



PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO SOSTITUTIVO DI MENSA MEDIANTE BUONI PASTO AI
DIPENDENTI DI ALTO TREVIGIANO SERVIZI SRL

RDO: rfq_1072

Allegato 3: Modalità di compilazione dell’offerta tecnica ed economica

Offerta tecnica

L’aggiudicazione della presente gara d’appalto è effettuata mediante il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell’art. 95 del d.lgs. 50/2016 secondo gli elementi di valutazione e relativi punteggi massimi ad essi attribuibili come specificati nel prosieguo.

Gli elementi di valutazione dell’offerta economicamente più vantaggiosa sono i seguenti:

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX		SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX
1	Rimborso buoni pasto agli esercizi convenzionati	12 pti			
2	Rete degli esercizi convenzionati	8 pti			
3	Termine di pagamento agli esercizi convenzionati	12 pti			
4	Progetto tecnico	44 pti	4.1	<i>Descrizione del sistema di gestione informatizzato e assistenza all’ufficio personale</i>	12 punti
			4.2	<i>Organizzazione del servizio-distribuzione esercizi convenzionati</i>	8 punti
			4.3	<i>Modalità di controllo del servizio erogato</i>	10 punti
			4.4	<i>Gestione card buoni pasto (blocco/rilascio ecc)</i>	8 punti
			4.5	<i>Proposte migliorative</i>	6 punti
	Totale	76 pti			

Ai fini della compilazione dell’offerta tecnica, le ditte partecipanti dovranno compilare gli allegati forniti dalla stazione appaltante e caricarli nei campi predisposti nella busta tecnica.

PARAMETRI QUANTITATIVI

I parametri di tipo quantitativo sono:

- 1-Rimborso buoni pasto agli esercizi convenzionati
- 2-Rete degli esercizi convenzionati
- 3-Termine di pagamento agli esercizi convenzionati

1. Rimborso buoni pasto agli esercizi convenzionati

Il concorrente dovrà indicare in cifre nel modello allegato 5-Dichiarazione rimborso buoni pasto agli esercizi convenzionati, il rimborso praticato agli esercizi convenzionati e il corrispondente sconto incondizionato verso gli esercenti sul valore facciale del buono pasto pari a Euro 8,00 (iva inclusa). Il modello firmato digitalmente dovrà essere caricato al punto 2.1.1 della busta tecnica.

Al riguardo si precisa che:

- ✓ Il rimborso dovrà essere uguale per tutti gli esercizi
- ✓ L'importo del rimborso agli esercizi si deve intendere onnicomprensivo di ogni e qualsiasi onere posto a carico del ristoratore sia per i servizi resi in forma facoltativa che per i servizi in forma obbligatoria. Pertanto eventuali servizi/iniziativa imprenditoriali eventualmente concordati tra concorrente ed esercente non ricompresi nello sconto incondizionato offerto non concorreranno a determinare l'economicità dell'offerta, anche ai fini della valutazione della sua congruità.
- ✓ Il rimborso pari o inferiore a Euro 6,20 (iva compresa) comporterà l'attribuzione di un punteggio pari a 0

Il punteggio verrà attribuito applicando la seguente formula:

$$Ci = \frac{(RO-6,20)}{(Rmax-6,20)}$$

Dove

Ci= coefficiente attribuito al concorrente i-esimo

RO = Rimborso offerto (>6,20 euro)

Rmax = rimborso più elevato

Il coefficiente ottenuto dall'applicazione della formula verrà moltiplicato per il punteggio massimo attribuibile.

In caso di variazione del valore facciale dei buoni pasto, il valore di rimborso agli esercizi convenzionati verrà riparametrato proporzionalmente agli importi offerti in sede di gara.

2. Rete degli esercizi convenzionati

Il concorrente, con modello allegato 6-Dichiarazione rete esercizi convenzionati da caricare al punto 2.1.2 della busta tecnica, dovrà rendere dichiarazione di impegno espresso all'attivazione, entro il termine massimo di 30 gg dalla comunicazione di aggiudicazione, del numero di convenzioni con esercizi che abbiano i requisiti indicati dal Capitolato Speciale all'interno del territorio gestito da Alto Trevigiano Servizi.

