



**Alto Trevigiano Servizi SpA**  
Via Schiavonesca Priula, 86  
31044 Montebelluna (TV)  
C.F. e P.IVA 04163490263  
R.E.A. TV 328089  
Capitale Sociale € 2.792.631,00  
www.altotrevigianoservizi.it

**ALTO TREVIGIANO SERVIZI**

Codice Fornitura CNTXXXXXXXXXX (Contratto)

Codice Cliente: CXXXXXXXX

**MARCONI GUGLIELMO**

VIA COLLE UMBERTO , 10

66666 PALESTRINA RM Italia

Codice Fiscale: MRCGLL74D25A944I

02

01

03



**SERVIZIO CLIENTI  
INFORMAZIONI E RECLAMI**

E-mail (pec) azienda@ats-pec.it

Sportello Online www.altotrevigianoservizi.it

ATSapp



numero verde **800.800.882**

(gratuito da rete fissa e mobile)

Numero attivo nel seguente orario:

Lun. Mar. Mer. Gio. 8.30 / 17.30

Ven. 8.30 / 12.00

Recapito postale: Via Schiavonesca Priula, 86 - 31044 Montebelluna (TV)



**SOLO PER SEGNALAZIONI GUASTI**

numero verde **800.088.780**

(gratuito da rete fissa e mobile)

attivo tutti i giorni 24 h su 24



**AUTOLETTURA:** Per la fatturazione puntuale è possibile comunicare l'autolettura, nei periodi di raccolta letture sottoindicati, attraverso i nostri Servizi attivi 24 ore su 24: le modalità sono riportate a pag. 3  
Inquadrare il QR-code per accedere allo Sportello Online.

Stampato il: 16/05/2024

**MARCONI GUGLIELMO**

VIA MONTE AMIATA, 25

66666 PALESTRINA RM

04

05

Bolletta per la fornitura del Servizio Idrico Integrato: **Mista**

**Bolletta n. 612024XXXXXXXXX del 29/04/2024**

Periodo di fatturazione: **dal 19/09/2023 al 31/03/2024**

(Con restituzione di eventuali periodi già fatturati in acconto)

**Totale**  
da pagare entro il  
**29/05/2024**  
**60,93**  
Euro

06

Dati della fornitura e del contratto

Utenza (Fornitura) ubicata in:  
**VIA CAL VICENTINA 15**  
**31044 MONTEBELLUNA TV**

07

POD: **0102609877**

Matricola Misuratore: **MAD00AA077777**

Diametro misuratore: mm **13**

Tipologia di Utenza:

**Domestico NON RESIDENTE**

08

Numero famiglie: **1**

Numero componenti nucleo familiare: **Standard**

LETTURE E CONSUMI

Data	Letture	Tipo
18/09/23	2.592	Letture effettiva
31/03/24	2.625	Letture stimata

A pag. 2 è riportato il quadro dettagliato delle letture

Consumo del periodo: 32 mc

Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti dal 19/09/23 al 31/12/23: -3 mc

**Totale Consumi fatturati: 30 mc**

**Solo Servizio Acquedotto**

09

Riepilogo Importi

QUOTA FISSA	9,49 Euro
CONSUMO	48,28 Euro
RESTITUZIONI ACCONTI	-9,56 Euro
ONERI DI PEREQUAZIONE	1,18 Euro
ADDEBITI/CREDITI	6,00 Euro

**Subtotale**  
**IVA**

**55,39 Euro**  
**5,54 Euro**

**Totale della bolletta**

**60,93 Euro**

**I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari**

Bolletta Rateizzabile - Rivolgersi al Servizio Clienti

A pag. 3 sono riportate le eventuali comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Consumo medio annuo (Ca): 10 mc/anno

Numero minimo di tentativi di lettura annui: 2

Periodi di raccolta letture: **Marzo - Settembre**

10

Inquadra il QR-code per salvare, nel calendario del cellulare, la scadenza della bolletta



11

Il documento originale, valido ai fini fiscali, è la Fattura Elettronica inviata allo SdI, consultabile nella propria area riservata all'interno del sito internet dell'Agenzia delle Entrate (<https://www.agenziaentrate.gov.it>) secondo le modalità e le tempistiche dalla stessa definite.



