

ATS - QUALITY MONITOR

Report dal 01/7/2024 al 31/12/2024



ALTO TREVIGIANO SERVIZI

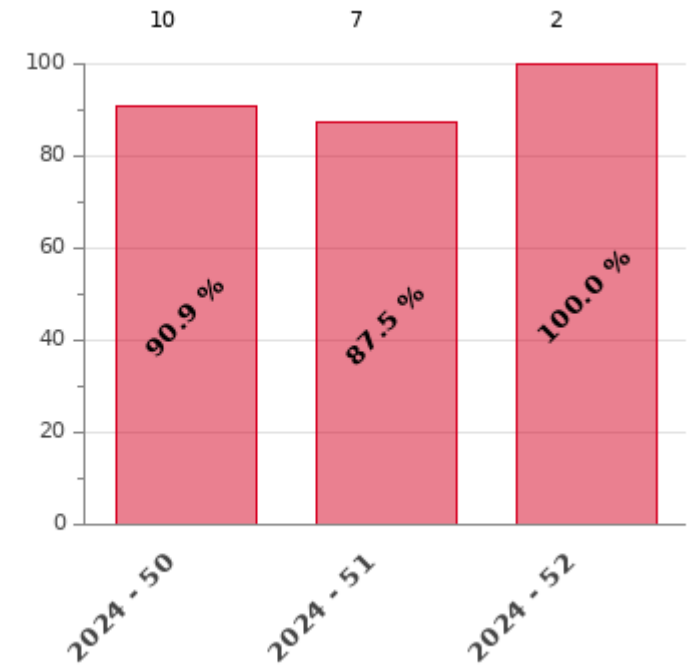
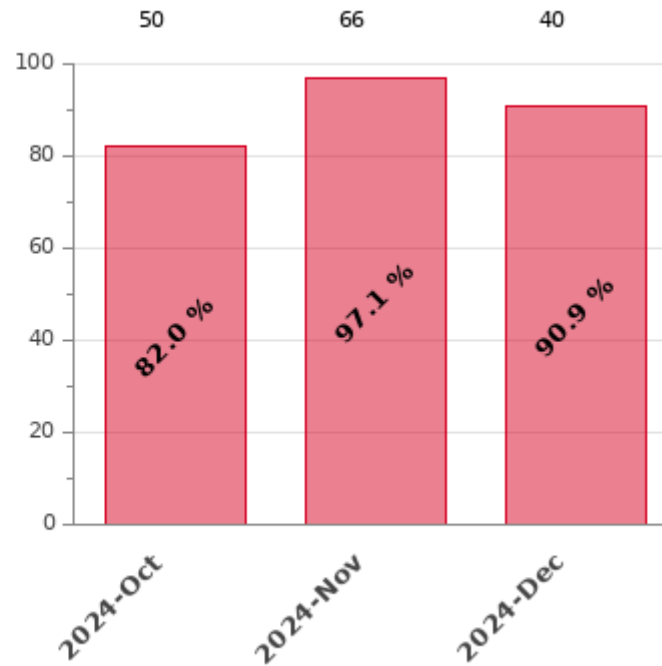
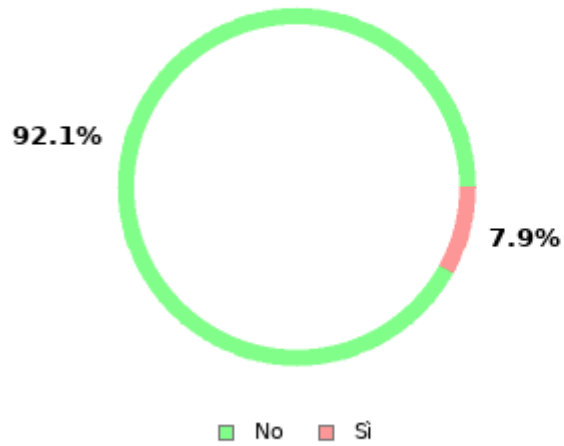
CONTATTO TELEFONICO SERVIZIO CONSULENZA CLIENTI [SEZ.2]



SEZIONE 2. CONTATTO TELEFONICO SERVIZIO CONSULENZA CLIENTI:

Ha avuto difficoltà a prendere la linea/a parlare con l'operatore telefonico?

