

**SERVIZIO DI LETTURA MISURATORI E REGISTRAZIONE
CONSUMI DI UTENZA PER ACQUEDOTTO
PERIODO 36 MESI.**

1° LOTTO CIG 9430873A97

2° LOTTO CIG 943090877A

Sommario

Art. 1 - Definizioni	3
Art. 2 - Oggetto del servizio	3
Art. 3 - Durata dell'affidamento	4
Art. 4 - Importo dell'appalto	5
Art. 5 - Revisione dei prezzi	6
Art. 6 - Requisiti minimi per la partecipazione	7
Art. 7 - Divieto di cessione del contratto	7
Art. 8 - Subappalto	7
Art. 9 - Attivazione, modalità di esecuzione e altri aspetti generali riguardanti il servizio	7
Art. 10 - Verifiche e controlli da parte delle A.T.S.	12
Art. 11 - Identificazione e comportamento del letturista	12
Art. 12 - Riservatezza	12
Art. 13 - Formazione del personale	13
Art. 14 - Personale da impiegare	13
Art. 15 - Clausola sociale	13
Art. 16 - Responsabilità	13
Art. 17 - Polizza assicurativa e cauzione definitiva	13
Art. 18 - Tutela del lavoratori	15
Art. 19 - Norme di sicurezza	15
Art. 20 - Penalità	16
Art. 21 - Direttore dell'esecuzione del contratto	17
Art. 22 - Stipula e avvio dell'esecuzione del contratto	17
Art. 23 - Pagamenti	17
Art. 24 - Risoluzione del contratto	17
Art. 25 - Osservanza di norme e leggi	18
Art. 26 - Controversie	18
Art. 27 - Documenti parte integrante del capitolato	19

DISPOSIZIONI AMMINISTRATIVE E DI CONTRATTO

Art. 1 - Definizioni

Nel testo del presente Capitolato d'oneri, di seguito "Capitolato" i seguenti termini identificano:

- Committente, stazione appaltante o A.T.S.: Alto Trevigiano Servizi S.p.a. con sede in Montebelluna (Treviso)
- Ditta, operatore economico o Affidataria: Ditta affidataria del servizio.

Art. 2 - Oggetto del servizio

Affidamento mediante procedura aperta, gestita attraverso piattaforma telematica di negoziazione conforme alle disposizioni di cui all'art. 58 del D. Lgs. 50/2016 e smi, per appalti di importo superiore alla soglia comunitaria, ai sensi dell'art. 123 del D. Lgs. 50/2016 e smi e delle normative vigenti in materia di pubblici appalti, nonché di quanto contenuto nel presente Capitolato Speciale d'Appalto nel disciplinare e negli altri atti di gara inerenti l'appalto.

L'aggiudicazione dell'appalto è effettuata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016 secondo gli elementi di valutazione e relativi punteggi massimi ad essi attribuibili come specificati nel prosieguo.

L'appalto è suddiviso in due lotti funzionali, lotto 1 e lotto 2, facenti riferimento a due aree omogenee sulla base del numero medio di 18.000 letture mensili determinate sulla base delle esigenze di natura operativa, meglio identificate nell'Allegato 1 al presente capitolato – "Tabella comuni per lotto".

Il presente appalto ha per oggetto:

1. l'espletamento del servizio di rilevazione lettura, registrazione su supporto informatico con fotografie digitali a colori, verifica e controllo delle letture e dei consumi dei misuratori dell'acqua nella quantità e nei termini di seguito precisati;
2. l'informazione preliminare, agli utenti finali dotati di misuratore non accessibile o parzialmente accessibile, dei tentativi di raccolta della misura, comunicando loro il giorno e la fascia oraria dei passaggi del personale incaricato di raccogliere le misure, nelle modalità e nei tempi previsti dall'art. 7 della Delibera Arera n.218/2016/R/IDR;
3. In caso di assenza o irreperibilità dell'utente al primo passaggio per lettura, l'esecuzione di un secondo tentativo di raccolta lettura, con eventuale rilascio di cartolina di autolettura (in caso di impossibilità alla lettura anche con il secondo passaggio) da compilare a cura dell'utente stesso con i dati mancanti;
4. la raccolta dei dati di lettura comunicati dai clienti nei casi di rilascio di cartolina di lettura, comprese lettura e modalità di contatto preferite (di cui all'art. 7.5 della Delibera Arera n.218/2016/R/IDR);
5. la rilevazione dell'ubicazione (se interna od esterna alle abitazioni/proprietà), dell'accessibilità dei misuratori così come definita dall'Art.1 della Delibera ARERA n.218/2016/R/IDR (*"misuratore accessibile: è il misuratore per cui l'accesso da parte dell'operatore incaricato dal gestore ai fini della visualizzazione dei valori dei totalizzatori del misuratore è consentito senza necessità della presenza di alcuna persona fisica; misuratore non accessibile: è il misuratore per cui l'accesso da parte dell'operatore incaricato dal gestore ai fini della visualizzazione dei valori dei totalizzatori del misuratore è consentito solo in presenza del titolare del punto di consegna medesimo o di altra persona da questi incaricata; misuratore parzialmente accessibile: è il misuratore avente caratteristiche differenti dal misuratore accessibile e dal misuratore non accessibile; in particolare a tale misuratore il gestore può normalmente accedere ai fini della visualizzazione dei valori dei totalizzatori in presenza di persona che consenta l'accesso al luogo dove il misuratore è installato"*); della matricola misuratori + calibro + lunghezza + anno di fabbricazione + marcatura metrologia laddove mancanti o non corrette nel tracciato dati, della presenza delle valvole di non ritorno negli impianti di acqua ed indicando la rilevazione del "motivo esito" letture (se positivo o negativo) o eventuali "anomalie letture";
6. la rilevazione di eventuali allacciamenti/forniture/misuratori non a ruolo
7. la rilevazione mediante GPS della posizione planimetrica del misuratore (espressa mediante latitudine e longitudine nel sistema di riferimento ETRF 2000 in formato sessa decimale con 8 cifre dopo la virgola) associata al singolo misuratore (matricola, codice utenza ed indirizzo), con un grado di approssimazione medio di ± 100 cm (errore planimetrico massimo ammesso per alcune situazioni particolari pari a 250 cm), in assenza di ostacoli (orografia, edifici, vegetazione, ecc.) tali da impedire la corretta ricezione dei segnali GPS nelle normali condizioni operative. Dovrà altresì essere restituito il file complessivo in cui sono riportati l'identificativo univoco del misuratore rilevato, il codice utenza, la latitudine e longitudine della posizione planimetrica del medesimo mediante GPS.

Si precisa che nei casi di più misuratori posizionati all'interno dello stesso pozzetto/nicchia le coordinate rilevate dovranno essere identiche per tutti i misuratori presenti all'interno del pozzetto/nicchia.

Metaprodotto	CPV	Tipologia di prestazione
Servizi lettura misuratori	65500000-8	Principale "P"

Il presente Capitolato stabilisce inoltre tutte le condizioni che resteranno in vigore per il periodo di validità dell'appalto, con la precisazione che i servizi affidati saranno remunerati mediante l'applicazione del prezzo offerto in sede di gara.

Per ciascun lotto in cui è suddiviso l'appalto in oggetto riguarda una stima di n. 217.300 letture /anno (di cui 108.650 relative a "misuratori accessibili"), con due fotografie per ciascuna lettura (la prima fotografia della lettura e matricola del misuratore; la seconda fotografia dello stato dei luoghi inteso come foto panoramica dell'ubicazione nicchia/pozzetto di alloggiamento del misuratore rispetto all'edificio servito dalla fornitura idrica), oltre alle relative posizioni planimetriche dei misuratori espresse mediante latitudine e longitudine nel sistema di riferimento ETRF 2000 in formato sessa decimale con 8 cifre dopo la virgola.

Si prevede una esecuzione media di 18.000 letture/mese (fatta eccezione per il mese di agosto, durante il quale il numero di letture viene sensibilmente ridotto).

Il numero delle letture indicate non è in ogni caso impegnativo per A.T.S., alla quale spetta la facoltà di decidere in quali Comuni dovrà essere svolto il servizio oggetto di appalto, la quantità delle letture da effettuare ed il calendario, secondo le necessità ed i programmi aziendali.

Nel corso del contratto, A.T.S. si riserva la facoltà di modificare, sulla base di variazioni alle normative dettate dalle Autorità preposte (in particolare dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) o per esigenze di economicità o di miglioramento del servizio, la periodicità di rilevazione delle letture, anche solo per alcuni utenti, potendo quindi richiedere alla ditta lo svolgimento delle letture non di tutte le utenze di un Comune ma solo di una parte, anche minima, delle utenze.

Resta inteso che A.T.S. comunicherà formalmente alla Ditta le decisioni al riguardo con almeno 15 giorni di preavviso, mentre la Ditta è obbligata a recepire le eventuali variazioni decise da A.T.S. garantendo l'espletamento dell'attività oggetto del presente Capitolato, senza che ciò dia ad essa diritto ad ulteriori compensi, a titolo di risarcimento danni o indennizzo o a qualsiasi altro titolo, salvo il corrispettivo delle eventuali maggiori letture.

Con riferimento a quanto sopra si precisa altresì che al fine del mantenimento di un numero medio di letture mensili come sopra indicato, o per insindacabili esigenze di natura operativa, ciascuna delle ditte aggiudicatrici dei due lotti in cui l'appalto è suddiviso potrà essere chiamata ad effettuare il servizio anche in Comuni ricompresi nel Lotto del quale la ditta non risulta aggiudicataria per un numero massimo di 10.000 letture/anno.

Per ciascun lotto è altresì prevista la rilevazione di allacciamenti/forniture/misuratori non a ruolo stimati in n. 500 rilievi/anno le cui modalità operative sono descritte all'art. 9.10 del presente capitolato.

Art. 3 - Durata dell'affidamento

La durata iniziale dell'affidamento è stabilita in anni uno, a far data dalla consegna formale del servizio, attraverso la sottoscrizione di apposito verbale, con facoltà di rinnovare il contratto per un'ulteriore annualità e uguale importo, e questo per un massimo di due volte (per una durata complessiva dell'affidamento pari a 36 mesi).