## Quadro Letture

Data Lettura	Giorni	Letture Cont.	Tipo Lettura	Cons. Fatturato Mc.
18/09/2023	-	2.592	Letture effettiva	-
11/03/2024	175	2.624	Letture effettiva	32
31/03/2024	20	2.625	Letture stimata	1

12

## Dettaglio Bolletta

Descrizione	Dal	Ai	U.M.	Quantità	Tariffa Euro	Importo Euro	Cod IVA
<b>DETTAGLIO ACQUA</b>							
Quota Fissa Acquedotto	19/09/2023	31/12/2023	GG	104	0,048745	5,07	10
Quota Fissa Acquedotto	01/01/2024	11/03/2024	GG	71	0,048612	3,45	10
Quota Fissa Acquedotto	12/03/2024	31/03/2024	GG	20	0,048612	0,97	10
fino a 180	19/09/2023	31/12/2023	MC	19	1,462935	27,80	10
fino a 180	01/01/2024	11/03/2024	MC	13	1,462935	19,02	10
fino a 180	12/03/2024	31/03/2024	MC	1	1,462935	1,46	10
<b>DETTAGLIO ALTRI ONERI</b>							
Componente UI1 Acquedotto	19/09/2023	31/12/2023	MC	19	0,006000	0,11	10
Componente UI1 Acquedotto	01/01/2024	11/03/2024	MC	13	0,006000	0,08	10
Componente UI1 Acquedotto	12/03/2024	31/03/2024	MC	1	0,006000	0,01	10
Componente UI2 Acquedotto	19/09/2023	31/12/2023	MC	19	0,009000	0,17	10
Componente UI2 Acquedotto	01/01/2024	11/03/2024	MC	13	0,009000	0,12	10
Componente UI2 Acquedotto	12/03/2024	31/03/2024	MC	1	0,009000	0,01	10
Componente UI3 Acquedotto	19/09/2023	31/12/2023	MC	19	0,017900	0,34	10
Componente UI3 Acquedotto	01/01/2024	11/03/2024	MC	13	0,017900	0,23	10
Componente UI3 Acquedotto	12/03/2024	31/03/2024	MC	1	0,017900	0,02	10
Componente UI2 Acquedotto	19/09/2023	31/12/2023	MC	19	0,002847	0,05	10
Componente UI2 Acquedotto	01/01/2024	11/03/2024	MC	13	0,002847	0,04	10
Componente UI2 Acquedotto	12/03/2024	31/03/2024	MC	1	0,002847	0,00	10
<b>DETTAGLIO CONGUAGLI E ALTRI IMPORTI</b>							
Rest. Acc. Quota Fissa Acquedotto	19/09/2023	31/12/2023	GG	-104		-5,06	10
Rest. Acc. Quota Variabile Acquedotto	01/10/2023	31/12/2023	MC	-3		-4,39	10
Rest. Acc. Componente UI1 Acquedotto	01/10/2023	31/12/2023	MC	-3		-0,02	10
Rest. Acc. Componente UI2 Acquedotto	01/10/2023	31/12/2023	MC	-3		-0,03	10
Rest. Acc. Componente UI2 Acquedotto	01/10/2023	31/12/2023	MC	-3		-0,01	10
Rest. Acc. Componente UI3 Acquedotto	01/10/2023	31/12/2023	MC	-3		-0,05	10
Canone annuale fondo perdite	01/01/2024	31/03/2024	NR	1	6,000000	6,00	10