Totale Rispondenti 404





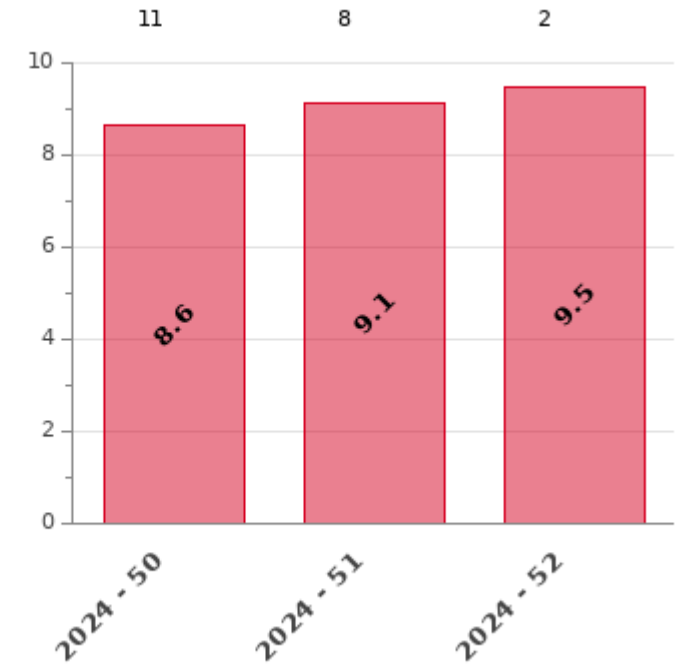
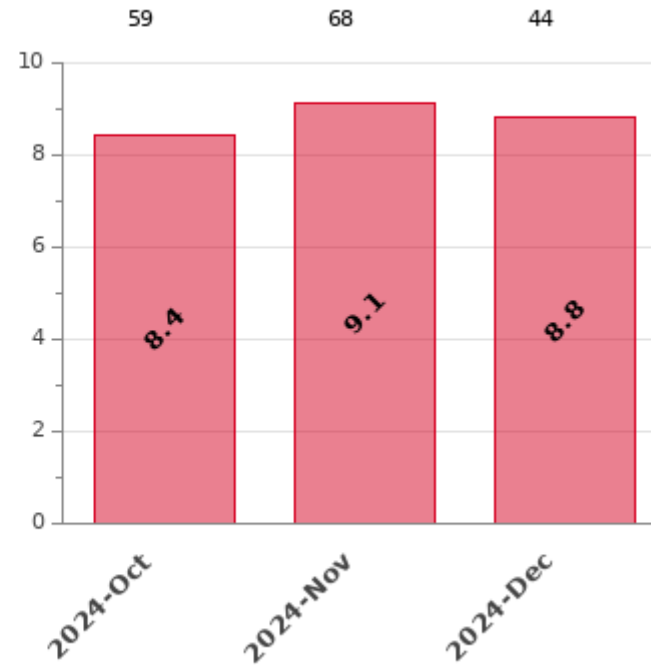
ALTO TREVIGIANO SERVIZI

SEZIONE 2. CONTATTO TELEFONICO SERVIZIO CONSULENZA CLIENTI:

Complessivamente, per quanto riguarda la pratica appena chiusa, secondo una scala che va da 1 (per nulla) a 10 (molto), quanto si ritiene soddisfatto/a del contatto telefonico con ATS?

Valutazione

Totale Rispondenti 404
Non rispondenti 0

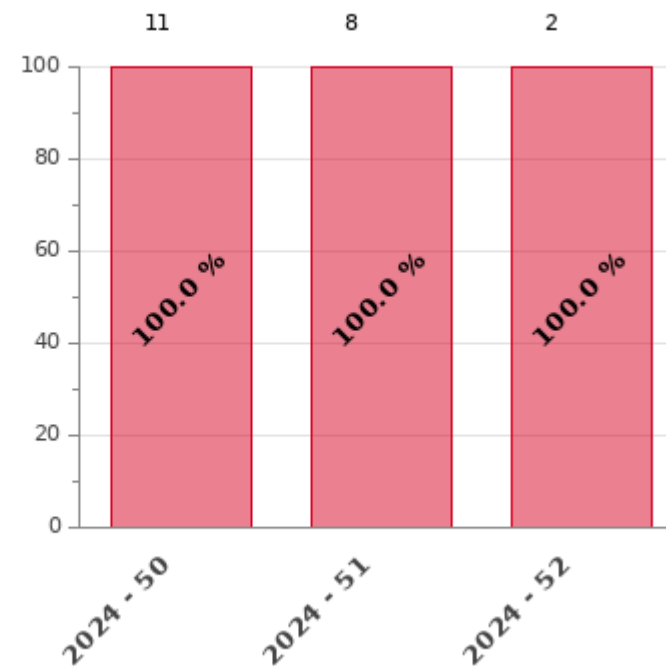
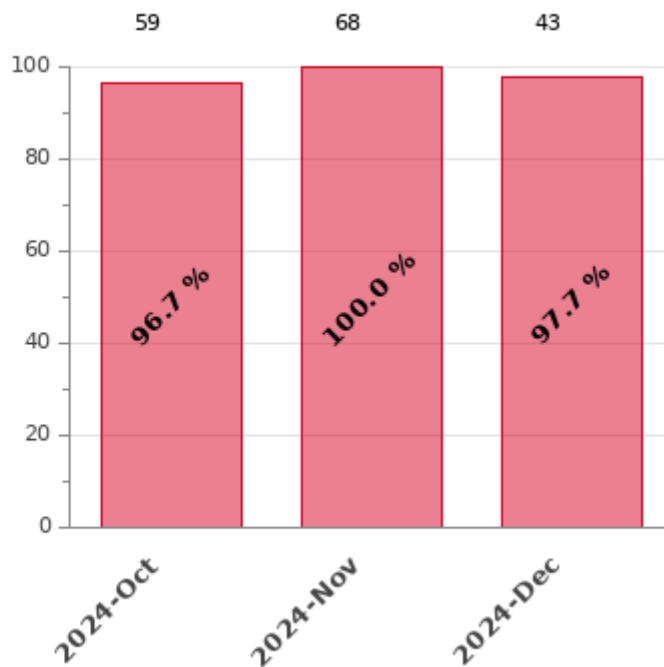
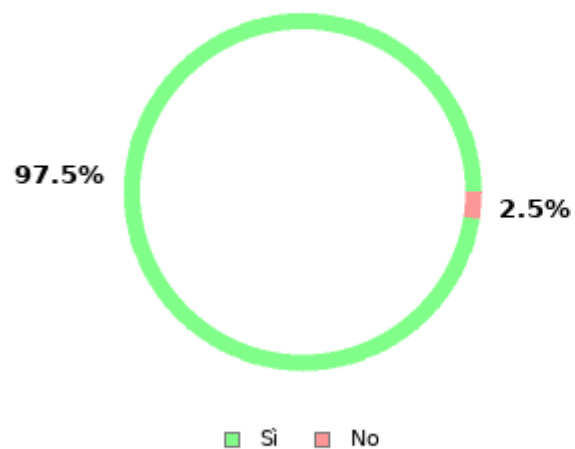