Alla dichiarazione di cui al modello 6 deve essere allegato elenco dettagliato coi nominativi, tipologia e collocazione geografica dei suddetti esercizi convenzionati.

Resta fermo l'obbligo in capo all'offerente, in sede di dichiarazione, di assicurare a pena di inammissibilità dell'offerta il numero minimo esercizi convenzionati (n. 120 esercizi), secondo la ripartizione territoriale indicata nell'Allegato 4; alla ditta che elencasse solo il numero minimo di esercizi verrà assegnato un punteggio pari a ZERO.

Ove la ditta non assicurasse il convenzionamento del numero minimo di esercizi (120) richiesto secondo la ripartizione territoriale indicata, l'offerta tecnica verrà ritenuta inammissibile e come tale esclusa.

Considerato che ATS S.r.l. ha l'interesse prevalente di garantire ai propri dipendenti la possibilità di accedere ad un numero congruo di esercizi convenzionati ma, al contempo, di disincentivare la presentazione di offerte con un alto rischio di risultare non attuabili, il numero degli esercizi offerti in gara sarà affetto da un coefficiente di riduzione del numero stesso, variabile linearmente da uno, per le offerte pari o inferiori alla media aritmetica delle offerte, ed un numero pari a 0,80 per il numero massimo offerto.

Il punteggio è attribuito applicando la seguente formula:

$$\begin{array}{ll} \text{Ci} & \text{per } (Ni \leq Ns) & = & X * [(Ni - Nn) / (Ns - Nn)] \\ \text{Ci} & \text{per } (Ni > Ns) & = & X + (1-X) * [(Nm - Ni) / (Nm - Nn)] \end{array}$$

dove

Ci = coefficiente attribuito al concorrente i

Nn = numero minimo degli esercizi (120 convenzioni secondo la ripartizione territoriale indicata all'All. 4);

Ni = numero esercizi da convenzionare offerti dal concorrente (deve essere > di Nn)

Ns = media aritmetica dei numeri di esercizi da convenzionare offerti dai concorrenti

Nm = numero massimo degli esercizi da convenzionare offerto dai concorrenti

X = coefficiente di riduzione (0,80) di Nm

Per l'attribuzione del punteggio il coefficiente risultante dalla formula verrà moltiplicato per il punteggio massimo.

La stipula del contratto è subordinata alla circostanza che la ditta fornisca prova entro il termine di 30 gg. dalla richiesta avanzata da ATS S.r.l. di aver attivato il numero di convenzioni con tutti gli esercizi indicati.

In sede di verifica dei requisiti, l'attivazione delle convenzioni potrà essere comprovata dal concorrente tramite:

- produzione di copia della convenzione, in corso di validità e recante gli elementi di cui all'art. 5 del DM 122/2017, sottoscritta con l'esercizio commerciale in data comunque non anteriore a 1 anno dalla data di scadenza per la presentazione dell'offerta,

- in caso di convenzioni già esistenti e operative, l'Appaltatore potrà fornire, in luogo della convenzione, copia di una fattura emessa dall'esercizio negli ultimi 12 mesi precedenti alla data di presentazione dell'offerta, precisando il numero di protocollo di registrazione riportato nel registro acquisti IVA.

Le ditte partecipanti dovranno stipulare un **numero minimo obbligatorio di 120 convenzioni** con esercizi distribuiti nei Comuni gestiti da ATS S.r.l., come precisato nell'allegato 4.

Lo stesso locale (esercente convenzionato) non può essere conteggiato per più di una volta. ATS S.r.l. si riserva la facoltà di effettuare indagini ispettive per verificare la serietà e la veridicità degli impegni assunti dall'aggiudicatario in sede di offerta.