Il contratto di appalto avrà in ogni caso durata iniziale di 12 mesi, comprendendo opzioni di rinnovo per uguale periodo, per un massimo di 2 volte.

La Stazione appaltante si riserva la facoltà di esercitare le opzioni di rinnovo per il periodo sopra indicato, alle medesime condizioni contrattuali previa valutazione circa la soddisfazione del servizio prestato e in persistenza della convenienza dei prezzi rispetto alle condizioni del mercato, entro 60 giorni precedenti la scadenza del contratto.

L'Appaltatore si obbliga quindi ad eseguire le prestazioni di cui all'oggetto, fino alla concorrenza dell'importo contrattuale del contratto mantenendo fissi ed invariabili i prezzi unitari contrattuali per tutta la durata dell'appalto, salva l'applicazione della revisione dei prezzi di cui all'art. 5.

Il contratto potrà quindi ritenersi completato qualora:

- sia stata esaurita la disponibilità economica per la quale il contratto è stato stipulato;
- sia decorso il termine di mesi 36 (trentasei) dalla data di stipula del contratto.

Alla scadenza contrattuale si prevede fin d'ora, qualora Alto Trevigiano Servizi S.p.a. ne ravvisi la necessità e l'importo contrattuale non sia stato completamente esaurito, la possibilità di prorogare la durata complessiva del contratto senza che ciò dia alla ditta stessa diritto ad ulteriori compensi.

A.T.S. non è obbligata a garantire all'Appaltatore nessun tipo di continuità e nessuna quantità minima di prestazioni durante l'esecuzione temporale del contratto, il quale, per tale motivo, non potrà avanzare pretese di qualsiasi sorta.

Il servizio potrà avere inizio anche in pendenza di stipulazione formale del contratto; la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di consegna anticipata dei servizi in via d'urgenza.

A.T.S. si riserva la facoltà di recedere dal contratto in ogni momento quando se ne verifichino le condizioni di legge e di risolverlo in caso di mancato rispetto delle prescrizioni del presente capitolato.

Alla scadenza contrattuale, nell'eventualità che A.T.S. S.p.a. non abbia concluso le procedure per la nuova gara, la ditta appaltatrice sarà tenuta a proseguire l'esecuzione del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni contrattuali in corso d'opera per il periodo necessario all'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D.lgs. 50/2016 (*proroga tecnica*) e comunque per un tempo massimo di mesi 4, previa comunicazione scritta della Stazione Appaltante.

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 106, comma 12, del D.Lgs. 50/2016, la Stazione Appaltante potrà apportare variazioni alle prestazioni oggetto del presente contratto, fino alla concorrenza di un quinto del corrispettivo contrattuale complessivo agli stessi patti, prezzi e condizioni del contratto originario.

In caso di aumento delle prestazioni fino alla concorrenza di un quinto in più del corrispettivo complessivo del presente contratto, le prestazioni integrative verranno eseguite alle condizioni tutte stabilite nel presente contratto.

In caso di diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza di un quinto in meno del corrispettivo complessivo del presente contratto, l'Appaltatore non avrà diritto ad alcun compenso o indennità oltre al corrispettivo maturato per le prestazioni effettivamente eseguite.

Nel caso in cui, in corso di esecuzione del servizio di cui in oggetto, intervengano modifiche nella normativa di livello comunitario, nazionale o regionale, concernente il settore dei servizi pubblici in generale ed il Servizio Idrico Integrato in particolare e, nell'ipotesi in cui, per effetto di dette modifiche normative intervenute, dovessero venir meno in capo ad Alto Trevigiano Servizi S.p.a. le condizioni previste dalla legge per l'attribuzione del Servizio Idrico Integrato, questa Stazione Appaltante si riserva la facoltà di risolvere il contratto, anche prima della scadenza, senza che l'impresa possa pretendere compensi aggiuntivi rispetto all'importo maturato fino a quel momento.

Art. 4 - Importo dell'appalto

Ai sensi dell'art. 35 del D.lgs. 50/2016, l'importo complessivo del presente appalto di servizi, incluse le opzioni di rinnovo (complessivamente 36 mesi), ammonta a € 2.204.834,26, oneri per la sicurezza inclusi e al netto di iva, così suddivisi:

Lotto	Lettura contatori base appalto €/anno	Allacciamenti forniture misuratori non a ruolo base appalto €/anno	Oneri sicurezza €/anno	Base appalto €/anno (inclusi oneri sicurezza)	Totale appalto €/triennio	Eventuale proroga tecnica ex art. 106 co. 11 (indicativamente di 4 mesi)	Totale
1° lotto	325.950,00	5.000,00	305,71	331.255,71	993.767,13	108.650,00	1.102.417,13
2° lotto	325.950,00	5.000,00	305,71	331.255,71	993.767,13	108.650,00	1.102.417,13
Totale	651.900,00	10.000,00	611,42	662.511,42	1.987.534,26		2.204.834,26

Detti importi presunti sono computati nell'ipotesi che la Committente intenda avvalersi della facoltà di rinnovo e sono da intendersi comprensivi degli oneri afferenti alla sicurezza, delle spese generali e dell'utile d'impresa oltreché di ogni e qualsiasi onere per le prestazioni richieste, incluse attrezzature e materiali d'uso.

L'importo a base di gara comprende il costo di tutte le prestazioni oggetto del servizio e ogni e qualsiasi altro onere che l'operatore economico affidatario dovesse sostenere per l'assunzione e lo svolgimento del servizio complessivo come illustrato nel capitolato d'oneri nonché tutte le prestazioni e attività offerte in sede di gara (offerte migliorative comprese).

Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del Codice l'importo a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato complessivamente in € 260.520,00 annui per lotto.

Le ditte partecipanti dovranno indicare, in sede d'offerta, il prezzo complessivo offerto per l'esecuzione del servizio sulla base del quantitativo annuo di letture e rilevazione di allacciamenti/forniture/misuratori non a ruolo stimato con riferimento a ciascun lotto, per il periodo contrattuale iniziale di un anno; detto prezzo/annuo rimarrà fisso anche in caso di esercizio delle facoltà di rinnovo fino ad un massimo di due volte da parte della committente, salva la revisione dei prezzi di cui all'art. 5.

Per la contabilizzazione delle prestazioni oggetto del presente servizio si procederà con l'utilizzo dei prezzi unitari di cui all'offerta formulata in sede di gara dall'Affidataria.

Il prezzo unitario comprende ogni prestazione di opera occorrente per dare compiuto il servizio a perfetta regola d'arte, in piena rispondenza alle prescrizioni tutte contemplate nel Capitolato d'onori e suoi allegati o in leggi, regolamenti ed altre disposizioni regolanti la materia.

L'importo offerto dovrà contenere tutte le seguenti voci: I prezzi offerti dalla Ditta in sede di gara comprendono alla voce "Lettura contatori":

- il costo per il rilievo letture ed immagini fotografiche a colori;
- il costo per le informazioni preliminari (giorno e fascia oraria) da fornire alle utenze con misuratore "non accessibile" o "parzialmente accessibile" secondo quanto disposto dall'art. 7 della Del. Arera n.218/2016, e ss.mm.ii.;
- il costo per eventuali secondi passaggi nelle situazioni di impossibilità alla lettura per misuratore non accessibile o parzialmente accessibile (c.d. "ripasso");
- il costo per il rilascio degli avvisi di "consumo anomalo";
- il costo per la raccolta dei dati di autolettura (conseguente al rilascio di cartolina);
- il costo per la raccolta delle modalità preferite di contatto (per il preavviso agli utenti del giorno e fascia oraria per misuratore non accessibile o parzialmente accessibile);
- il costo per la raccolta dei dati del misuratore (matricola + calibro + lunghezza + anno di fabbricazione + marcatura metrologica laddove mancanti o non corrette);
- ogni prestazione di manodopera, noli, materiali, d.p.i., trasporti occorrenti per dare il servizio compiuto a regola d'arte ed eseguito secondo le disposizioni del presente Capitolato;
- il costo per il rilievo delle posizione planimetrica del misuratore espresso mediante latitudine e longitudine nel sistema di riferimento ETRF 2000 in formato sessa decimale con 8 cifre dopo la virgola);
- eventuali verifiche di letture/foto/dati misuratore (matricola + calibro + lunghezza + anno di fabbricazione + marcatura metrologica)/coordinate planimetriche rilevate richieste da A.T.S. successive a letture (su max 3% di letture);
- Il costo per tutte le registrazioni delle informazioni richieste da A.T.S., in particolare per la predisposizione ed aggiornamento mensile dei registri di cui all'art. 14.1 della Del. Arera 218/2016 e ss.mm.ii.;
- Il costo per tutte le comunicazioni ad A.T.S.;
- ogni servizio incluso nell'offerta tecnica presentata, incluse le eventuali proposte migliorative;
- le quote per spese generali;
- gli utili di Appaltatore.

Una voce a parte è stata inserita per il costo del rilievo degli allacciamenti/forniture/misuratori non a ruolo (i Comuni dove eventualmente effettuare tale attività verranno comunicati in una fase successiva).

Con la sottoscrizione del contratto l'affidataria dichiara espressamente di aver tenuto conto di tutti gli oneri, previsti o meno, posti a suo carico e di ritenersi per gli stessi totalmente compensato rinunciando ad accampare maggiori richieste. Essendo l'importo dell'affidamento determinato sulla base di una stima delle prestazioni da effettuare, il servizio potrà ritenersi risolto:

- quando, prima dei termini temporali di scadenza anche eventualmente prorogati, l'importo complessivo delle prestazioni richieste da A.T.S. ed eseguite dall'Affidatario risulti pari all'importo contrattuale (risoluzione anticipata);
- quando alla scadenza del contratto, originaria o eventualmente prorogata, l'importo delle prestazioni commissionate da A.T.S. ed seguite dall'Affidatario abbia raggiunto almeno l'80% dell'importo contrattuale (risoluzione naturale), in tale ipotesi l'Appaltatore non potrà in ogni modo avanzare pretese di qualsiasi sorta per le eventuali prestazioni non commissionate da A.T.S.