SEZIONE 2. CONTATTO TELEFONICO SERVIZIO CONSULENZA CLIENTI:

L'operatore telefonico è stato in grado di aiutarla e indirizzarla nel risolvere la sua esigenza?

Totale Rispondenti 404





ALTO TREVIGIANO SERVIZI

CONTATTO TELEFONICO SERVIZIO EMERGENZA GUASTI [SEZ.3]



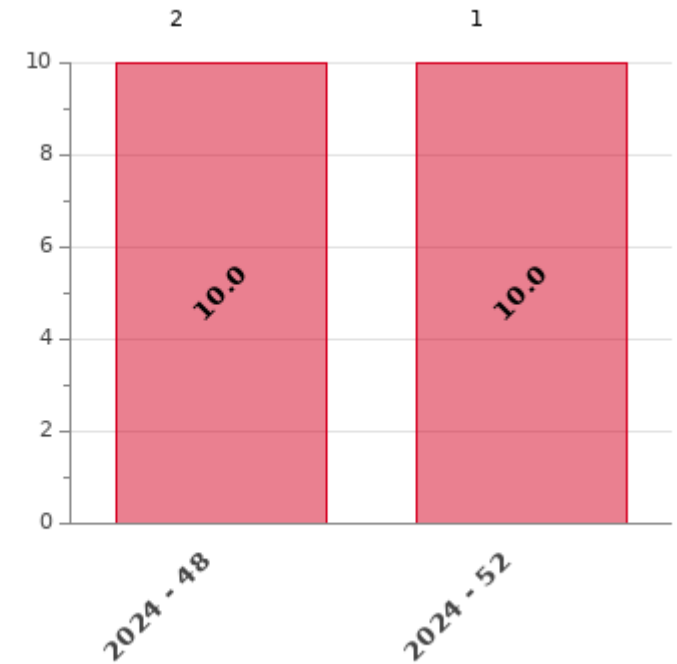
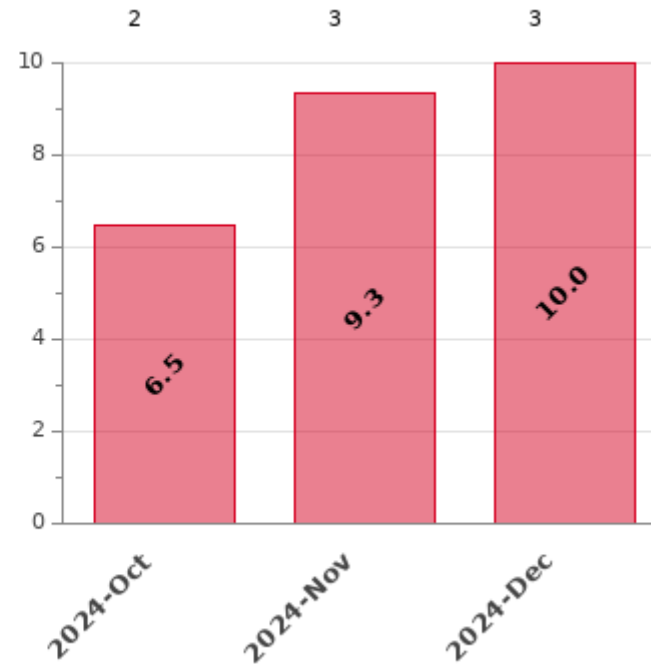


SEZIONE 3. CONTATTO TELEFONICO SERVIZIO EMERGENZA E GUASTI:

Complessivamente, secondo una scala che va da 1 (per nulla) a 10 (molto), quanto si ritiene soddisfatto/a dell'esito della pratica conclusa?

