al raggruppamento.

Il contenuto della relazione dovrà seguire le indicazioni sotto riportate con riferimento a ciascun paragrafo oggetto di valutazione:

1) Struttura Operativa**(max punti 25)****1.1 Personale operativo****(max punti 8)**

Il concorrente, nel rispetto delle prescrizioni di cui all'art. 19.13 del Capitolato Speciale di Appalto in relazione alla dotazione di personale richiesta per l'esecuzione dei lavori, dovrà descrivere la struttura operativa di cui intende avvalersi nella conduzione dell'appalto soffermandosi in particolare sulla composizione ed organizzazione oltre alla eventuale presenza di maestranze specializzate inserite (es. capi squadra) nonché della esperienza professionale posseduta dalle risorse impiegate.

Verranno privilegiate le proposte che individuano dotazioni di personale adeguate e complete rispetto alle esigenze esplicitate nel CSA, caratterizzate da un'ideale qualificazione professionale delle risorse impiegate.

1.2 Responsabile Servizio**(max punti 6)**

Il concorrente dovrà delineare la figura del responsabile del servizio di cui intende avvalersi nella conduzione dell'appalto dando conto della formazione, delle esperienze più significative maturate nella descritta qualità (a tal fine vanno indicati per ciascuna referenza l'oggetto, la stazione appaltante, l'importo dei servizi e il periodo di esecuzione) con particolare riferimento ad appalti aventi ad oggetto servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento.

Verranno privilegiate le proposte che contemplano figure professionali con adeguate esperienze (con particolare riferimento a servizi analoghi) formazione ed aggiornamento professionale.

1.3 Struttura amministrativa back office**(max punti 5)**

Dovrà essere sinteticamente descritta l'organizzazione amministrativa di supporto dell'impresa dedicata alle attività tecnico-amministrative relative all'appalto.

Le proposte verranno valutate sotto il profilo dell'adeguatezza della struttura nell'ottica di una efficiente gestione dell'appalto.

1.4 Dislocazione logistica**(max punti 6)**

Va descritta l'organizzazione logistica generale sul territorio di cui il concorrente intende avvalersi con particolare riferimento alla localizzazione e alle caratteristiche della sede operativa con magazzino e di eventuali ulteriori siti cui il concorrente farà riferimento nella gestione dell'appalto.

Potranno essere allegate foto e planimetrie, ove disponibili, a dimostrazione del layout utilizzato all'interno del magazzino di stoccaggio dei contatori.

Le indicazioni contenute circa la disponibilità e caratteristiche dovranno essere verificabili attraverso idonei titoli entro i termini indicati dal CSA e permanere durante tutto il periodo di affidamento

Verranno privilegiate le proposte da cui emerge una struttura logistica adeguatamente dimensionata e idoneamente localizzata all'interno del territorio interessato dalle attività oggetto dell'appalto.

2)Mezzi e attrezzature

(max punti 14)

2.1 Dotazioni mezzi squadre operative

(max punti 8)

Il concorrente deve descrivere la tipologia dei veicoli ritenuti necessari nella gestione dell'appalto, indicando la suddivisione tra gli operatori impiegati nel rispetto delle prescrizioni circa tipologia e caratteristiche della dotazione richiesta all'art. 19.13 del Capitolato Speciale di Appalto; la dotazione proposta dovrà in ogni caso risultare idoneamente dimensionata rispetto alle caratteristiche del presente appalto.

Ciascun mezzo inserito nella dotazione dovrà essere adeguatamente descritto nelle caratteristiche tecnico-prestazionali ed amministrative (anno di immatricolazione, marca e modello, targa o matricola, portata, classe di emissione e titolo di disponibilità -proprietà, noleggio a lungo termine, leasing o altro- oltre all'eventuale riproduzione fotografica); dovranno essere inseriti i veicoli che il concorrente intende effettivamente mettere a disposizione nella conduzione dell'appalto, con caratteristiche adeguate al servizio da svolgere; nel caso di raggruppamento di concorrenti (ATI o consorzi) dovrà essere chiaramente indicata la ripartizione tra i soggetti partecipanti al raggruppamento dei mezzi costituenti la dotazione proposta.

Verranno privilegiate le proposte quantitativamente adeguate e complete rispetto alle indicazioni del capitolato, comprendenti mezzi tecnicamente performanti e con caratteristiche di elevata riduzione di impatto ambientale; verranno penalizzate indicazioni generiche o non univoche e non verranno valorizzate dotazioni inutilmente sovradimensionate e/o non aderenti alle caratteristiche dell'appalto.

La disponibilità dei mezzi costituisce condizione di esecuzione dell'appalto; le indicazioni circa la disponibilità dei mezzi saranno oggetto di costante verifica in corso di esecuzione da parte della stazione appaltante nei confronti del concorrente aggiudicatario.