13

## Riepilogo IVA

Codice	Descrizione	Imponibile Euro	IVA Euro
10	IVA 10%	55,39	5,54

Subtotale

55,39 Euro

IVA

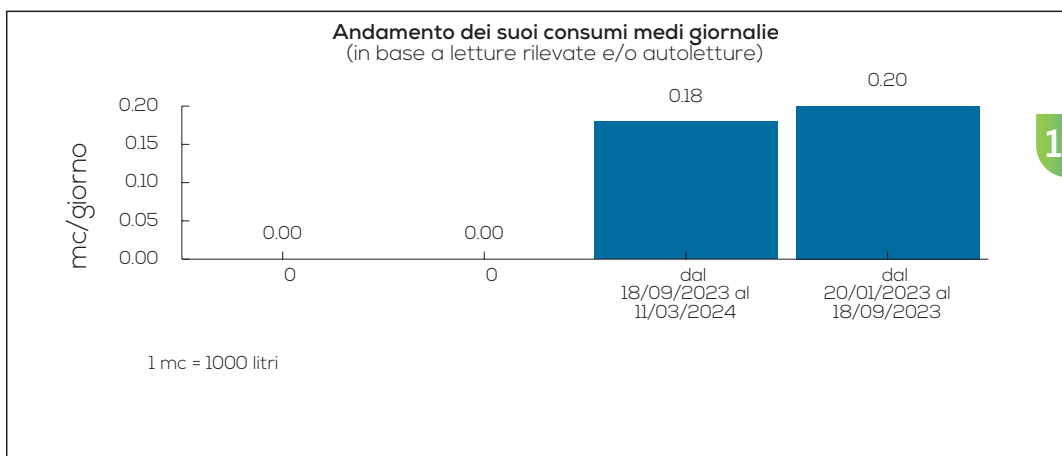
5,54 Euro

Totale Bolletta

60,93 Euro

(con riserva di conguaglio)

**COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA FORNITURA**



**MODALITA' DI PAGAMENTO DELLE BOLLETTE:**

- Con addebito continuativo sul proprio conto corrente bancario/postale (compilando il mandato allegato) o indicando il CID: **IT59ZZ000004163490263**; Tipo Mandato: **CORE**  
**CODICE RIFERIMENTO MANDATO** **A W N Z 1 1 0 0 0 X X X X X X X X X X X X X X X X X X**
- Con Bancomat (modalità di pagamento gratuita), Postamat e carte di credito presso gli sportelli di Alto Trevigiano Servizi SpA
- Con Carta di Credito, accedendo allo Sportello Online (nel sito [www.altotrevigianoservizi.it](http://www.altotrevigianoservizi.it)) oppure ad ATSAApp
- Presso qualsiasi ufficio postale utilizzando il bollettino postale allegato
- Accedendo al sito [www.poste.it](http://www.poste.it) tramite il servizio Bollettino online è possibile pagare utilizzando il conto Banco Posta, le carte di credito (Visa e MasterCard) e Postepay
- Tramite il nuovo sito di Poste per il pagamento bollettini a domicilio, con carte di debito del circuito Maestro, carte Postamat e Postepay (ulteriori informazioni disponibili sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it))
- Utilizzando il servizio per il pagamento bollettini su internet banking della propria banca
- Presso i punti SisalPay, con App SisalPay o su [www.sisalpay.it](http://www.sisalpay.it) (pagabili entro 6 mesi dalla data di scadenza della fattura)
- Presso i punti vendita PUNTOLIS (pagabili entro 6 mesi dalla data di scadenza della fattura)
- Tramite il servizio CBILL su internet banking della propria banca (pagabili entro 6 mesi dalla data di scadenza della fattura)
- In contanti (tramite servizio CBILL) presso gli sportelli di: Unicredit, Intesa San Paolo, Banco Popolare. Per altri sportelli abilitati verificare con il proprio istituto di credito. (pagabili entro 6 mesi dalla data di scadenza della fattura)

**ATTENZIONE ALLE TRUFFE: ATS non manda personale a casa per richiedere pagamenti o rimb**

**RECLAMI:** l'utente che intende presentare reclamo formale al Gestore del S.I.I. deve farlo per iscritto, direttamente allo sportello ovvero a mezzo Posta/Pec, Sportello online, ATSAApp. Il modulo è disponibile presso gli sportelli o nel sito internet [www.altotrevigianoservizi.it](http://www.altotrevigianoservizi.it) (sezione modulistica).

**INFORMAZIONI CONTRATTUALI:** tutte le informazioni sulle procedure relative ad allacciamenti, subentri, riattivazioni, volture e disattivazioni sono consultabili nel sito internet [www.altotrevigianoservizi.it](http://www.altotrevigianoservizi.it) oppure su **Sportello online, ATSAApp**.