Valutazione

Totale Rispondenti 20
Non rispondenti 0

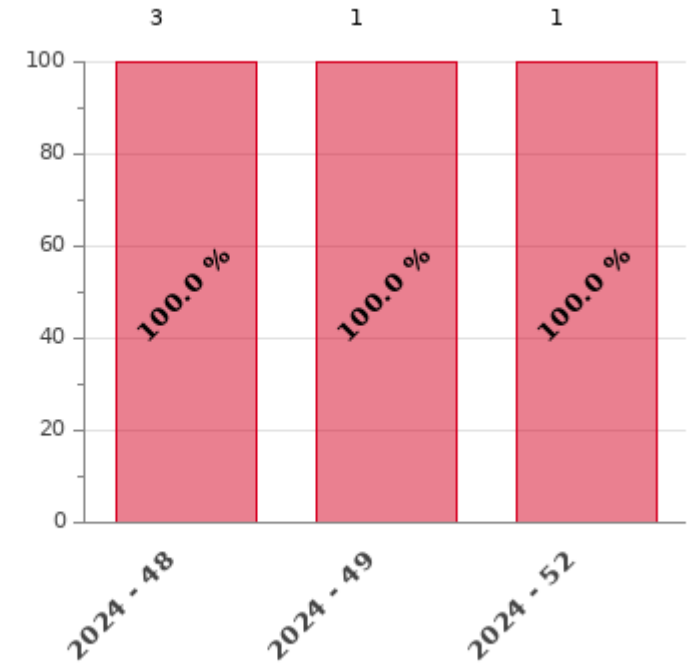
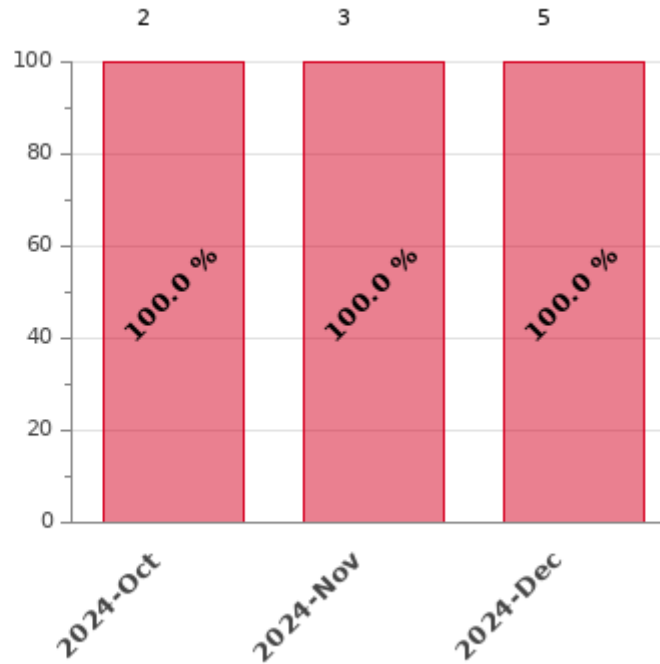
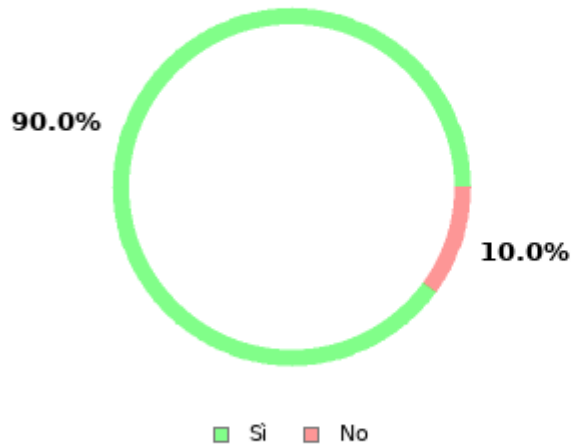




SEZIONE 3. CONTATTO TELEFONICO SERVIZIO EMERGENZA E GUASTI:

L'operatore telefonico di pronto intervento è stato in grado di aiutarla e indirizzarla nel risolvere la sua esigenza?