Dall'affidamento del servizio non discende in favore di ciascuna Ditta affidataria nessun vincolo ad essere considerata affidataria esclusiva del servizio oggetto del presente Capitolato per l'Area territoriale del lotto di riferimento, restando facoltà di A.T.S., in caso di insindacabile necessità derivante dalla garanzia di continuità del servizio, di affidare ad altri soggetti analogo servizio su parti del territorio gestito, senza che spetti all'affidataria alcun risarcimento o indennizzo di sorta per il mancato guadagno.

Art. 5 - Revisione dei prezzi

I prezzi contrattualmente definiti sono accettati dall'Appaltatore nella più completa ed approfondita conoscenza del tipo di servizio da svolgere rinunciando a qualunque altra pretesa di carattere economico che dovesse derivare da errata valutazione o mancata conoscenza dei fatti di natura tecnica o normativa legati all'esecuzione del servizio.

Il contratto potrà essere modificato, senza una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'articolo 106, comma 1, lettera a) del Codice, nel caso dovesse verificarsi la necessità di una revisione dei prezzi di gara.

La revisione del prezzo sarà concessa solo previa motivata richiesta dell'appaltatore per le annualità contrattuali successive alla prima mediante la rivalutazione dei prezzi contrattuali pari al 75% dell'indice Istat dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati. Tale rivalutazione è applicata alle prestazioni effettuate nelle annualità contrattuali

successive alla prima, a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello in cui è ricevuta dal Gestore la richiesta scritta di cui sopra. I prezzi così rivalutati rimangono fissi ed invariabili fino alla successiva richiesta scritta dell'appaltatore, da presentarsi con le modalità di cui sopra, almeno 12 mesi dopo la precedente.

Sono escluse dalla compensazione le prestazioni contabilizzate nell'anno solare di presentazione dell'offerta.

Art. 6 - Requisiti minimi per la partecipazione

Ai fini della partecipazione alla gara il concorrente deve essere in possesso dei requisiti di capacità generale, tecnico-organizzativa ed economica finanziaria come dettagliati all'art. 9 del Disciplinare di gara.

Art. 7 - Divieto di cessione del contratto

E' vietata, da parte dell'Affidataria, la cessione anche parziale del contratto, ai sensi dell'art. 105 c. 1 del D.Lgs. 50/2016 fatti salvi i casi previsti dalla normativa vigente.

Nei casi di cessione di azienda e atti di trasformazione, fusione e scissione societaria si applica l'art. 106 comma 1 lett. d) D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii..

In caso di violazione dei divieti di cui al presente articolo il contratto si intenderà risolto di diritto, fermo restando il diritto di A.T.S. al risarcimento del danno.

Per la cessione dei crediti derivanti dal contratto di affidamento si applicano le condizioni di cui all'art. 106 D.Lgs. 50/2016.

Art. 8 - Subappalto

Le ditte partecipanti devono obbligatoriamente indicare, all'atto della presentazione dell'offerta, le parti del servizio che intendono subappaltare, in conformità alla legislazione vigente, in particolare all'art. 105 del D.Lgs. n. 50/2016; diversamente il subappalto non potrà essere autorizzato.

Non sono previste prestazioni secondarie; le prestazioni di cui alla prestazione principale potranno essere subappaltate entro il limite massimo del 49,99%.

In ogni caso l'affidamento del servizio a ditte specializzate non esonera in alcun modo la ditta affidataria dagli obblighi contrattualmente assunti nei confronti della stazione appaltante essendo essa unica e sola responsabile verso la committente della buona esecuzione e della buona riuscita del servizio. Resta inteso che, nelle more dell'autorizzazione al subappalto, l'affidataria sarà tenuta a garantire l'espletamento del servizio e a dare dimostrazione che il subappaltatore è in possesso dei requisiti di cui al presente capitolato per i servizi affidati.

Nel caso di subappalti regolarmente autorizzati la perdita, da parte dell'impresa subappaltatrice, dei requisiti di idoneità tecnica ovvero dei requisiti previsti dalle leggi medesime determinerà l'automatica risoluzione del contratto di subappalto. La risoluzione del contratto di subappalto non potrà legittimare alcuna sospensione del servizio o dar luogo ad alcuna pretesa da parte dell'aggiudicatario di compensi o indennizzi ulteriori.

Art. 9 - Attivazione, modalità di esecuzione e altri aspetti generali riguardanti il servizio

Art. 9.1 - Orario

La Ditta dovrà garantire un servizio di reperibilità durante il normale orario di lavoro, tramite collegamento telefonico, fax ed indirizzo e-mail e, quando richiesto, alla presenza di personale responsabile presso la sede A.T.S.

La Ditta dovrà comunicare ad A.T.S. il nominativo dei responsabili e degli eventuali sostituti, incaricati di tenere i contatti con il personale A.T.S., i quali dovranno essere reperibili tutti i giorni lavorativi, con continuità dalle 08.00 alle 18.30.

Tutte le letture devono essere accompagnate dal codice letturista (e la ditta appaltatrice dovrà all'avvio del Servizio fornire l'elenco dei nominativi letturisti associati ai codici letturisti).

Eventuali modifiche ai nominativi indicati dovranno essere tempestivamente segnalate con comunicazione scritta.

Il personale addestrato, le apparecchiature e i programmi informatici devono, obbligatoriamente, essere approntati entro i termini assegnati al momento della consegna del servizio, a cura e spese dell'Affidataria.

Le eventuali chiavi di accesso ai locali misuratori consegnate ai letturisti dovranno essere utilizzate esclusivamente per l'attività prevista e restituite in ogni caso a lettura effettuata.

Art. 9.2 – Terminali e tracciati

I terminali portatili (palmari) utilizzati per l'espletamento del servizio di rilevamento delle letture dovranno essere resistenti alla caduta, agli urti ed impermeabili all'acqua, in modo che al verificarsi di uno di questi eventi, non vengano persi i dati memorizzati.

A.T.S. riserva di effettuare controlli al riguardo, con facoltà insindacabile di ordinare l'adeguamento delle procedure o delle attrezzature adottate dalla Ditta Aggiudicataria, qualora ritenute non idonee, senza che ciò possa costituire motivo di richiesta di maggiori compensi.

I tracciati record di carico e scarico letture dovranno corrispondere a quelli messi a disposizione da A.T.S. e contenuti nel file denominato "TABELLA A_specifiche tracciati letture".

Gli strumenti informatici, quali i terminali portatili, i relativi programmi e gli stessi tracciati record dovranno essere perfettamente compatibili con i programmi e le procedure di A.T.S.; la compatibilità dovrà essere garantita anche qualora A.T.S. modificasse programmi, procedure, tracciati record, e specifiche tecniche in generale entro 30 giorni dalla comunicazione di Alto Trevigiano Servizi S.p.a., alla ditta affidataria, di tale modifica.

Art. 9.3 – Modalità di esecuzione

A.T.S., presso la propria sede o a mezzo posta elettronica, fornirà alla Ditta, su supporto informatico ed eventualmente su supporto cartaceo, l'elenco dei misuratori di cui deve essere effettuata la lettura. Le letture da eseguire potranno essere suddivise da A.T.S. in lotti e i lotti potranno comprendere uno o più Comuni. Per ciascun Comune potranno essere contenute tutte le utenze o solo alcune utenze (utenze con periodicità di lettura diverse).

A.T.S. si impegna a fornire con congruo anticipo (almeno 15 giorni naturali e consecutivi) il calendario di lettura operativo di ogni singolo lotto, che riporterà il numero di letture che la Ditta deve garantire ed il termine ultimo per la riconsegna dei dati rilevati.

La ditta restituirà ad A.T.S. le letture con la stessa modalità con cui le erano stati consegnati gli elenchi, complete anche delle informazioni aggiuntive sullo stato dei misuratori.

La Ditta deve mettere a disposizione un accesso telematico (area SFTP) per consentire l'importazione e l'esportazione dei dati di lettura, delle immagini fotografiche dei misuratori, delle immagini fotografiche dello stato dei luoghi e altre fotografie richieste, delle coordinate planimetriche, delle autoletture, ed eventuali ulteriori dati/informazioni.

La Ditta deve mettere a disposizione una pagina web per consentire la visualizzazione dei dati ed immagini raccolte nonché per il monitoraggio dello stato di avanzamento delle attività, che dovrà essere aggiornato ogni giorno (con i dati aggiornati al giorno precedente).

Il letturista potrà recarsi presso l'utenza non prima delle ore 8.00 e non oltre le ore 20.00 dal lunedì al sabato esclusi giorni festivi. I letturisti visiteranno tutti i misuratori una prima volta e, qualora non fosse possibile effettuare la lettura (assenza dell'utente qualora i misuratori siano interni alla proprietà o comunque non accessibili o parzialmente accessibili) dovrà essere svolto un secondo tentativo di lettura, in fasce orarie diverse (ripasso).

La ditta, per ogni tentativo di raccolta della misura (primo, secondo o ulteriore), dovrà dare informazione preliminare, agli utenti finali dotati di misuratore non accessibile o parzialmente accessibile, dei tentativi di raccolta, comunicando loro il giorno e la fascia oraria dei passaggi del personale incaricato di raccogliere le misure; tale comunicazione deve essere fornita con almeno 48 ore di preavviso, possibilmente in forma riservata ai soli utenti coinvolti - attraverso posta elettronica, messaggio SMS, telefonata o altra modalità indicata dall'utente - o, laddove non possibile, con altra modalità idonea (ad es. affissione di avvisi, comunicazioni cartacee), secondo quanto disposto dall'art. 7.4 della Del.Arera n.218/2016, e ss.mm.ii.