**Per i NON RESIDENTI se la presente fattura è stata calcolata con la tariffa residente l'eventuale differenza di tariffa sarà conteggiata a conguaglio nelle prossime fatture.**

**TERMINI E MODALITÀ DI PAGAMENTO DELLE BOLLETTE:** il pagamento della fattura deve essere effettuato entro il termine di scadenza indicato. All'utente che provvede al pagamento in ritardo verrà inviato un Sollecito Bonario di pagamento. Successivamente, in caso di perdurare della morosità, verrà inviata una comunicazione di Costituzione in Mora, con addebito in successiva fattura degli interessi di mora calcolati, a partire dal giorno di scadenza del termine per il pagamento della bolletta, applicando il Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea maggiorato del tre e mezzo per cento (3,5%). All'utente verranno addebitate le spese di spedizione del sollecito bonario e dell'eventuale costituzione in mora. Perdurando l'inadempimento verranno avviate le attività di limitazione, sospensione, interruzione della fornitura del Servizio Idrico Integrato, con addebito delle relative spese, secondo quanto previsto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con delibera n.311/20019/R/IDR del 16/07/2019.

**MODALITÀ DI CALCOLO DEI CONSUMI STIMATI:** nelle bollette di acconto, o nel caso di indisponibilità dei dati di misura, i consumi vengono stimati sulla base del consumo medio annuo (Ca) rapportato al periodo per il quale si effettuano gli addebiti, o, in mancanza di rilevazioni storiche, sulla base dei consumi medi della tipologia di utenza di appartenenza (ad es. uso domestico, commerciale, ecc).

**VERIFICA DEL MISURATORE:** qualora, a seguito richiesta, la verifica del misuratore rilevi errori superiori ai valori ammissibili fissati dalla normativa metrologica vigente: il Gestore sostituirà il misuratore senza addebitare alcun costo né per la verifica né per la sostituzione (qualora la verifica del misuratore venga effettuata presso il laboratorio, il Gestore sostituirà il misuratore senza addebitare alcun costo in attesa dei risultati della stessa) e procederà con la ricostruzione dei consumi non correttamente misurati sulla base dei consumi medi degli ultimi tre anni (o, in mancanza, sulla base dei consumi medi annui degli utenti con stessa tipologia d'uso). Nel caso in cui la verifica del misuratore

rilevi errori nella misura non superiori ai valori ammissibili fissati dalla normativa metrologica vigente: all'utente verrà addebitato in bolletta il contributo previsto, in vigore per le operazioni di verifica e pari a: €100,00 + Iva 10%, se eseguita dal personale ATS in loco (presso l'utenza); € 330,00 + Iva di legge se eseguita c/o il Laboratorio Nazionale di Taratura per misuratori d'acqua Centro LAT nr. 175 ad Asti, costo tariffa prevista per misuratore con On compreso tra 1,5-3,5 (composto dai costi del Laboratorio - € 100 + Iva 22% per gestione pratica e prova ed € 130 + Iva 22% per smontaggio e dal costo ATS - € 100,00 + Iva 10% per gestione pratica) in questo caso si tratta di prova distruttiva che prevede lo smontaggio del misuratore e l'analisi degli elementi interni. Per misuratori con On superiore a 3,5 i costi del Laboratorio variano in base alla tabella prezzi disponibile nel sito del Laboratorio stesso (<http://www.at.camcom.gov.it>). Per la verifica presso il Laboratorio dovrà essere consegnata l'eventuale modulistica richiesta dal Laboratorio stesso (es. modulo di liberatoria per rimozione sigilli).

**AUTOLETTURA:** è possibile comunicare l'autolettura telefonando negli orari indicati a pag.1 al **Servizio Clienti (Tel 800.800.882)** e **24 ore su 24 attraverso lo Sportello Online (accessibile dal sito [www.altotrevigianoservizi.it](http://www.altotrevigianoservizi.it), ATSAApp scaricabile gratuitamente da Google Play Store o Apple Store) o inviando un smsal numero 3202041660** scrivendo la lettura seguita da uno spazio e dal Codice Fornitura (ad esempio se la lettura è 1492mc per l'utenza avente Codice Fornitura 3800951201001 il testo del messaggio sms dovrà essere: 1492 3800951201001).