Totale Rispondenti 20

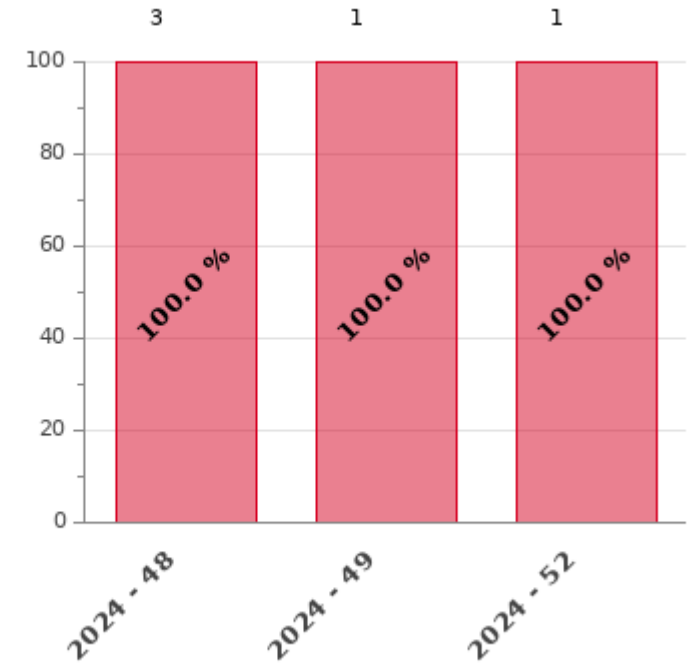
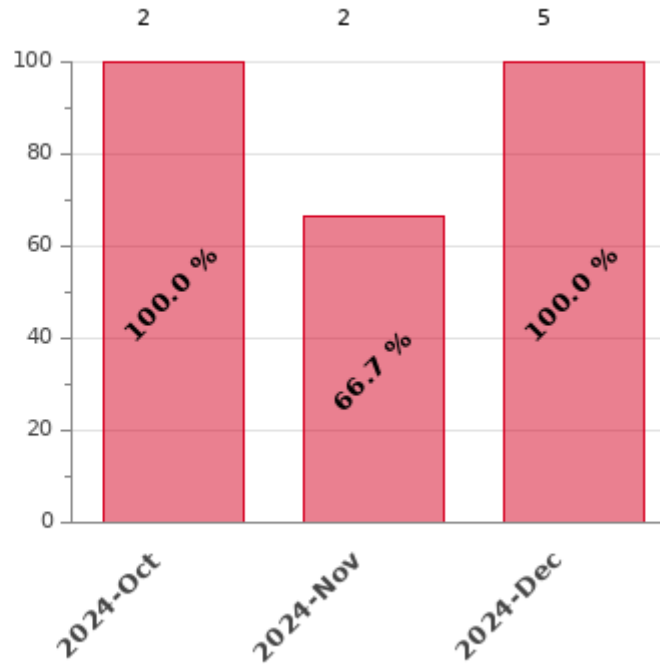
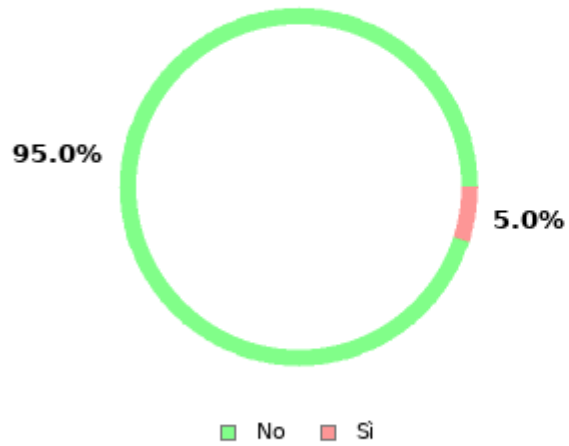




SEZIONE 3. CONTATTO TELEFONICO SERVIZIO EMERGENZA E GUASTI:

Ha avuto difficoltà a prendere la linea/a parlare con l'operatore telefonico di pronto intervento?

Totale Rispondenti 20



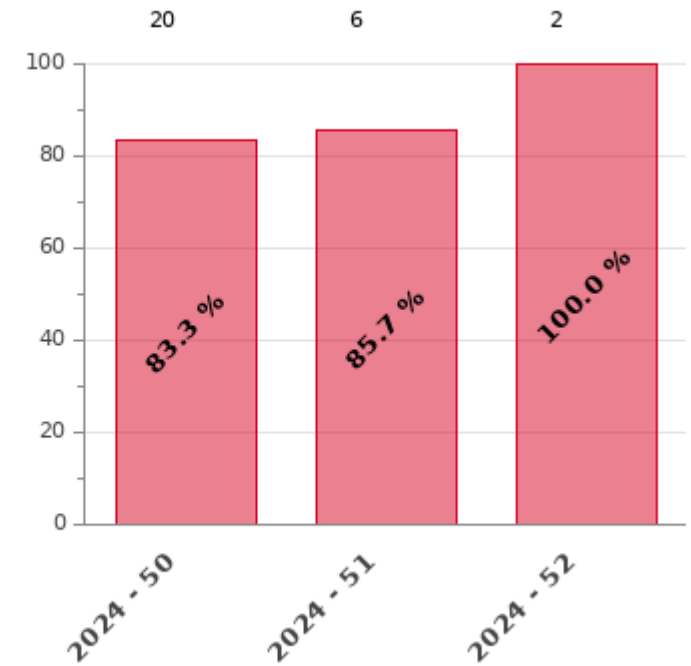
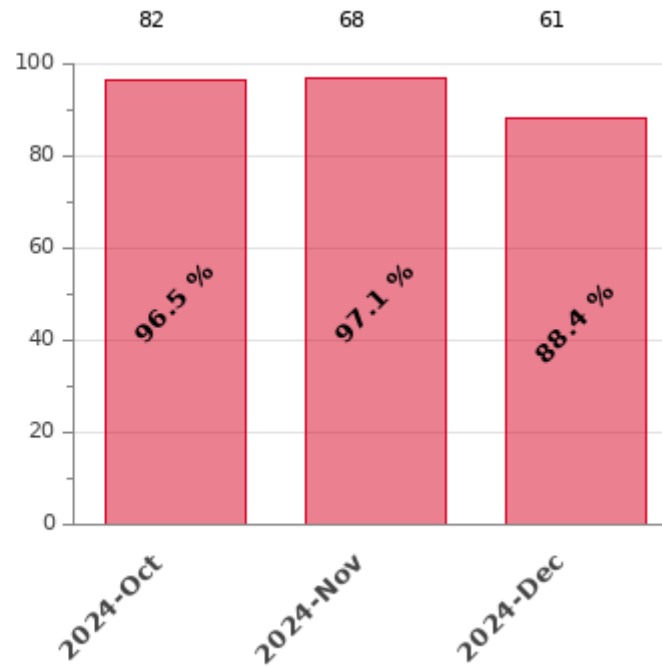
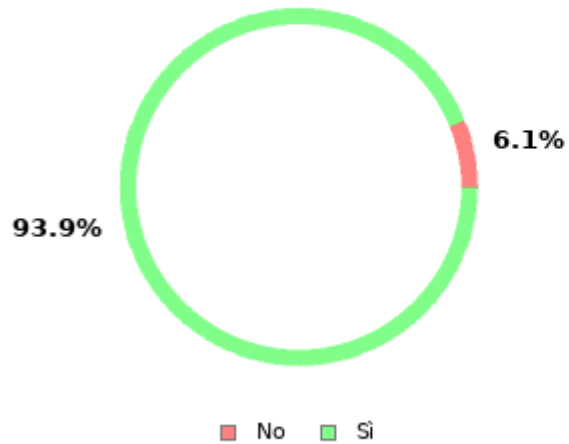
SPORTELLO AL PUBBLICO [SEZ.4]