In caso di impossibilità alla lettura anche con il 2° tentativo (ripasso), i letturisti rilasceranno presso il domicilio dell'utente una cartolina per l'autolettura (stampata dalla ditta con formato grafico stabilito da A.T.S.) che sarà restituita fisicamente dall'utente compilata ad A.T.S. per la registrazione dei dati, oppure l'utente per comunicare l'autolettura contatterà la ditta affidataria telefonicamente con numero telefonico per sms, un numero telefonico verde per l'utenza disponibile (a costo gratuito per l'utenza sia da rete fissa che da rete mobile), una maschera di web-chat, ed un'e-mail tutti disponibili per 365 giorni all'anno e 24 ore su 24. La ditta affidataria assieme all'autolettura è tenuta a raccogliere le modalità preferite di contatto (per il preavviso agli utenti del giorno e fascia oraria dei tentativi di raccolta nei casi di misuratore non accessibile o parzialmente accessibile) indicate dall'utente.

La ditta affidataria dovrà garantire il funzionamento dei canali di raccolta di autolettura (sms, tel, maschera web) nonché garantire la raccolta delle autoletture fino a 6 mesi successivamente alla scadenza del contratto di appalto.

Nel caso in cui la ditta affidataria rilevi un consumo anomalo dell'utenza dovrà rilasciare all'utente un avviso (definito da A.T.S.) al momento della lettura oppure inserendolo nella cassetta postale dello stesso cliente, evitando l'inserimento se non è certo che la cassetta postale appartiene al cliente (civico immobile + nome in cassetta).

Art. 9.4 – Fotografie

Le immagini fotografiche a colori delle letture di tutti i misuratori, devono essere nel formato JPG così "codificato":

YYYYMMDD_HHMMSSMATRICOLA

dove YYYY è l'anno della data del momento in cui è avvenuta la lettura

dove MM è il mese della data del momento in cui è avvenuta la lettura

dove DD è il giorno della data del momento in cui è avvenuta la lettura

dove HH è l'ora del momento in cui è avvenuta la lettura

dove MM sono i minuti del momento in cui è avvenuta la lettura

dove SS sono i secondi del momento in cui è avvenuta la lettura

MATRICOLA è la matricola del misuratore (stringa alfanumerica di massimo 20 caratteri)

Per memorizzare più foto (relativi a letture, cartoline, avvisi di "consumo anomalo") relative ad uno stesso misuratore nella stessa giornata andranno indicati i minuti/secondi diversi.

Le immagini fotografiche a colori di tutti i misuratori devono essere trasmesse contenute in distinte cartelle, una per ogni Lotto-Comune.

Le immagini fotografiche, con lo stesso formato, riguarderanno anche le altre situazioni ad es.:

- rilascio di cartolina, la foto dovrà riprendere la cartolina con a fianco la cassetta postale dell'immobile.
- rilascio di un avviso di "consumo anomalo", la foto dovrà riprendere l'avviso con a fianco la cassetta postale (con visibile il nominativo dell'utente) dell'immobile.

L'affidataria dovrà fornire inoltre, per ciascuna lettura eseguita, una foto dello stato dei luoghi (foto panoramica di dove si trova il pozzetto/nicchia di alloggiamento misuratore rispetto all'edificio servito dalla fornitura del Servizio Idrico Integrato) con le stesse modalità utilizzate per la trasmissione delle immagini fotografiche dei misuratori, nel formato JPG così "codificato":

PODxxxxxxx.jpg per codici Pod che iniziano con "POD" dove x è la parte di codice rimanente

1_xxxxxxx.jpg per codici Pod che iniziano con "01" dove x è la parte intera di codice rimanente (senza gli eventuali 0 a sinistra)

Le foto dello stato dei luoghi devono essere trasmesse contenute in distinte cartelle, una per ogni Lotto-Comune. Tutte le foto dei misuratori e dello stato dei luoghi dovranno recare sovrappresi la data e l'ora di esecuzione della rilevazione.

Art. 9.5 – Numero telefonico

L'affidataria dovrà attivare un servizio con **numero telefonico** per sms, un numero telefonico verde per l'utenza disponibile (a costo gratuito per l'utenza sia da rete fissa che da rete mobile), una maschera di web-chat ed un'e-mail, tutti disponibili per 365 giorni all'anno e 24 ore su 24 affinché gli utenti ai quali è stata rilasciata la cartolina di autolettura possano comunicare la stessa autolettura e le modalità preferite di contatto.

La ditta dovrà garantire un tempo medio di attesa per il Servizio telefonico dedicato alle autoletture (TMA) inferiore o uguale a 240 secondi come previsto dalla Delibera n.655/2015 (Allegato A-art.75 e Tabella 6) dell'Autorità (Arera). Il tempo medio di attesa è definito come il tempo intercorrente tra l'inizio della risposta, anche se effettuata con risponditore automatico, e l'inizio della conversazione con l'operatore o di conclusione della chiamata in caso di rinuncia prima dell'inizio della conversazione con l'operatore.

A tal fine la ditta deve tenere un registro elettronico, contenente ogni chiamata telefonica pervenuta dagli utenti, come previsto dall'art.75 – Allegato A della Delibera n.655/2015 dell'Arera.

La ditta si impegna a trasmettere ad A.T.S. mensilmente copia di detto registro, aggiornato con i dati fino al mese precedente.

Art. 9.6 – Tempi di e modalità di consegna

Le **letture** dovranno essere completamente effettuate entro un termine che potrà variare da 15 a 30 giorni naturali e consecutivi, che sarà stabilito in base alla consistenza del lotto e che sarà indicato da A.T.S. nella comunicazione di avvio del servizio al momento della consegna dell'elenco dei misuratori di cui deve essere effettuata la lettura.

La riconsegna delle letture, delle foto e delle coordinate planimetriche rilevate, fermi restando i tempi per l'effettuazione, potrà essere alternativamente a richiesta di A.T.S.:

- al termine del completamento del lotto (inteso come comune di lettura affidato): entro 2 giorni lavorativi successivi alla scadenza del termine assegnato al momento della consegna dell'elenco;
- giornaliera.

Il giorno di sabato e le festività non sono considerate lavorative ai fini del calcolo del suddetto termine.

La fotografia digitale a colori, da allegare alla lettura del misuratore, dovrà evidenziare in modo chiaro ed incontrovertibile sia il numero progressivo dei consumi contabilizzato dal misuratore che la corrispondente matricola. Qualora tali elementi siano sul medesimo piano del misuratore e si ricorra a due fotografie digitali, per evidenziare sia il numero progressivo dei consumi che la relativa matricola, queste verranno contabilizzate come lettura unica se è chiaro ed evidente il legame tra le due fotografie. In caso di assenza di un chiaro legame tra le due fotografie, o di una singola fotografia con presente un solo elemento, non verrà in alcun modo contabilizzata tale lettura.

La fotografia digitale a colori dello stato dei luoghi (foto panoramica di dove si trova il pozzetto/nicchia) dovrà evidenziare in modo chiaro dove è posizionato il pozzetto/nicchia di alloggiamento misuratore, rispetto all'edificio servito dalla fornitura del Servizio Idrico Integrato. La foto dovrà quindi comprendere sia il pozzetto/nicchia di alloggiamento misuratore sia l'edificio servito dalla fornitura del Servizio Idrico Integrato. Nell'ipotesi di rilascio di cartolina la foto dovrà riprendere la cartolina con a fianco la cassetta postale dell'immobile.

La cartolina dovrà riportare l'invito a fornire l'autolettura secondo le modalità riportate nell'art. 9.3.

Nell'ipotesi di rilascio di un avviso di CONSUMO ANOMALO dovrà essere scattata una foto dell'avviso con a fianco la cassetta postale (con visibile il nominativo dell'utente) dell'immobile.

Le informazioni relative alle posizioni planimetriche del misuratore dovranno essere espresse mediante latitudine e longitudine nel sistema di riferimento ETRF 2000 in formato sessa decimale con 8 cifre dopo la virgola.

Le informazioni relative alle posizioni planimetriche del misuratore secondo le coordinate nel formato "latitudine, longitudine" dovranno essere contenute nel file delle letture (TABELLA A_specifiche tracciati letture)

Si precisa che nell'ipotesi di più misuratori posizionati all'interno dello stesso pozzetto/nicchia le coordinate rilevate devono essere identiche per tutti i misuratori presenti all'interno del pozzetto/nicchia.

Art. 9.7 – Controlli e verifiche valori anomali

La Ditta, senza ulteriori oneri per A.T.S., deve effettuare entro 24 ore dalla richiesta, controlli e verifiche di letture/foto/dati misuratore (matricola + calibro + lunghezza + anno di fabbricazione + marcatura metrologica) / coordinate planimetriche rilevate, richieste da A.T.S. successive a letture (su max 3% di letture) per le quali A.T.S. presuma errori, valori anomali o altre problematiche. A.T.S. potrà richiedere alla ditta di effettuare verifiche/controlli sull'utenza per le seguenti tipologie:

1. su letture che non evidenziano consumi (misuratori non usati o presumibili fermi);
2. su letture o segnalazioni ritenute anomale;
3. su utenze chiuse, onde verificare il mantenimento dello stato di chiusura;
4. su utenze alle quali è stata rilasciata cartolina di lettura;
5. su misuratori non letti o indicati come "Misuratore o utenza non trovata";
6. su utenze in cui sia presente un misuratore generale di controllo e misuratori secondari;
7. su foto non leggibili, ovvero su foto in cui non sia evidenziato in modo chiaro ed incontrovertibile sia il numero progressivo dei consumi contabilizzato dal misuratore che la corrispondente matricola;
8. su dati misuratori ritenuti errati/dubbi (matricola + calibro + lunghezza + anno di fabbricazione + marcatura metrologica);
9. su coordinate planimetriche ritenute errate/dubbe;
10. su misuratori segnalati come non a ruolo in caso di dubbi;

I tracciati da utilizzare per le verifiche/controlli sono gli stessi utilizzati per le letture, indicati nella TABELLA A "specifiche tracciati letture"; nell'ipotesi in cui il numero di utenze da verificare si esiguo, o per altre necessità, A.T.S. e la Ditta potranno concordare che lo scambio delle informazioni inerenti le verifiche/controlli possa avvenire in modalità diverse (ad es. e-mail o file Excel);

La Ditta deve, altresì, segnalare nel file delle letture eseguite

1. nel campo "causa mancata lettura", ogni situazione anomala o segnalazione sui consumi a giustificazione dell'esito (positivo-fallito) del tentativo di raccolta, utilizzando UNO dei codici indicati nella "TABELLA B_giustificativi letture" – Foglio "MOTIVO ESITO"
2. nel campo "codice anomalia della lettura" ogni situazione anomala specifica del misuratore, utilizzando UNO dei codici indicati nella "TABELLA B_giustificativi letture" – Foglio "ANOMALIA LETTURE";
3. nel campo "note anomalia" eventuali inesattezze riscontrate nella numerazione civica, o altre note integrative.