**DATI FATTURA:** inviamo a verificare la fattura in ogni suo contenuto (in particolare i dati anagrafici, i consumi, la tipologia di utenza ed i corrispettivi fatturati) e ad inoltrare eventuali segnalazioni al **Servizio Clienti (Tel. 800.800.882)**.

**REGOLAMENTI SERVIZIO IDRICO INTEGRATO E CARTA SERVIZI, COMPOSIZIONE ANALITICA DELL'ACQUADISTRIBUITA, LIVELLI DI QUALITÀ GARANTITE E RAGGIUNTI, CONSUMI MEDI ANNUI PER TIPOLOGIA DI UTENZA, TUTELE IN CASO DI PERDITE OCCULTE, INFORMAZIONI DI CUI ALLA DIRETTIVA (UE) 2184/2020 (Allegato IV) e GLOSSARIO DEI TERMINI UTILIZZATI:** sono disponibili/consultabili presso i nostri uffici e nel sito internet [www.altotrevigianoservizi.it](http://www.altotrevigianoservizi.it)

**CARTA DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO:** dal 01/07/2016 è entrata in vigore la nuova Carta del Servizio Idrico Integrato per i 92 Comuni gestiti da Alto Trevigiano Servizi e da Piave Servizi, condivisa con le associazioni dei consumatori ed approvata dall'Ente Governo dell'Ambito Veneto Orientale. La carta, nella versione aggiornata, è disponibile nel sito [www.altotrevigianoservizi.it](http://www.altotrevigianoservizi.it) e presso gli sportelli.

**COMPONENTI U11, U12 e Quota integrativa U12, U13, U14:** Con Delibera n.6/2013/R/COM L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha istituito la componente tariffaria U11 per la perequazione dei costi, per le popolazioni colpite dagli eventi sismici del maggio 2012, relativi ai Servizi di acquedotto, fognatura e depurazione ed applicata a tutte le utenze del Servizio Idrico Integrato (SII). L'Autorità aggiorna la componente U11 con cadenza semestrale. Con Delibera n.267/2023/R/COM L'Autorità ha aggiornato il valore della componente U11 dal 01/07/2023 in 0,006 €/mc. Con Delibera n.664/2015/R/IDR L'Autorità ha istituito la componente tariffaria U12 per la promozione della qualità tecnica dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione ed applicata a tutte le utenze del SII. L'Autorità aggiorna la componente U12 con cadenza semestrale. Con Delibera n.918/2017/R/IDR L'Autorità ha stabilito il valore della componente U12 dal 01/01/2018 in 0,009 €/mc. Con Determina n.1/20120-DSID L'Autorità ha istituito la Quota ad integrazione del meccanismo nazionale per il miglioramento della qualità del servizio idrico integrato, che con Det. N.639/2021/R/IDR è stata aggiornata a 0,0028473€/mc. il valore totale della componente U12 dal 01/01/2022 è pari a 0,0118473 €/mc. Con Delibera n.897/2017/R/IDR L'Autorità ha istituito la componente tariffaria U13 per la perequazione dei costi relativi all'erogazione del bonus sociale idrico ed applicata a tutte le utenze del SII, diverse da quelle dirette in condizioni di disagio economico sociale, come maggiorazione al corrispettivo di acquedotto, fognatura e depurazione. L'Autorità aggiorna la componente U13 con cadenza annuale. Con Delibera n.639/2021/R/IDR L'Autorità ha stabilito il valore della componente U13 dal 01/01/2022 in 0,0179 €/mc. Con Delibera n.580/2019/R/IDR L'Autorità ha istituito la componente tariffaria U14 volta all'alimentazione ed alla copertura dei costi di gestione del Fondo di garanzia delle opere idriche (di cui all'art.58 della Legge 221/2015), applicata a tutte le utenze del SII come maggiorazione ai corrispettivi di acquedotto, fognatura e depurazione. L'Autorità aggiorna la componente U14 con cadenza semestrale. Con Delibera n.239/2023/R/IDR L'Autorità ha stabilito il valore della componente U14 dal 01/07/2023 in 0,00 €/mc.