SEZIONE 4. SPORTELLO AL PUBBLICO:

Ritiene adeguato il tempo di attesa prima di essere servito/a allo sportello?

Totale Rispondenti 460

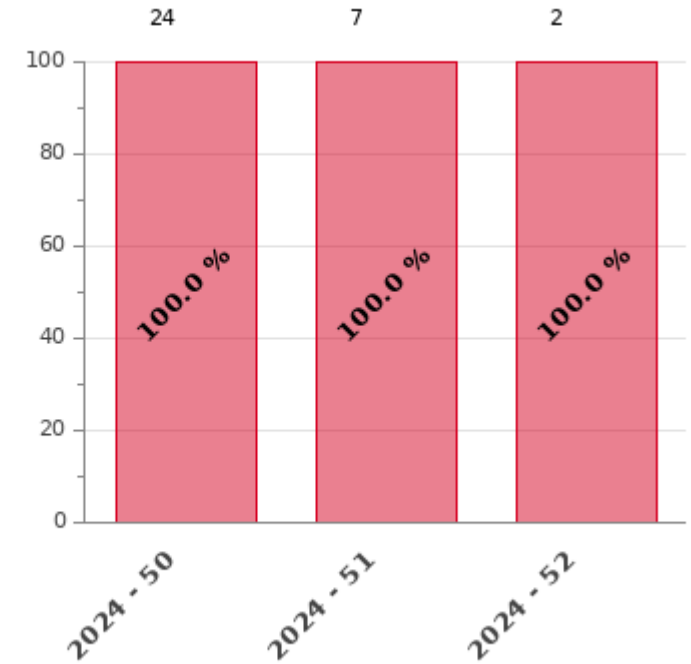
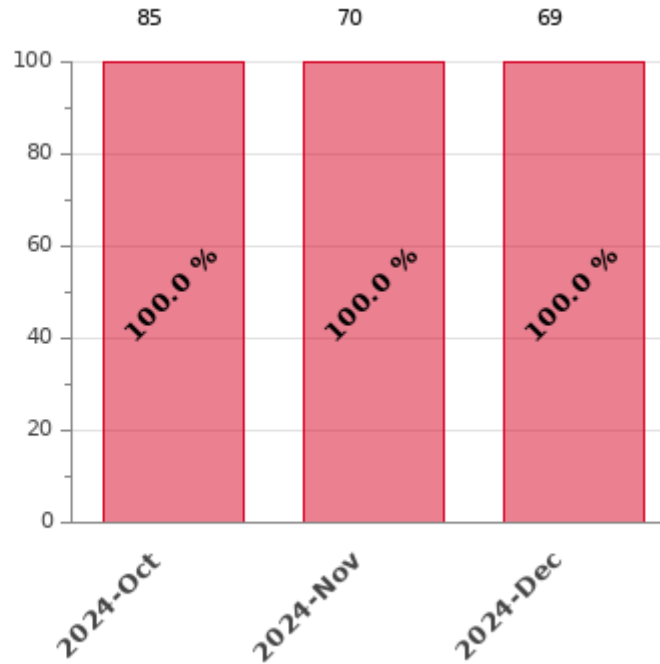
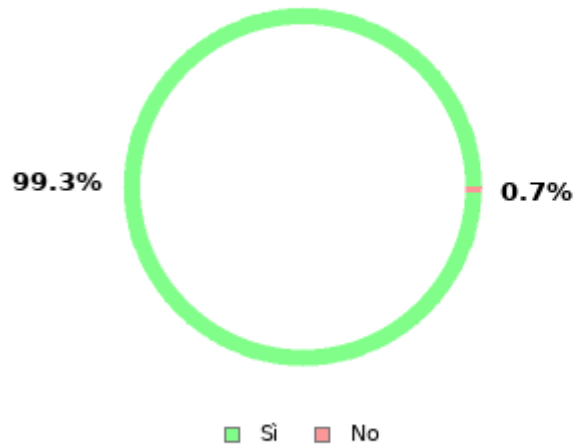




SEZIONE 4. SPORTELLO AL PUBBLICO:

L'operatore allo sportello è stato in grado di capire le sue esigenze?