2.2. Dotazione Attrezzature squadre operative

(max punti 6)

Il concorrente deve descrivere la dotazione e tipologia delle attrezzature in dotazione al personale operativo ritenute necessarie per una corretta e tempestiva esecuzione dei servizi da utilizzare nella gestione dell'appalto; la dotazione proposta dovrà in ogni caso risultare idoneamente dimensionata rispetto alle caratteristiche del presente appalto.

Il concorrente dovrà inserire solo la dotazione che intende effettivamente mettere a disposizione nella conduzione dell'appalto con caratteristiche adeguate alle attività da eseguire; nel caso di raggruppamento di concorrenti (ATI o consorzi) dovrà essere chiaramente indicata la ripartizione tra i soggetti partecipanti al raggruppamento dei mezzi costituenti la dotazione proposta.

Le indicazioni circa la disponibilità delle attrezzature costituiranno obbligazioni contrattuali a carico del concorrente aggiudicatario.

3)Metodologie esecutive

(max punti 30)

3.1 Impostazione e gestione del servizio

(max punti 7)

Il concorrente deve descrivere schematicamente le modalità tecnico-organizzative con cui intende svolgere il servizio di sostituzione dei contatori. Il concorrente dovrà dar conto della programmazione esecutiva di massima del servizio dal punto di vista temporale dando conto della logica di pianificazione; dovranno inoltre essere esplicate, per ogni passaggio, le modalità di gestione dell'Appalto dal ricevimento degli ordini di lavorazione fino alla riconsegna dei contatori sostituiti, facendo emergere in maniera chiara la gestione degli adempimenti dal punto di vista operativo e informatico nelle varie fasi.

3.2 Organizzazione contabile magazzino contatori

(max punti 6)

Il concorrente deve descrivere il sistema di gestione della contabilità delle scorte dei contatori e dell'intero processo logistico, anche con riferimento ai contatori rimossi (registrazione delle movimentazioni, deposito e criteri di assegnazione alle squadre operative, ecc).

Verranno privilegiate le soluzioni che consentano un monitoraggio costante e coordinato con la committenza.

3.3 Modalità conservazione contatori

(max punti 6)

Il concorrente deve descrivere le misure che si intendono adottare al fine di preservare la qualità dei materiali (minima esposizione alla luce solare, mantenimento temperatura tra 5° e 30°), le migliori condizioni igienico sanitarie, la massima protezione da eventuali furti e danneggiamenti.

Dovrà essere inoltre indicata la modalità di stoccaggio dei contatori rimossi (imballaggio come da CSA e immagazzinamento) e le tempistiche di recupero degli stessi in caso di eventuali verifiche metrologiche che dovessero rendersi necessarie.

3.4 Interfaccia committente

(max punti 5)

Il concorrente deve descrivere, nel rispetto delle indicazioni di cui al capitolato speciale di appalto, le caratteristiche tecniche e le funzionalità del software utilizzato e dei terminali portatili in dotazione ai propri operatori con il fine di interscambio di informazioni come previsto dagli artt. 19.1 e 19.2 del CSA.

3.5 Gestione rapporti utenza coinvolta

(max punti 6)

Il concorrente deve descrivere le modalità adottate per assicurare un'adeguata e tempestiva informazione all'utenza coinvolta dall'esecuzione del servizio nonché di eventuali misure adottate al fine di facilitare il reperimento di informazioni da parte degli utenti in ordine all'attività svolta, ferme restando le indicazioni di capitolato per lo svolgimento del servizio (eventuale secondo tentativo, descrizione dell'attività di gestione degli appuntamenti e di call center, orario di servizio, ecc.).

Le soluzioni metodologiche esecutive indicate nel sopradescritto capoverso 3 "Metodologie esecutive" verranno valutate sotto l'aspetto di adeguatezza in un'ottica di ottimizzazione del sistema, privilegiando le misure proposte più efficaci ai fini considerati, motivate anche sulla base di eventuali esperienze maturate nella gestione di servizi analoghi

4) Possesso certificazioni

(max punti 7)

- 4.1 UNI EN ISO 45001 (o OHSAS18001) Sistema di gestione salute e sicurezza sul lavoro (punti 3)
4.2 UNI EN ISO 37001 (Sistema di gestione e prevenzione della corruzione) (punti 2)
4.3 SA 8000 (Sistema di certificazione etica di responsabilità sociale) (punti 2)

L'attribuzione dei punteggi sopraelencati conseguirà alla dichiarazione del concorrente circa il possesso della relativa certificazione in corso di validità al momento della presentazione dell'offerta allegandone copia in calce alla relazione tecnica.