A.T.S. fornirà alla Ditta Affidataria, assieme alle letture da effettuare, i dati storici dei consumi riferiti ad ogni singola utenza ed altre informazioni utili, in modo da agevolare l'impostazione dei parametri di controllo da inserire nei terminalini che, opportunamente programmati, potranno fornire al letturista tutte le segnalazioni visive e sonore idonee a

evidenziare i consumi che siano riscontrati come eccedenti i parametri sopra impostati o, in mancanza, di parametri standard per tipologia d'utenza.

Al verificarsi di tali avvertimenti, il letturista è tenuto a ricontrollare la lettura e la rilettura dovrà risultare da un apposito codice abbinato alla riconsegna della lettura, che evidenzia la conferma della correttezza della lettura stessa.

La Ditta, prima della riconsegna delle letture, dovrà inoltre predisporre ulteriori controlli sistematici e/o a campione, sui consumi che risultassero anomali, sempre sulla base dei dati storici di consumo e/o di parametri standard riferiti alla tipologia d'utenza.

I letturisti dovranno inoltre rilevare l'accessibilità o meno dei misuratori e segnalare la presenza o meno della valvola di non ritorno a valle dei misuratori acqua. Inoltre, in tali situazioni, dovrà essere rilevata la posizione del misuratore di acqua.

Art. 9.8 – Modalità segnalazione guasti

Dovranno, inoltre, essere tempestivamente segnalate al personale A.T.S. e/o al servizio segnalazione guasti (Tel 800.088.780), tutte le situazioni di potenziale pericolo (fughe di acqua, rotture, ecc.) rilevate durante il giro di lettura, a prescindere dalla possibilità di rilevare o meno la lettura.

Art. 9.9 – Autoletture

Le autoletture verranno trasmesse dalla Ditta ad A.T.S. contenute nel file delle letture svolte (utilizzando i tracciati della "TABELLA A_specifiche tracciati letture" – FOGLIO "Tracciato_LETTURE ESEGUITE") se comunicate dai clienti prima del termine dell'attività di rilevazione da parte della ditta nel Comune in oggetto; per le letture comunicate dai clienti dopo il termine dell'attività di rilevazione da parte della ditta nel Comune in oggetto, queste verranno comunicate dalla Ditta ad A.T.S. secondo il tracciato indicato nella "TABELLA A_specifiche tracciati letture" – FOGLIO "Tracciato_AUTOLETTURE" (con invio a mezzo e-mail giornaliero di tutte le letture comunicate dai clienti nella giornata precedente)

Per ogni lettura non effettuata dovranno essere fornite ad A.T.S. le specifiche motivazioni utilizzando i giustificativi della "TABELLA B_giustificativi letture".

Dovranno essere segnalati ad A.T.S. tutti i consumi considerati anomali sulla base di quelli storici di riferimento di ogni utente, il tutto tramite appositi codici di rilevamento giustificativi della "TABELLA B_giustificativi letture".

Le informazioni relative a tutte le situazioni anomale rilevate durante il giro di lettura dovranno essere comunicate, oltre che con gli appositi codici, anche per esteso e su un file diverso da quello delle letture (file Excel).

Il numero delle cartoline depositate presso gli utenti non dovrà superare il limite del 5% del totale del lotto di letture assegnate. Le cartoline di autolettura che dovessero superare detto limite non saranno riconosciute ai fini del pagamento dei corrispettivi dovuti, neanche se l'utente dovesse comunicare l'autolettura.

Il totale degli errori di lettura, per singolo lotto, non dovrà essere superiore allo 0,25% delle letture da rilevare a pena di risoluzione del contratto.

Art. 9.10 – Rilievo utenze non a ruolo

A.T.S. si riserva di attivare l'attività di rilievo di allacciamenti/forniture/misuratori non a ruolo, ovvero non censiti nella banca dati dell'appaltante, in alcuni Comuni del territorio. La Ditta dovrà procedere su indicazione della Stazione Appaltante alle sottoindicate verifiche al fine di identificare con precisione l'utente finale:

1) Utenza non a ruolo dotata di misuratore:

in tali circostanze sarà necessario il rilievo su formato cartaceo della lettura del misuratore, della data e dell'ora della lettura, del numero di matricola misuratore, numero targhetta, di un riscontro sullo stato del misuratore, l'ubicazione dell'immobile che usufruisce del servizio (città, via e civico), se possibile rilevare le generalità dell'utilizzatore (nome e cognome dell'utente) ed un recapito telefonico, oltre che foto della lettura, foto dell'impianto e foto panoramica dell'ambiente in cui si riscontra il prelievo/allaccio abusivo.

2) Utenza non a ruolo priva di misuratore:

in tali circostanze il letturista dovrà rilevare su formato cartaceo l'ubicazione dell'immobile che usufruisce del servizio (città, via e civico), se possibile eventuale nome e cognome dell'utilizzatore e recapito telefonico, foto dell'impianto, foto panoramica dell'ambiente in cui si riscontra il prelievo/allaccio abusivo in modo che questo sia facilmente individuabile;

Ai fini del riconoscimento del compenso dovuto per il rilievo dei misuratori non a ruolo, non sono da considerare utenze non a ruolo tutte quelle già censite, e comunque da rilevare, nella banca dati di ATS, ovvero:

- utenze con periodicità di lettura diversa da quella contenuta nel file con le letture da eseguire (es. semestrale, quadrimestrale, bimestrale, mensile, ecc.)
- utenze con servizi diversi (es. reflui)
- utenze di nuova attivazione (es. nuovi allacciamenti, vulture, ecc.)

I dati raccolti dovranno essere restituiti ad A.T.S. secondo le specifiche riportate nella "TABELLA D_Specifiche tracciati misuratori non a ruolo".

Art. 9.11 – Referente aziendale – Responsabile del servizio

Al fine di agevolare l'esatta esecuzione contrattuale, la ditta affidataria dovrà nominare un Responsabile del Servizio, cui ATS S.P.A. potrà rivolgersi quale riferimento per tutte le eventuali problematiche derivanti dall'adempimento delle obbligazioni contrattuali occupandosi in particolare dei seguenti adempimenti:

- supervisione e coordinamento del servizio;
- pianificazione delle letture;
- monitoraggio delle letture e controllo del rispetto di quanto concordato;
- monitoraggio dell'andamento dei livelli di servizio di assistenza per tutto il periodo di efficacia del contratto;
- implementazione di tutte le azioni necessarie per garantire il rispetto delle prestazioni richieste;
- risoluzione dei disservizi e gestione dei reclami da parte di ATS S.P.A.;

Art. 10 - Verifiche e controlli da parte delle A.T.S.

A.T.S. si riserva il diritto di effettuare tutti i controlli e le verifiche che riterrà opportune per accertare il corretto espletamento del servizio, senza che la Ditta possa sollevare contestazioni per interferenze subite nell'esecuzione dello stesso.

Art. 11 - Identificazione e comportamento del letturista

Data la peculiarità del servizio e le implicazioni di immagine che ne derivano per A.T.S., l'Affidataria deve avvalersi di personale di sicura riservatezza e affidabilità e curare che lo stesso tenga un comportamento educato e corretto.

Il personale dovrà presentarsi al cliente con abbigliamento decoroso, uniformato e riconoscibile ed essere munito di tesserino di riconoscimento aziendale plastificato, da approvarsi preventivamente da A.T.S., completo di nome, cognome, foto dell'operatore e la dicitura "Addetto Lettura misuratori per conto di Alto Trevigiano Servizi S.p.A.". La Ditta dovrà assicurarsi che il proprio personale rechi ben in vista tale cartellino durante il servizio; inoltre dovrà accertarsi che lo stesso sia impiegato esclusivamente per attività legate all'espletamento del servizio.

L'Affidataria, alla scadenza del contratto, dovrà distruggere i tesserini di riconoscimento aziendale alla presenza di un funzionario A.T.S.

Il letturista, nell'effettuazione delle singole letture deve eseguire tutte le verifiche richieste nel presente capitolato e predisporre e consegnare le cartoline, quando necessario.

Le visite effettuate presso gli utenti possono presupporre l'ingresso del letturista nella proprietà dell'utente qualora il misuratore si trovi all'interno. In tal caso l'accesso deve essere autorizzato dall'utente o da un suo rappresentante che sarà invitato a presenziare alle operazioni previste.

Eventuali rifiuti da parte degli utenti a consentire l'accesso dovranno essere segnalati; l'accesso, se non autorizzato, non dovrà essere effettuato per alcun motivo costituendo violazione di domicilio punibile ai sensi dell'art. 614 c.p.

Gli operatori della Ditta dovranno eseguire le attività previste nel presente capitolato nel pieno rispetto della normativa vigente in tema di protezione della salute e sicurezza sul lavoro, inclusi d.p.i..

Il letturista dovrà, al termine di ciascun rilievo, chiudere sempre i coperchi dei misuratori nonché i chiusini dei pozzetti/sportelli delle nicchie di alloggiamento.

Su richiesta del cliente il letturista è autorizzato a rilasciare i dati di lettura del misuratore rilevati; qualora il cliente volesse avere altre informazioni il letturista dovrà gentilmente invitarlo a rivolgersi al Servizio Clienti di A.T.S..

Art. 12 - Riservatezza

L'Affidataria si impegna ad osservare la massima riservatezza nei confronti delle notizie di qualsiasi natura comunque acquisite nello svolgimento del servizio oggetto del presente capitolato ed è tenuto a vincolare il proprio personale al rispetto di tale obbligo prestando in tal senso la massima garanzia alla luce della vigente normativa.