La mancata o diversa indicazione delle prescrizioni dettate dal DM del ministero dello sviluppo economico n. 122/2017 e dall'art. 144 del d.lgs. 50/2016 e successive modificazioni comporterà l'immediata decadenza dall'aggiudicazione.

In particolare, qualora non vi sia corrispondenza con quanto offerto in sede di gara in relazione al loro numero (inferiore), al termine di pagamento (superiore), al rimborso (inferiore), ATS S.r.l. pronuncerà la decadenza dall'aggiudicazione, l'escussione della cauzione e procederà con lo scorrimento della graduatoria.

3. Termine di pagamento agli esercizi convenzionati

Il termine di pagamento agli esercizi convenzionati offerto dovrà essere dichiarato utilizzando l'allegato 7, che dovrà essere compilato, firmato digitalmente e allegato nel campo 2.1.3 della busta tecnica.

Il punteggio massimo previsto è attribuito alle offerte che prevedono il termine di pagamento più breve, senza alcun aggravio di ulteriori costi agli esercizi convenzionati, espresso in numero di giorni interi da data emissione fattura, fermo restando che il termine massimo per il pagamento è stabilito in 60 giorni.

È stabilito inoltre un termine minimo di pagamento pari a 10 gg; le offerte che presentano tempistiche di pagamento minore a 10 gg verranno comunque riportate a detto valore minimo mentre alle offerte recanti una tempistica maggiore a 60 gg non sarà attribuito alcun punteggio per il presente parametro di valutazione.

Si precisa che:

- ✓ i termini di pagamento vanno espressi in giorni interi e non in frazioni degli stessi
- ✓ Il termine deve essere rispettato per tutta la durata del contratto e per tutti gli esercizi convenzionati,

Il punteggio è attribuito secondo la seguente formula:

$$Ci = \frac{(T_{max} - Ti)}{(T_{max} - T_{min})}$$

dove

Ci = coefficiente attribuito al concorrente i

Ti = termine di pagamento offerto dal concorrente (compreso tra 10 gg e 60 gg)

Tmax = termine di pagamento massimo, espresso in giorni, posto a base di gara (60 gg);

Tmin = termine di pagamento espresso in giorni minimo offerto dai concorrenti

Il coefficiente individuale va moltiplicato per il punteggio massimo.

PARAMETRI QUALITATIVI

Le ditte partecipanti dovranno redigere un progetto tecnico (seguendo le modalità riportate al paragrafo di seguito) considerando i seguenti sub parametri di valutazione:

- 4.1 Descrizione del sistema di gestione informatizzato e assistenza all'ufficio personale
- 4.2 Organizzazione del servizio-distribuzione esercizi convenzionati
- 4.3 Modalità di controllo del servizio erogato
- 4.4 Gestione card buoni pasto (blocco/rilascio ecc)
- 4.5 Proposte migliorative

I coefficienti sono determinati attraverso il metodo del confronto a coppie, prendendo in considerazione i singoli subcriteri (4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5) della relazione tecnica secondo la ripartizione dei punteggi sopra indicata.

Il grado di preferenza sarà espresso da ciascun commissario nei seguenti termini: 1 nessuna preferenza; 2 preferenza minima; 3 preferenza piccola; 4 preferenza media; 5 preferenza grande; 6 preferenza massima.

Terminati i confronti a coppie, per ciascun subcriterio, si sommano i valori attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari. Tali somme provvisorie vengono trasformate in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale somma massima le somme provvisorie prima calcolate.

Ogni coefficiente così determinato verrà moltiplicato per il peso attribuito al relativo sub-criterio.

Nel caso in cui le offerte pervenute siano in numero inferiore a 3 si procederà con il calcolo della media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari.

In relazione a ciascun parametro di valutazione indicato sopra, la commissione giudicatrice designata provvederà quindi ad attribuire discrezionalmente all'offerta presentata da ciascun concorrente un coefficiente variabile tra zero e uno come definito nella seguente tabella.