**TARIFE APPLICATE:** Nel prospetto, riportato di seguito, sono indicate le tariffe approvate dal Consiglio di Bacino Veneto Orientale con Deliberazione n.10 del 04/11/2022, da ARERA con Deliberazione n.498/2023/R/IDR del 31/10/2023, ed applicate a partire dal 01/01/2023 per scaglioni riferiti a 365 giorni secondo il criterio pro-die (ovvero con attribuzione dei volumi su base giornaliera considerando convenzionalmente costante il consumo nel periodo).

**TARIFE ACQUEDOTTO**

TARIFFA	USO DOMESTICO				USI DIVERSI DAL DOMESTICO									
	Uso Domestico residente (Fasce di consumo pro capite)	€/mc	Uso domestico non residente	€/mc	Condominiale prevalenza Domestico	€/mc	Uso artigianale, commerciale industriale e agricolo	€/mc	Uso Provvisorio (Cantiere)	€/mc	Uso Zootecnico	€/mc	Uso Pubblico (disalimentabile e non disalimentabile)	€/mc
16 Quota Variabile	Agevolata da 0 e fino a 20 mc/anno	0,512016	P1 da 0 e fino a 180 mc/anno	1,482935	Agevolata da 0 e fino a 60 mc/anno	0,512016	P1 da 0 e fino a 180 mc/anno	1,482935	P2	2,048067	Agevolata	0,512016	Base	1,024033
	Base oltre 20 e fino a 40 mc/anno	1,024033	P2 oltre 180 e fino a 300 mc/anno	2,048067	Base oltre 60 e fino a 120 mc/anno	1,024033	P2 oltre 180 e fino a 300 mc/anno	2,048067						
	P1 oltre 40 e fino a 60 mc/anno	1,482935	P3 oltre 300 mc/anno	2,633198	P1 oltre 120 e fino a 180 mc/anno	1,482935	P3 oltre 300 mc/anno	2,633198						
	P2 oltre 60 e fino a 100 mc/anno	2,048067			P2 oltre 180 e fino a 300 mc/anno	2,048067								
	P3 oltre 100 mc/anno	2,633198			P3 oltre 300 mc/anno	2,633198								
	Quota Fissa	17,792 €/anno		17,792 €/anno		17,792 €/anno		17,792 €/anno		35,584 €/anno		35,584 €/anno		17,792 €/anno

**FOGNAATURA E DEPURAZIONE**

TARIFFA	Fognatura	Depurazione
Quota Variabile	0,265635 €/mc	0,708355 €/mc
Quota Fissa	8,896 €/anno	8,896 €/anno

**TARIFE ANTINCENDIO**

Senza contatore	con contatore senza vasca di accumulo	con contatore con vasca di accumulo	Idranti pubblici
850,027428 €/anno	61,204480 €/anno	61,204480 €/anno	88,544523 €/anno

Tabella riassuntiva degli standard generali e specifici di Qualità Contrattuale del Servizio Idrico Integrato nel periodo “Gennaio 2023 - Dicembre 2023”