Le notizie comunque conosciute dal personale dell'Affidataria in relazione all'esecuzione del contratto, e le informazioni che transitano attraverso le apparecchiature di rilevazione, elaborazione, trasferimento, archiviazione dati, non possono in alcun modo e in qualsiasi forma essere comunicate e divulgate a terzi, né possono essere utilizzate da parte

dell'Affidataria o da parte di chiunque collabori alle sue attività per fini diversi da quelli contemplati nel presente capitolato.

La diffusione o l'uso improprio di notizie, comunque acquisite, costituirà motivo di immediata risoluzione del contratto riservandosi A.T.S. ogni e qualsiasi azione a difesa di propri interessi e della propria immagine.

L'obbligo della riservatezza deve essere rispettato anche in caso di cessazione del rapporto contrattuale per qualsiasi causa.

Tutto il materiale originale sia in forma scritta, sia su supporto leggibile dall'elaboratore, creato o preparato per A.T.S. in relazione al contratto, i supporti magnetici, i tabulati e ogni altra documentazione inerenti il servizio, resterà di proprietà esclusiva di A.T.S. stessa.

Art. 13 - Formazione del personale

Il personale dell'Affidataria addetto al servizio deve essere adeguatamente edotto sulle prestazioni da svolgere, sulle modalità tecniche attinenti il servizio e sul comportamento da tenere. A discrezione di A.T.S. potranno essere fissate riunioni alle quali il personale dell'Affidataria è tenuto a partecipare.

Art. 14 - Personale da impiegare

Il personale che l'Affidataria utilizzerà dovrà essere numericamente rapportato e adeguato a garantire l'esecuzione del servizio nei tempi stabiliti da A.T.S., di accertata idoneità professionale, anche riguardo il profilo morale e di comportamento.

Tutto il personale adibito al servizio di lettura dovrà essere assunto con contratto di lavoro dipendente e qualifica idonea, sulla base del CCNL applicato, alle mansioni svolte.

La Ditta dovrà consegnare, prima dell'avvio del Servizio, un elenco con i nominativi e i relativi recapiti del personale che sarà addetto al servizio (associati ai codici letturisti per il personale letturista); eventuali variazioni di tali nominativi dovranno essere tempestivamente comunicati ad A.T.S. con un preavviso minimo di almeno 3 giorni naturali consecutivi. L'Affidataria adotterà in piena autonomia, fatte salve alcune condizioni di natura comportamentale che A.T.S. potrà imporre a tutela della propria immagine nei riguardi dell'utenza, l'organizzazione che riterrà più idonea per garantire lo svolgimento dei servizi, nel rispetto delle prescrizioni disposte da A.T.S.

A.T.S. si riserva il diritto di richiedere l'allontanamento del personale impiegato dall'affidataria che, a suo insindacabile giudizio, non sia ritenuto idoneo all'esecuzione delle attività oggetto del servizio senza che ciò possa dare adito ad alcuna rivalsa da parte della ditta affidataria.

L'affidataria sarà pienamente responsabile nei confronti del proprio personale di ogni eventuale violazione o inadempimento delle norme previdenziali o assistenziali poste a tutela del lavoratore, sollevando A.T.S. da ogni responsabilità al riguardo.

Art. 15 - Clausola sociale

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale letturista già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, come previsto dall'articolo 50 del Codice, garantendo l'applicazione dei CCNL di settore, di cui all'art. 51 del D. Lgs. 15 giugno 2015, n. 81.

A tal fine l'elenco del personale letturista attualmente impiegato dalle ditte affidatarie dei due lotti è riportato nell'apposito allegato 2.

Art. 16 - Responsabilità

A.T.S. si ritiene sollevata da ogni responsabilità nel caso di infortunio o di danni subiti dal personale addetto al servizio oggetto del presente appalto.

L'affidataria deve essere adeguatamente assicurata per il caso di per infortuni o danni subiti dal personale operante nel servizio oggetto del presente Appalto.

Art. 17 - Polizza assicurativa e cauzione definitiva

Art. 17.1 - Responsabilità civile

Nell'esecuzione del servizio l'Affidataria adotterà tutti i procedimenti e le cautele necessari per garantire la vita e l'incolumità delle persone addette al servizio e di terzi, nonché per evitare danni ai beni pubblici e privati. L'Affidataria si assume ogni responsabilità connessa alla esecuzione del servizio e si obbliga a mantenere A.T.S. sollevata ed indenne da qualsiasi richiesta di risarcimento danni e da eventuali azioni legali promosse da terzi. A tal fine, contestualmente alla sottoscrizione del contratto, dovrà stipulare polizza assicurativa R.C. comprensiva della *Responsabilità Civile verso Terzi ed Operai* che tenga indenne A.T.S. dal rischio derivante dalla responsabilità civile per danni causati a terzi nell'esecuzione del servizio.

La polizza assicurativa "RCT-RCO" è prestata da impresa di assicurazione autorizzata alla copertura dei rischi ai quali si riferisce l'obbligo di assicurazione con massimale adeguato all'appalto e comunque non inferiore a € 1.000.000,00 per un singolo evento.

Tale polizza dovrà indicare l'oggetto dei servizi da eseguire ed avrà decorrenza a far data dalla comunicazione di aggiudicazione, fino all'emissione del certificato di regolare esecuzione.

Copia integrale della polizza assicurativa, dovrà essere consegnata alla Società, insieme a copia delle quietanze di pagamento del premio, prima dell'inizio dell'esecuzione del servizio.

In caso di variazioni del contratto, la Società potrà richiedere modifiche alle condizioni di assicurazione, ai capitali, ai massimali, con espresso obbligo, per la Ditta aggiudicataria, di darvi corso.

L'esistenza della polizza non libera l'Affidataria dalle proprie responsabilità avendo la polizza lo scopo di ulteriore garanzia.

Art. 17.2 - Cauzione definitiva

Gli offerenti dovranno presentare una cauzione provvisoria, il cui ammontare sia pari al 2% dell'importo a base d'appalto, oneri della sicurezza inclusi.

La cauzione, prodotta in originale o copia autenticata ai sensi dell'art. 18 DPR 445/2000 con espressa menzione dell'oggetto e del soggetto garantito, può essere costituita esclusivamente, a scelta dell'offerente, mediante fidejussione bancaria o polizza assicurativa fidejussoria ovvero rilasciata da intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'art. 106 del D.Lgs. 385/93, che svolgono in via esclusiva e prevalente attività di rilascio di garanzie, e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'articolo 161 del D. Lgs. 58/1998 e che abbiano i requisiti minimi di solvibilità richieste dalla vigente normativa bancaria assicurativa.

L'offerta deve essere corredata dall'impegno di un fidejussore verso il concorrente, anche diverso da quello che ha rilasciato la garanzia provvisoria, a rilasciare la garanzia fidejussoria per l'esecuzione del contratto di cui all'art. 103 del D.Lgs. 50/2016, qualora l'offerente risultasse aggiudicatario.

Tale condizione non si applica alle microimprese, piccole e medie imprese e ai raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari costituiti esclusivamente da microimprese, piccole e medie imprese.

La fidejussione o la polizza dovranno prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art 1957, comma 2, del Codice Civile e la sua operatività entro 15 giorni a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

La fidejussione bancaria o polizza assicurativa dovranno avere validità per almeno 180 giorni decorrenti dalla data di scadenza del termine di presentazione dell'offerta.

In caso di raggruppamento o consorzio, non ancora costituiti, la cauzione deve essere intestata, pena l'esclusione, a tutte le Imprese che costituiranno il raggruppamento od il consorzio.

Le garanzie fidejussorie e le polizze assicurative dovranno essere prodotte in conformità agli schemi tipo approvati.

Ai sensi dell'art 93 comma 7 l'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è ridotto:

- del 50 per cento per gli operatori economici ai quali venga rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000;
- del 50 per cento, non cumulabile con quella di cui al primo periodo, anche nei confronti delle microimprese, piccole e medie imprese e dei raggruppamenti di operatori economici o consorzi ordinari costituiti esclusivamente da microimprese, piccole e medie imprese;
- del 30 per cento, anche cumulabile con la riduzione di cui al primo periodo, per gli operatori economici in possesso di registrazione al sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS), ai sensi del regolamento (CE) n. 1221/2009 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 25 novembre 2009, o del 20 per cento per gli operatori in possesso di certificazione ambientale ai sensi della norma UNI EN ISO 14001;
- del 15 per cento, anche cumulabile con la riduzione di cui ai periodi primo, secondo, terzo, per gli operatori economici che sviluppino un inventario di gas ad effetto serra ai sensi della norma UNI EN ISO 14064-1 o un'impronta climatica (carbon footprint) di prodotto ai sensi della norma UNI ISO/TS 14067.

La polizza fidejussoria dovrà essere prodotta alternativamente come:

- una polizza nativa digitale che riporti al suo interno gli estremi per scaricare il documento originale direttamente dal sito internet del fidejussore stesso;

- la scansione o il file che riproduce copia della garanzia emessa informaticamente con firma digitale che riporti al suo interno gli estremi per scaricare la polizza originale digitale direttamente dal sito internet del fideiussore stesso;
- un documento informatico firmato digitalmente dal soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante; in tal caso la fideiussione dovrà essere corredata da un documento attestante i poteri di firma del fideiussore.

Nei dieci giorni successivi alla comunicazione dell'intervenuta aggiudicazione definitiva la Ditta aggiudicataria dovrà presentare, pena la decadenza dell'aggiudicazione, la cauzione definitiva, ai sensi e con le modalità previste dall'art. 103 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii..

La mancata costituzione della garanzia definitiva determina la decadenza dell'affidamento e l'acquisizione della cauzione provvisoria da parte della Stazione appaltante, che aggiudica l'appalto al concorrente che segue nella graduatoria.

Prima della stipulazione del contratto dovrà essere depositata la cauzione definitiva a garanzia dell'appalto a norma dell'art. 103 c. 1 del D. Lgs. 50/16 e s.m.i..