VALUTAZIONE	COEFFICIENTE
Ottimo	1,00
Distinto	0,80
Buono	0,60
Discreto	0,40
Sufficiente	0,20
Insufficiente	0,00

- Una volta attribuiti discrezionalmente dalla Commissione i singoli coefficienti per ciascun parametro, l'offerta riportante il maggior coefficiente verrà riportata a uno mentre gli altri coefficienti proporzionate a detto maggior valore,
- I valori ricavati verranno moltiplicati per il fattore ponderale previsto per ciascun elemento di valutazione

4. Progetto tecnico

Con riferimento ai sub parametri di valutazione 4.1-4.2-4.3-4.4-4.5 (4.1-Descrizione del sistema di gestione informatizzato e assistenza all'ufficio personale; 4.2-Organizzazione del servizio-distribuzione esercizi convenzionati; 4.3- Modalità di controllo del servizio erogato, 4.4- Gestione card buoni pasto (blocco/rilascio ecc), 4.5- Proposte migliorative) i concorrenti dovranno redigere una relazione di un numero massimo di 20 facciate in formato A4, 40 righe/pg da allegare al punto 2.1.4, e corredata da un massimo di n. 4 allegati, eventualmente da allegare nell'area generica allegati della busta tecnica.

Qualsiasi allegato dovrà essere facilmente riconducibile all'elemento cui si riferisce, fermo restando che, data la sua funzione esplicativa ed illustrativa di quanto dichiarato nella Relazione dal concorrente, la Commissione provvederà alla sua consultazione qualora ritenuto opportuno sulla base del proprio giudizio.

Si precisa che la determinazione del sopra indicato numero di pagine viene ritenuta congrua ai fini di un'esauriente esposizione; il superamento del sopradetto limite comporterà la mancata valutazione ai fini dell'attribuzione del punteggio da parte della Commissione Giudicatrice delle parti eccedenti i limiti indicati.

Qualsiasi allegato dovrà essere facilmente riconducibile all'elemento cui si riferisce, fermo restando che, data la sua funzione esplicativa ed illustrativa di quanto dichiarato nella Relazione dal concorrente, la Commissione provvederà alla sua consultazione qualora ritenuto opportuno sulla base del proprio giudizio.

Formeranno oggetto di valutazione del progetto tecnico i parametri sotto elencati a ciascuno dei quali è assegnato il punteggio massimo indicato nella tabella riepilogativa:

	Descrizione parametro	Punteggio Max
4.1	Descrizione del sistema di gestione informatizzato e assistenza all'ufficio personale	12 punti
4.2	Organizzazione del servizio-distribuzione esercizi convenzionati	8 punti
4.3	Modalità di controllo del servizio erogato	10 punti
4.4	Gestione card buoni pasto (blocco/rilascio ecc)	8 punti

4.5	Proposte migliorative	6 punti
-----	-----------------------	---------

Il progetto tecnico dovrà essere suddiviso in paragrafi e a ciascun paragrafo dovrà corrispondere la descrizione di un parametro di valutazione.

Parametro 4.1: In questo paragrafo dovranno essere descritti dettagliatamente i servizi fruibili dalla stazione appaltante per mezzo della pagina web dedicata, i contenuti e la rendicontazione che la stazione appaltante può scaricare autonomamente. Dovrà inoltre essere descritta la tipologia di assistenza che verrà offerta e garantita per tutta la durata del servizio all'ufficio personale di Ats, referente del servizio di gestione dei buoni pasto.

Sono gradite delle immagini riepilogative delle schermate del software utilizzato e una lista delle funzionalità fruibili gratuitamente da Ats.

Verranno privilegiate le proposte che favoriscano un maggior grado di efficienza nell'erogazione del servizio anche attraverso idonee misure di assistenza nei confronti degli uffici interni di riferimento e la fruizione di portali telematici/app/cloud per la gestione e controllo dei ticket.

Parametro 4.2: In questo paragrafo le ditte partecipanti dovranno presentare l'organizzazione del servizio con riferimento alla distribuzione degli esercizi convenzionati sul territorio gestito da ATS, alla loro distanza dalle sedi di ATS S.r.l. per i Comuni di Treviso, Carbonera, Montebelluna e Riese Pio X, orari di apertura, e suddivisione di tipologia di attività convenzionate (es: Bar, Ristorante, Pizzeria, Supermercato...)