Indicatore di Qualità	Tipologia Indicatore	Standard (i giorni, laddove non specificato, si intendono lavorativi)	Indennizzo o base di calcolo	% Grado di rispetto dello standard (Alto Trevigiano Servizi)
Tempo di preventivazione per allaccio idrico senza sopralluogo	Specifico	10 giorni	30 euro	83,33%
Tempo di preventivazione per allaccio fognario senza sopralluogo	Specifico	10 giorni	30 euro	83,33%
Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo	Specifico	20 giorni	30 euro	98,81%
Tempo di preventivazione per allaccio fognario con sopralluogo	Specifico	20 giorni	30 euro	90,41%
Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	Specifico	15 giorni	30 euro	96,04%
Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	Specifico	20 giorni	30 euro	-
Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico complesso	Generale	≤ 30 giorni	90% delle singole prestazioni	86,61%
Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario complesso	Generale	≤ 30 giorni	90% delle singole prestazioni	98,21%
Tempo di attivazione, della fornitura	Specifico	5 giorni	30 euro	98,99%
Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura senza modifiche alla portata del misuratore	Specifico	5 giorni	30 euro	99,74%
Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura con modifiche alla portata del misuratore	Specifico	10 giorni	30 euro	100%
Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità	Specifico	2 giorni feriali	30 euro	-
Tempo di disattivazione della fornitura	Specifico	7 giorni	30 euro	99,78%
Tempo di esecuzione della voltura	Specifico	5 giorni	30 euro	99,96%
Tempo di preventivazione per lavori senza sopralluogo	Specifico	10 giorni	30 euro	100%
Tempo di preventivazione per lavori con sopralluogo	Specifico	20 giorni	30 euro	98,21%
Tempo di esecuzione di lavori semplici	Specifico	10 giorni	30 euro	93,18%
Tempo di esecuzione di lavori complessi	Generale	≤ 30 giorni	90% delle singole prestazioni	85,94%
Fascia di puntualità per gli appuntamenti	Specifico	3 ore	30 euro	99,49%
Tempo massimo per l'appuntamento concordato	Generale	7 giorni	90% delle singole prestazioni	98,55%
Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato	Generale	24 ore	95% delle singole prestazioni	-
Tempo di intervento per la verifica del misuratore	Specifico	10 giorni	30 euro	96,88%
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in loco	Specifico	10 giorni	30 euro	100%
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio	Specifico	30 giorni	30 euro	100%
Tempo di sostituzione del misuratore malfunzionante	Specifico	10 giorni	30 euro	100%
Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	Specifico	10 giorni	30 euro	100%
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione	Specifico	10 giorni	30 euro	100%
Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	Generale	3 ore	90% delle singole prestazioni	98,15%
Tempo per l'emissione della fattura	Specifico	45 giorni solari	30 euro	99,99%
Periodicità di fatturazione	Specifico	2/anno se consumi ≤ 100mc 3/anno se 100mc < consumi ≤ 1000mc 4/anno se 1000mc < consumi ≤ 3000mc 6/anno se consumi > 3000 mc	30 euro	99,95%
Termine per il pagamento della bolletta	Specifico	20 giorni solari	-	-
Tempo per la risposta a reclami	Specifico	30 giorni	30 euro	99,93%
Tempo per la risposta a richieste scritte di informazioni	Specifico	30 giorni	30 euro	99,54%
Tempo per la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione	Generale	30 giorni	95% delle singole prestazioni	100%
Tempo di rettifica di fatturazione	Specifico	60 giorni	30 euro	100%
Tempo massimo di attesa agli sportelli	Generale	60 minuti	95% delle singole prestazioni	98%
Tempo medio di attesa agli sportelli	Generale	20 minuti	Media sul totale delle prestazioni	85,54%
Accessibilità al servizio telefonico (AS)	Generale	AS > 90%	Rispetto in almeno 10 degli ultimi 12 mesi	96,91%
Tempo medio di attesa per il servizio telefonico (TMA)	Generale	TMA ≤ 240 secondi	Rispetto in almeno 10 degli ultimi 12 mesi	100% (tempo medio in secondi: 88)
Livello del servizio telefonico (LS)	Generale	LS ≥ 80%	Rispetto in almeno 10 degli ultimi 12 mesi	84,74%
Tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento (CPI)	Generale	CPI ≤ 120 secondi	90% delle singole prestazioni	95,07%
Tempo per l'inoltro della richiesta ricevuta dall'utente finale al gestore del servizio di fognatura e/o depurazione	Specifico	5 giorni	30 euro	non applicabile
Tempo per l'inoltro all'utente finale della comunicazione ricevuta dal gestore del servizio di fognatura e/o depurazione	Specifico	5 giorni	30 euro	non applicabile
Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura	Generale	10 giorni	90% delle singole prestazioni	non applicabile

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), con Delibera n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico, in occasione della prima fatturazione utile, nel caso di mancato rispetto dello standard, e pari a:

- 30,00 € per esecuzione oltre il tempo standard ed entro un tempo doppio dello standard;
- 60,00 € per esecuzione oltre un tempo doppio dello standard ma entro un tempo triplo dello standard;
- 90,00 € per esecuzione oltre un tempo triplo dello standard.