Le garanzie fideiussorie dovranno essere prodotte in conformità agli schemi tipo approvati.

Art. 18 - Tutela dei lavoratori

L'affidataria è tenuta all'esatta osservanza di tutte le leggi, regolamenti e norme vigenti in materia di tutela dei lavoratori. Nell'esecuzione del servizio oggetto del Contratto d'Appalto, la Ditta deve applicare integralmente tutte le norme, contenute nel Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di categoria e gli accordi locali integrativi dello stesso, vigenti nel tempo e nella località in cui si svolge il servizio.

La Ditta si obbliga, altresì, ad applicare il contratto e gli accordi medesimi anche dopo la scadenza e fino alla loro sostituzione e, se cooperativa, anche nei rapporti con i soci. E' obbligata, inoltre, all'osservanza delle norme e delle prescrizioni relative alla prevenzione degli infortuni sul lavoro e le malattie professionali, alle previdenze varie per la disoccupazione involontaria, l'invalidità e la vecchiaia, la tubercolosi, nonché per la tutela, protezione dei lavoratori. La Ditta deve, in ogni caso, presentare, prima della sottoscrizione del contratto, la documentazione attestante la posizione assicurativa del personale che sarà impegnato. I suddetti obblighi vincolano la Ditta anche se non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse e indipendentemente della natura industriale o artigianale, dalla struttura o dimensione dell'Impresa e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica o sindacale.

In caso di inottemperanza degli obblighi precisati nel presente articolo, accertati da A.T.S. o segnalati dall'Ispettorato del Lavoro, sarà notificata all'Affidataria e, se del caso, anche all'Ispettorato suddetto, l'inadempienza accertata, provvedendo a una detrazione sui pagamenti. La detrazione sarà pari allo 0,5% dell'importo delle fatture che saranno emesse successivamente alla scoperta dell'inottemperanza se il contratto è in corso di esecuzione, ovvero A.T.S. potrà procedere alla sospensione del pagamento del saldo, se il servizio si è concluso, destinando le somme così accantonate a garanzia dell'adempimento degli obblighi di cui sopra. Il pagamento all'Affidataria delle somme accantonate non sarà effettuato sino a quando dall'Ispettorato del Lavoro non sia stato accertato che gli obblighi predetti sono stati integralmente adempiuti. Per le detrazioni e sospensioni dei pagamenti di cui sopra, l'Affidataria non potrà opporre eccezioni di sorta ad A.T.S.

L'affidatario si impegna di osservare scrupolosamente le norme in vigore e anche quelle che eventualmente venissero emanate durante l'efficacia del contratto, in materia di assunzione della mano d'opera in genere. Gli oneri inerenti agli obblighi suddetti sono a carico della Ditta e si intendono compensati con i prezzi offerti.

Art. 19 - Norme di sicurezza

Il servizio deve svolgersi nel pieno rispetto di tutte le norme sia generali che specifiche applicabili allo stesso vigenti in materia di prevenzioni, infortuni ed igiene del lavoro, ed in ogni caso in condizioni di permanente sicurezza ed igiene.

L'Affidataria dovrà pertanto informare e fornire un'adeguata e puntuale formazione ai propri operatori su quanto sopra e renderli edotti sulle norme di legge, di contratto e sulle decisioni che avrà assunto, in adempimento a quanto sopra, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 81/08 e ss. mm. e ii..

Si precisa inoltre che, comportando l'esecuzione di interventi in ambienti confinati (es. camerette di manovra nel sottosuolo), i soggetti partecipanti dovranno ottemperare tutte le prescrizioni di cui al DPR 177/2011 (Spazi Confinati), impiegando esclusivamente personale adeguatamente formato ai sensi della citata normativa e rendersi altresì disponibili a seguire i corsi di formazione tenuti dalla stazione appaltante sul punto.

L'Affidataria è tenuta a vigilare affinché i propri operatori applichino scrupolosamente le cautele e adottino tutti i dispositivi di protezione individuali ed in generale osservino le norme di legge, di contratto e quelle specifiche indicate nel piano di sicurezza che A.T.S. si riserva di approvare e, se necessario, integrare senza che l'Affidataria possa vantare pretese di sorta.

ATS, in qualità di committente, ha verificato preliminarmente l'esistenza di rischi derivanti da interferenze tra l'affidatario della presente procedura e altri soggetti, rilevando la necessità di eseguire delle riunioni di coordinamento. Per tali ragioni, ATS ha quantificato in €/triennio 1.548,50 per ciascun lotto i costi derivanti da interferenze e non soggetti a ribasso e programmerà delle riunioni di formazione/coordinamento.

ATS ha predisposto un D.U.V.R.I. che verrà messo a disposizione dell'affidatario per il completamento con i rischi importati dalla sua attività (allegato 3).

La Ditta Appaltatrice dovrà produrre apposito DVR ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e ss. mm. e ii.

Art. 20 - Penalità

Qualora l'Affidataria, per qualsiasi motivo, non rispetti i termini di consegna previsti dall'art. 9.6 (per l'effettuazione o la resa delle letture), A.T.S. applicherà una penale di € 100,00 per ogni giorno di ritardo, elevato a € 200,00 nel caso in cui il numero dei giorni sia maggiore di tre, e con facoltà di risolvere il contratto di diritto, quando si ripeta per oltre tre volte nel corso del rapporto contrattuale un ritardo superiore a tre giorni pure se verificatosi in lotti diversi.

Verrà inoltre applicata una penale di 50 Euro per ogni giorno di ritardo rispetto al valore indicato in offerta per le verifiche richieste da A.T.S. S.p.a..

La penale non sarà applicata nei casi di ritardo dovuto per cause di forza maggiore, idoneamente motivate, quali eventi atmosferici eccezionali tali da ritardare l'esecuzione delle letture.

Qualora nel corso del servizio emergessero errori e/o inadempienze rispetto a quanto stabilito nel presente capitolato, A.T.S. formulerà formale contestazione alla Ditta, la quale potrà presentare le proprie deduzioni entro e non oltre cinque giorni lavorativi, trascorsi i quali senza che emergano idonei ed esaustivi elementi giustificativi, A.T.S. applicherà le seguenti penali:

- un importo pari a 10 letture per ogni lettura effettuata errata;
- un importo pari a 10 letture per ogni coordinata rilevata non identica per le utenze con misuratori posizionati all'interno dello stesso pozzetto/nicchia;
- un importo pari a 15 letture per ogni lettura segnalata come già ricontrollata e per le letture errate che comportano una nota di accredito al cliente;
- l'errore di lettura o la mancata lettura ripetuti e consecutivi sulla stessa utenza, comporterà una penale pari a 30 volte il corrispettivo offerto per singola lettura.

Sono da intendersi errate le letture:

- che danno origine ad una nota di accredito/ricalcio fatture, a seguito di contestazione del cliente o a seguito di controllo da parte di A.T.S.;
- corrette d'ufficio da parte di A.T.S., a seguito di controllo, anche relative a periodi di lettura precedenti;
- risultate errate anche dopo il ricontrollo effettuato sul posto dal letturista, la cui convalida risulti dal codice abbinato alla lettura stessa.

- un importo pari a 20 letture per omessa lettura di misuratori accessibili

Qualora l'Aggiudicatario, per qualsiasi motivo, non rispetti l'obbligo della reperibilità, secondo le modalità e i termini previsti dall'art. 9.1 del presente Capitolato, A.T.S. applicherà una penale di € 50,00 per ogni mancata reperibilità giornaliera. Sarà facoltà di A.T.S. risolvere il contratto quando tale fatto si ripeta per più di tre volte.

Verrà inoltre applicata una penale pari a quanto previsto all'art. 79 – Allegato A della Delibera n.655/2015 dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico, per ogni mancato rispetto delle modalità/tempi di risposta stabiliti (all'art. 9.5 del presente capitolato) per il numero verde dedicato alle autoletture.

L'azienda appaltante si riserva inoltre l'applicazione di una penale nei confronti dell'affidataria, qualora di verificchino reiterati episodi (oltre due) di interventi effettuati da personale di A.T.S. su segnalazioni dell'affidataria rivelatesi erronee. Detta penale, previa formale contestazione degli addebiti a mezzo raccomandata a.r. (o pec) verrà determinata sulla base del tempo occorso per la verifica della segnalazione avendo quale riferimento il costo orario del personale di A.T.S. intervenuto.

Verranno imputati a carico dell'affidataria gli "indennizzi automatici" previsti nel caso in cui dovesse verificarsi il mancato rispetto dello standard specifico di qualità SP – *Tempo minimo di preavviso per i tentativi di raccolta della misura agli utenti finali dotati di misuratore non accessibile o parzialmente accessibile* - per cause imputabili alla condotta dell'Operatore Economico. Gli importi sono definiti dal Titolo X della RQSII di cui all'allegato A della deliberazione ARERA n. 655/2015/R/IDR, qui sotto riportati:

- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base di € 30,00;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base (€ 60,00);
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base (€ 90,00).

L'importo delle penali verrà detratto dal primo pagamento utile o attraverso l'escussione e incameramento della cauzione definitiva.

Art. 21 – Direttore dell'esecuzione del contratto

L'Amministrazione, prima dell'esecuzione del contratto, provvederà a nominare un Direttore dell'esecuzione, con il compito di monitorare il regolare andamento dell'esecuzione del contratto.

Il nominativo del Direttore dell'esecuzione del contratto verrà comunicato tempestivamente all'impresa aggiudicataria.

Art. 22 - Stipula e avvio dell'esecuzione del contratto

Il contratto verrà stipulato dopo 35 giorni dalla data di comunicazione alla ditta appaltatrice dell'aggiudicazione definitiva e comunque solo all'esito delle verifiche d'ufficio sulla veridicità di quanto dichiarato dall'affidatario provvisorio in ordine al possesso dei requisiti per la partecipazione della gara.

Sono a carico della ditta appaltatrice le spese di bollo, scritturazione, copie di eventuali registrazioni e ogni altro onere necessario alla stipulazione del contratto.