Totale Rispondenti 460

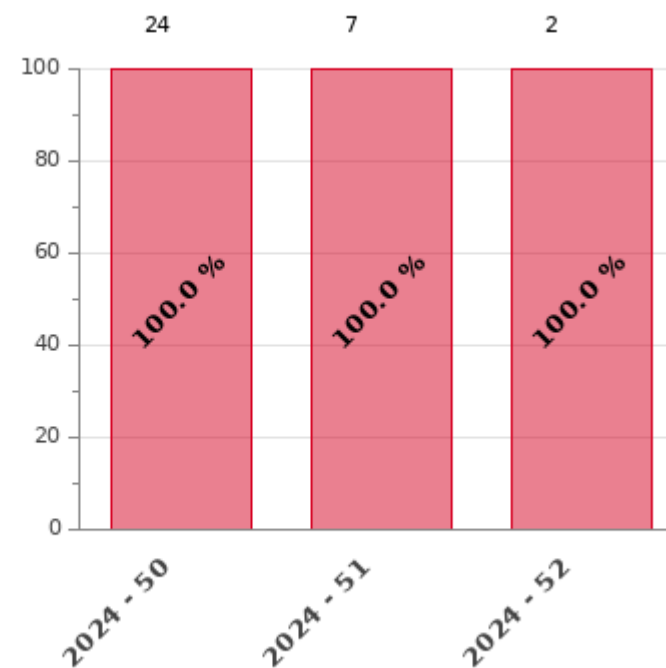
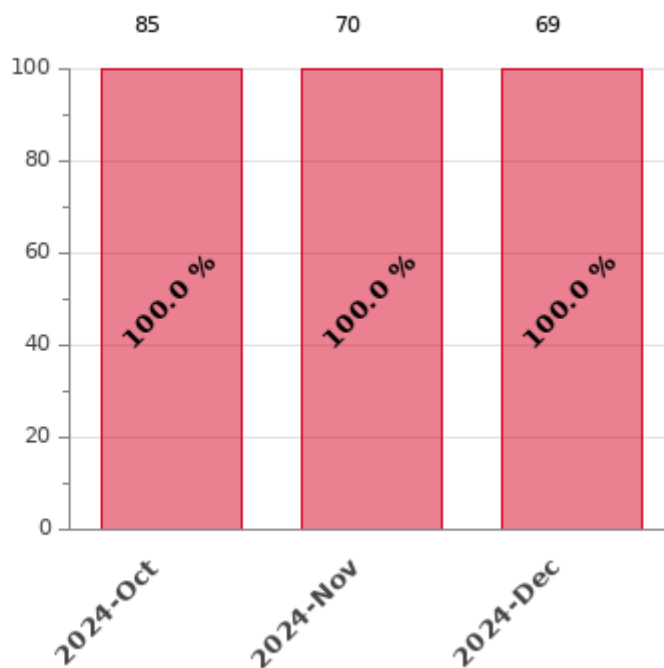
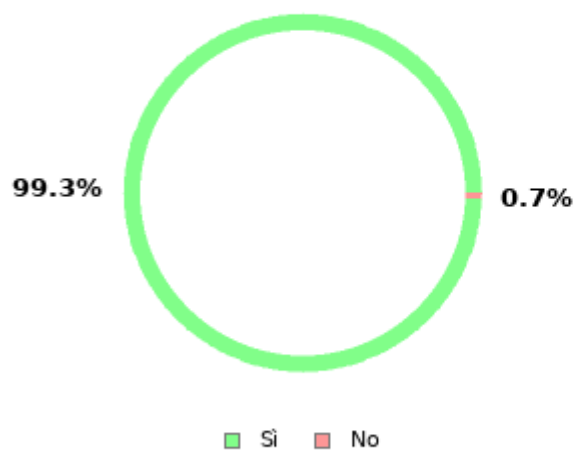




SEZIONE 4. SPORTELLO AL PUBBLICO:

L'operatore allo sportello è stato in grado di aiutarla / di indirizzarla / o di risolvere il suo problema?