L'organizzazione degli esercizi proposta verrà valutata tenendo conto dei seguenti elementi:

- capillarità degli esercizi nel territorio gestito da ATS con particolare riferimento alla dislocazione delle sedi in cui è allocato il maggior numero di dipendenti (Treviso, Montebelluna, Riese Pio X);
- eterogeneità delle tipologie di esercizi convenzionati (supermercati, ristoranti, pub, bar, gastronomie);
- omogeneità nella distribuzione sul territorio di esercizi in cui è possibile reperire pasti idonei per soggetti con intolleranze alimentari a lattosio, glutine o celiaci

Parametro 4.3: In questo paragrafo dovranno essere esplicitate le modalità di controllo del servizio che la ditta intende porre in essere per garantirne la qualità sia nei confronti della stazione appaltante sia nei confronti della popolazione aziendale fruitrice delle tessere.

Le soluzioni proposte verranno valutate dal punto di vista dell'efficacia delle misure adottate al fine sopraindicato.

Parametro 4.4: Il concorrente deve indicare le modalità e tempistiche per il rilascio di nuove card, aggiornamento e tempistiche di accredito dell'elenco degli esercizi convenzionati, tempestivo intervento per la richiesta di convenzione di nuovi locali le tempistiche per rilascio delle nuove card (per la prima volta e per eventuali integrazioni) e gestione della procedura di blocco delle card.

Verranno valutate positivamente le offerte che prevedono minori tempistiche di rilascio e blocco (in caso di furto o smarrimento) delle card elettroniche per il caricamento dei buoni pasto elettronici, oltre che servizi di assistenza puntuali mediante personale dedicato.

Parametro 4.5: Proposte migliorative del servizio, soluzioni innovative e utilità ed elementi di vantaggio a favore dei dipendenti (es. sconti, promozioni e servizi alla persona) **senza incremento di costi per la stazione appaltante.**

Le soluzioni e le migliorie proposte qualora ritenute di propria convenienza dalla stazione appaltante diventeranno oggetto di prestazione contrattuale con obbligazioni a carico della ditta appaltatrice

Offerta economica

La corretta compilazione della busta economica prevede il caricamento dell'allegato-B Offerta economica nel campo predisposto da Alto Trevigiano Servizi al punto 3.1.1 della Risposta economica.

A tal fine le ditte partecipanti dovranno compilare il foglio di calcolo predisposto compilando i soli campi evidenziati in colore verde ovvero:

- il campo in cui dovrà essere indicato il valore unitario del buono offerto IVA inclusa (ai sensi dell'art. 144 d.lgs. 50/2016 il valore offerto deve comunque risultare dall'applicazione di uno sconto non superiore a quello praticato verso gli esercenti);
- L'indicazione degli oneri della sicurezza aziendale.

Il foglio di calcolo automaticamente compilerà tutti i campi rimanenti.

L'allegato così compilato dovrà essere stampato, senza apporre alcuna modifica alle formule già inserite, e dovrà essere apposta, nel campo predisposto, marca da bollo pari a € 16,00. Il modello sarà quindi caricato nella busta economica e firmato digitalmente dal legale rappresentante o procuratore speciale.

La formula per il calcolo del punteggio economico è la seguente:

$$C_i \text{ (per } A_i \leq A \text{ soglia)} = X (A_i / A \text{ soglia})$$

$$C_i \text{ (per } A_i > A \text{ soglia)} = X + (1,00 - X) [(A_i - A \text{ soglia}) / (A \text{ max} - A \text{ soglia})]$$

dove:

C_i = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo

A_i = ribasso percentuale del concorrente i-esimo

$A \text{ soglia}$ = media aritmetica dei valori del ribasso offerto dai concorrenti

$X = 0,90$

$A \text{ max}$ = valore del ribasso più conveniente