L'esecutore è tenuto a seguire le istruzioni e le direttive fornite dalla stazione appaltante per l'avvio dell'esecuzione del contratto. Qualora l'esecutore non adempia, la stazione appaltante ha facoltà di procedere alla risoluzione del contratto. La stazione appaltante potrà dare avvio all'esecuzione del contratto in via d'urgenza ai sensi dell'art. 32, comma 8, del codice, e dell'art. 8, comma 1, lett. a), del d. Lgs. n. 76 del 2020, convertito in legge n. 120 del 2020, nelle more della verifica dei requisiti di cui all'art. 80 del codice, nonché dei requisiti di qualificazione previsti per la partecipazione alla procedura.

Art. 23 - Pagamenti

La contabilizzazione delle letture effettuate dalla Ditta sarà effettuata su base mensile a consuntivo.

La Ditta sarà autorizzata a emettere fattura, con riferimento al quantitativo delle letture contabilizzate, dal responsabile di A.T.S. con nota scritta previa verifica dell'esecuzione delle prestazioni in conformità a tutti gli adempimenti prescritti da contratto.

Il corrispettivo sarà dato dal prodotto delle letture effettuate per il prezzo unitario offerto in gara

Le cartoline di lettura rilasciate verranno liquidate al pari di una lettura, nei limiti di rilascio di cui all'art. 9.9; il corrispettivo per il rilascio della cartolina di lettura comprende anche le eventuali autoletture raccolte dalla ditta a seguito del rilascio, nei limiti di rilascio di cui all'art. 9.9.

Le verifiche/controlli di letture/foto/dati misuratore (matricola + calibro + lunghezza + anno di fabbricazione + marcatura metrologica)/coordinate planimetriche rilevate per singolo Lotto, nei limiti del 3% delle letture assegnate, le rilevazioni fotografiche e delle coordinate planimetriche e le segnalazioni (**TABELLA B giustificativi letture**) sono da intendersi ricomprese nel prezzo offerto per il servizio e non danno diritto ad ulteriori compensi.

Le letture non eseguite con indicazione di misuratori non trovati pur in presenza di tutte le indicazioni utili (indirizzo completo di civico, coordinate planimetriche, eventuali note) non verranno conteggiate come letture effettuate.

Il corrispettivo per gli oneri per la sicurezza potrà essere fatturato e liquidato a corpo nelle fatture relative alle prime due mensilità in misura del 50% mensile.

Al fine di agevolare le operazioni di autorizzazione, la ditta dovrà fornire ad A.T.S., assieme alla riconsegna delle letture, apposito riepilogo delle letture effettuate, suddivise per tipologia e per Comune.

Andrà aggiunto, con separata evidenza, l'eventuale indicazione di rilievo (se richiesto da A.T.S.) di allacciamenti/forniture/misuratori non a ruolo.

I pagamenti saranno effettuati con bonifico bancario a 60 giorni f.m. data fattura, subordinatamente:

- all'acquisizione da parte della stazione appaltante del DURC Documento Unico di Regolarità Contributiva attestante il versamento dei contributi previdenziali e dei contributi assicurativi obbligatori;
- all'esibizione da parte dell'Aggiudicatario della documentazione inerente i pagamenti effettuati a tutti i collaboratori utilizzati per il servizio, relativa al mese precedente quello di fatturazione, con l'indicazione delle ritenute di legge effettuate;
- all'esibizione da parte dell'Aggiudicatario dell'elenco mensile aggiornato degli addetti al servizio.

Sui pagamenti saranno operate le ritenute dello 0.5% a garanzia dell'osservanza delle norme in materia di contribuzione previdenziale e assistenziale, ai sensi dell'articolo 30, comma 5 bis. Del d.lgs 50/2016 ss.mm.ii, che saranno svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, dopo l'approvazione da parte della stazione appaltante del certificato di verifica di conformità, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva.

Art. 24 - Risoluzione del contratto

ATS potrà procedere alla risoluzione del contratto al verificarsi delle condizioni di cui all'art. 108 D.Lgs. 50/2016.

A.T.S. si riserva la facoltà di risolvere il contratto nei seguenti casi, oltre che negli altri casi previsti dalla normativa vigente:

- in caso di frode, grave negligenza, contravvenzione nell'esecuzione degli obblighi e delle condizioni contrattuali;
- fallimento, ammissione al concordato preventivo, sottomissione ad amministrazione controllata o ad altra procedura equipollente della Ditta;
- scioglimento e/o cessazione dell'attività dell'affidatario;
- violazione al divieto di cessione del contratto;
- applicazione di penali per un importo complessivo superiore al 10% dell'importo contrattuale;
- reiterato scorretto comportamento del personale impiegato, tale da pregiudicare l'affidabilità e attendibilità del servizio nonché l'immagine di A.T.S.;
- errori di lettura misuratori, superiori al valore offerto in sede di gara nell'offerta economica come definito nell'art. 20 del presente capitolato;
- reiterato ritardo per oltre tre giorni rispetto al termine assegnato dei supporti magnetici contenenti le letture, per più di tre volte nel corso del rapporto contrattuale pure se verificatisi in lotti diversi (art. 9.6 del presente capitolato);
- mancata reperibilità, verificatasi per più di tre volte (art. 9.1 del presente capitolato) nel corso del rapporto contrattuale pure se verificatisi in lotti diversi;
- violazione del dovere di riservatezza (art. 12 del presente capitolato);
- mancata reintegrazione della cauzione definitiva (come da indicazioni del disciplinare di gara);
- grave violazione accertata delle disposizioni vigenti in materia di lavoro, di previdenza, sicurezza e salute dei lavoratori, assicurazione ed assistenza del personale;
- esecuzione di transazioni senza avvalersi di banche o della società Poste Italiane spa, secondo quanto previsto dall'art. 3 comma 8°, Legge 136/2010 (Piano Straordinario contro le mafie);
- in tutti i casi in cui l'affidatario si renda responsabile di reiterate irregolarità e inadempienze nell'esecuzione del servizio che denotino una condotta caratterizzata da negligenza, dolo e colpa grave.

A tal fine si evidenzia che, come previsto all'art. 9.9, il verificarsi di una percentuale di errori pari allo 0,25% del numero di letture per singolo lotto può costituire causa di risoluzione contrattuale

Nei casi sopra elencati ATS potrà, dopo la contestazione dei fatti, risolvere il contratto posta elettronica certificata (PEC) senza che l'aggiudicataria possa pretendere alcunché oltre ai corrispettivi per le prestazioni già effettuate.

La risoluzione del contratto per inadempimento dell'Affidataria comporterà l'incameramento della cauzione definitiva, fatto salvo il diritto di A.T.S. al risarcimento del maggiore danno subito.

In caso di risoluzione del contratto per inadempienze contrattuali, A.T.S. si riserva la facoltà di provvedere al completamento del servizio a mezzo di altra ditta, con conseguente addebito all'Affidataria dei maggiori costi da ciò derivanti.

A.T.S. si riserva, inoltre, il diritto di recedere, in ogni momento, dal contratto ai sensi della normativa vigente qualora la facoltà di recesso venga esercitata quando il servizio sia stato eseguito per oltre i 4/5 dell'importo contrattuale non sarà dovuto il risarcimento per mancato guadagno.

Art. 25 - Osservanza di norme e leggi

Oltre all'osservanza di tutto quanto specificato nel presente Capitolato e relativi documenti allegati, la Ditta aggiudicataria sarà tenuta, per patto espresso, all'osservanza di tutte le norme richiamate dalla vigente legislazione in materia, in particolare:

- D.Lgs. 50/2016 ss.mm.ii.;
 - D.Lgs 81/2008 ss.mm.ii.;
 - Regolazione del servizio di misura nell'ambito del servizio idrico integrato a livello nazionale di cui all'allegato A della deliberazione 5 maggio 2016, 218/2016/R/IDR, integrato e modificato dalla deliberazione 21 dicembre 2021, 609/2021/R/IDR (per la parte di competenza)
- oltre ad eventuali disposizioni normative inerenti all'appalto che siano e che entrino in vigore in corso di esecuzione del medesimo.

Fanno parte integrante e sostanziale del contratto d'appalto, ancorché non materialmente allegati:

- a) le dichiarazioni prodotte dal concorrente in sede di offerta e di eventuale verifica di congruità ai sensi dell'articolo 97, commi 1, 4 e 5 D. Lgs. n. 50/2016;
- b) Offerta Tecnica presentata dal concorrente in sede di gara, vincolante per tutta la durata del contratto;
- c) Offerta Economica presentata dal concorrente in sede di gara, vincolante per tutta la durata del contratto.

Art. 26 - Controversie

Qualsiasi controversia derivante o dipendente dall'interpretazione e dell'esecuzione del contratto di appalto sarà di esclusiva competenza del Foro di Treviso; è esclusa la competenza arbitrale
In pendenza del giudizio le parti non sono sollevate dagli obblighi derivanti dalla stipulazione del contratto.

Art. 27 - Documenti parte integrante del capitolato

Fanno parte integrante del presente Capitolato d'Appalto gli allegati di gara:

- 1) Tabelle Comuni per Lotto;
- 2) Elenco del personale impiegato;
- 3) DVR Attività di lettura dei misuratori d'utenza;
- 4) Schema di contratto
- 5) TABELLA A_specifiche tracciati letture
- 6) TABELLA B_giustificativi letture
- 7) TABELLA C_ubicazioni misuratori
- 8) TABELLA D_Specifiche tracciati misuratori non a ruolo.

Fanno altresì parte integrante il disciplinare di gara e i relativi allegati:

- 1) Istanza di partecipazione;
- 2) Informativa sulla Privacy;
- 3) Dichiarazione di subappalto;
- 4) Dich. ATI_Consorzi_GEIE;
- 5) Criteri per la redazione e valutazione offerta;
- 6) Moduli per offerta economica:
 1. Lotto 1;
 2. Lotto 2;
- 7) Progetto di assorbimento del personale.

Montebelluna, 10.10.2022



ALTO TREVIGIANO SERVIZI S.P.A.
Il direttore
ing. Roberto Durigon