**612024XXXXXXXX**

**ENTE CREDITORE** Cod. Fiscale 04163490263

**DESTINATARIO AVVISO** Cod. Fiscale MRCGLL74D25A944I

**ALTO TREVIGIANO SERVIZI SPA PAGO PA**

**MARCONI GUGLIELMO**

VIA MONTE AMIATA, 25  
00036 PALESTRINA RM

**QUANTO E QUANDO PAGARE?**

**DOVE PAGARE?** Lista dei canali di pagamento su [www.pagopa.gov.it](http://www.pagopa.gov.it)

**60,93 Euro** entro il **29/05/2024**

Puoi pagare con **una unica rata**

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

**PAGA SUL SITO O CON LE APP**

del tuo Ente Creditore, di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.



**PAGA SUL TERRITORIO**

in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.



Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

**BANCHE E ALTRI CANALI**

**RATA UNICA** entro il **29/05/2024**

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario **CBILL** per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario	<b>MARCONI GUGLIELMO</b>	Euro	<b>60,93</b>
Ente Creditore	<b>ALTO TREVIGIANO SERVIZI SPA PAGO PA</b>		
Oggetto del pagamento	<b>612024XXXXXXXX</b>		
Codice CBILL	Codice Avviso	Cod. Fiscale Ente Creditore	
<b>CSKNC</b>	<b>3000 1241 8000 7395 70</b>	<b>04163490263</b>	

**BOLLETTINO POSTALE PA**

Banco**Posta**

**RATA UNICA** entro il **29/05/2024**

**Posteitaliane**

€ sul C/C n. **1053269674**

**18**

Euro **60,93**



circuito bollettino postale BancoPosta

Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore

AUT. DB/SISB/P1 53809 DEL 09/12/2021

Intestato a **ALTO TREVIGIANO SERVIZI SPA PAGO PA**

Destinatario **MARCONI GUGLIELMO**

Oggetto pagamento **612024XXXXXXXX**

Codice Avviso	Tipo	Cod. Fiscale Ente Creditore
<b>3000 1241 8000 7395 70</b>	<b>P1</b>	<b>04163490263</b>





# Alcuni dettagli della bolletta



- 01 Codice Cliente: da utilizzare per l'iscrizione a Sportello OnLine e ATS App
- 02 Codice Fornitura ovvero il codice identificativo del contratto stipulato con ATS
- 03 Dati anagrafici dell'Utente
- 04 Indirizzo di spedizione della bolletta (fattura), che può essere diverso da quello di ubicazione dell'utenza
- 05 Qr-code per inviare l'autolettura dallo Sportello Online
- 06 Numero di bolletta (fattura) emessa, data di emissione, periodo di fatturazione, data di scadenza ed importo da pagare
- 07 Luogo dove è ubicato l'immobile a cui si riferisce il contratto di somministrazione (generalmente corrisponde al luogo dove è collocato il misuratore [contatore])
- 08 Indicazione della tipologia di utilizzo della fornitura (domestico, usi diversi, ecc.)
- 09 Lettura iniziale e finale di fatturazione
- 10 Situazione dei pagamenti delle bollette precedenti
- 11 Qr-code per aggiungere la scadenza della bolletta al proprio calendario del cellulare
- 12 Dettaglio letture e/o consumi (per eventuali acconti) fatturati in bolletta con indicati il numero giorni, valore letture e consumi
- 13 Dettaglio dei conteggi delle tariffe applicate in bolletta (voci di acquedotto, fognatura, depurazione, ecc)
- 14 Grafico andamento dei consumi degli ultimi periodi di fatturazione
- 15 Modalità di pagamento e altre indicazioni importanti (es. CID, Tipo Mandato e Codice di riferimento del Mandato per l'addebito della bolletta in conto corrente bancario)
- 16 Tabella che riepiloga i vari usi e le relative tariffe applicate
- 17 Eventuali comunicazioni da parte di AEEGSI
- 18 Bollettino per pagamento in c/c postale e modalità di pagamento
- 19 Mandato per attivazione addebito continuativo in c/c bancario/postale