Si precisa che, in caso di raggruppamento temporaneo di imprese, la certificazione dichiarata in sede di gara, per essere considerata valida ai fini dell'assegnazione del relativo punteggio, dovrà essere posseduta da tutte le imprese raggruppate; in caso di consorzio, la certificazione dichiarata in sede di gara dovrà essere posseduta dal consorzio e da tutte le imprese consorziate che saranno indicate come esecutrici.

Il concorrente, in conformità, dovrà dichiarare di essere in possesso di "Certificazione di Responsabilità Sociale SA 8000" rilasciato da organismi accreditati, ai sensi dell'art. 87 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

B) Offerta economica – Ribasso offerto

(max punti 24)

Il concorrente deve compilare, firmare digitalmente e caricare nell'apposita sezione della Busta Economica i modelli allegati 6.1,6.2 (rispettivamente dei lotti "n. 1 – Area Pedemontana/Nord", "n. 2 – Area Pianura") per ciascuno dei lotti cui si partecipa.

I/ il modelli/o dovrà essere **firmato digitalmente** dal titolare o legale rappresentante dell'impresa.

Nel caso di partecipazione in raggruppamento temporaneo di impresa, l'Allegato modello per offerta - deve essere sottoscritto da tutti i soggetti costituenti il raggruppamento.

Il concorrente dovrà indicare nel modello anche l'importo degli **oneri di sicurezza** da rischio specifico Aziendale e quantificare i **costi della manodopera** relativamente all'appalto in oggetto.

L'individuazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa verrà effettuata utilizzando il metodo aggregativo-compensatore, applicando la seguente formula:

$$C_{(a)} = \sum n [W_i * V(a)_i]$$

dove:

$C_{(a)}$ = indice di valutazione dell'offerta (a);

n = numero totale dei criteri;

W_i = è il peso o punteggio attribuito al criterio (i) individuato;

$V_{(a)_i}$ = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al criterio (i), variabile tra zero e uno;

Σn = sommatoria.

I coefficienti $V(a)_i$ sono determinati:

Per quanto riguarda l'offerta tecnica

- con riferimento a ciascuno dei criteri di valutazione discrezionale di cui ai punti 1.1, 1.2, 1.3, 1.4 – 2.1, 2.2 – 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 i coefficienti $V(a)_i$ verranno determinati con le seguenti modalità:

- Per ciascun elemento di valutazione ogni Commissario provvederà ad attribuire discrezionalmente un coefficiente variabile tra zero e uno
- Una volta attribuiti discrezionalmente dai singoli Commissari i singoli coefficienti verrà calcolata la media risultante dagli stessi
- Calcolata la media dei coefficienti, la media più alta verrà riportata a uno mentre le altre medie risultanti inferiori verranno riparametrate a detta media massima
- Ricavate le medie definitive, le stesse verranno moltiplicate per il fattore ponderale previsto per il criterio in esame costituendo il punteggio definitivo ottenuto dal concorrente in relazione al criterio di valutazione considerato.

Ai fini sopraindicati i coefficienti attribuibili discrezionalmente da ciascun Commissario sono i seguenti precisando che potranno essere attribuiti coefficienti intermedi al fine di differenziare le posizioni dei concorrenti

VALUTAZIONE	COEFFICIENTE
Ottimo/Con elementi di eccellenza	1,00
Buono/Con elementi di elevata qualità	0,80
Discreto / Più che adeguato	0,60
Sufficiente / Adeguato	0,40
Scarso / Parzialmente adeguato	0,20
Insufficiente / Del tutto inadeguato	0,00

Si precisa che verrà attribuito un coefficiente pari a 0 a soluzioni non pertinenti rispetto ai criteri di valutazione o contenenti descrizioni del tutto generiche o prive di elementi di aderenza alle caratteristiche dell'appalto .

- con riferimento a ciascuno dei criteri di valutazione vincolati di cui ai punti 4.1, 4.2, 4.3 l'attribuzione del coefficiente $V(a)_i=1$ consegnerà al documentato possesso delle singole certificazioni.

Tutti i calcoli per l'attribuzione dei punteggi relativi ai parametri sopraindicati verranno contabilizzati fino alla seconda cifra decimale approssimata all'unità superiore ove la terza cifra sia superiore a 5.

La somma dei valori ottenuti descritto per ciascun criterio di valutazione costituirà il punteggio attribuito all'offerta tecnica del concorrente; non verranno effettuate ulteriori riparametrazioni.

Per quanto riguarda l'offerta economica

I coefficienti variabili tra zero e uno saranno determinati attraverso l'applicazione della seguente formula lineare:

$$V_{(a)_i} = R_i / R_{\max} \text{ dove}$$

R_i = ribasso proposto nell'i-esima offerta
 R_{\max} = massimo ribasso offerto

Tutte le cifre, ivi inclusi il valore espressi in termini percentuali, dovranno contenere due cifre decimali dopo la virgola.