Totale Rispondenti 460



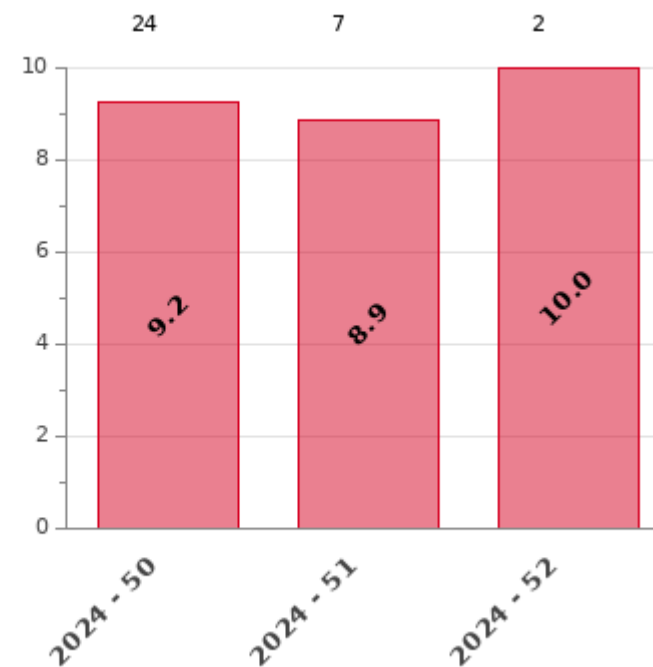
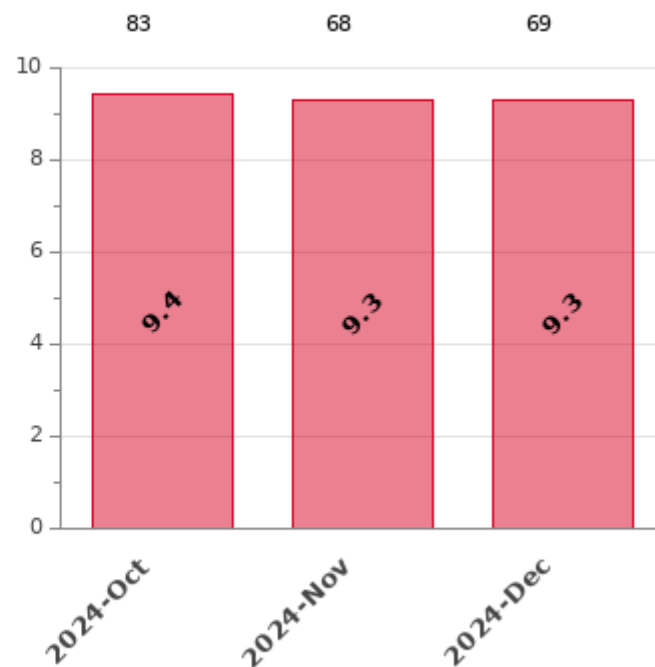


SEZIONE 4. SPORTELLO AL PUBBLICO:

Complessivamente, per quanto riguarda la pratica appena chiusa, secondo una scala che va da 1 (per nulla) a 10 (molto), quanto si ritiene soddisfatto/a del contatto allo sportello con ATS?

Valutazione

Totale Rispondenti 460
Non rispondenti 0



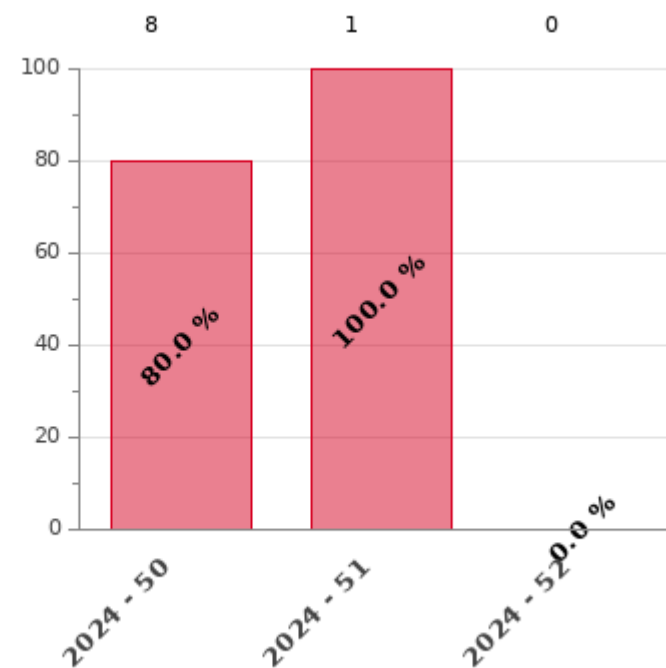
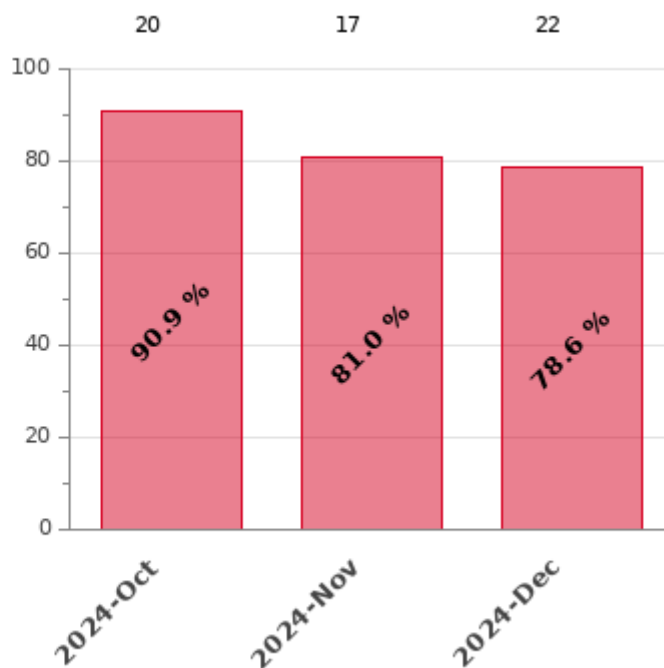
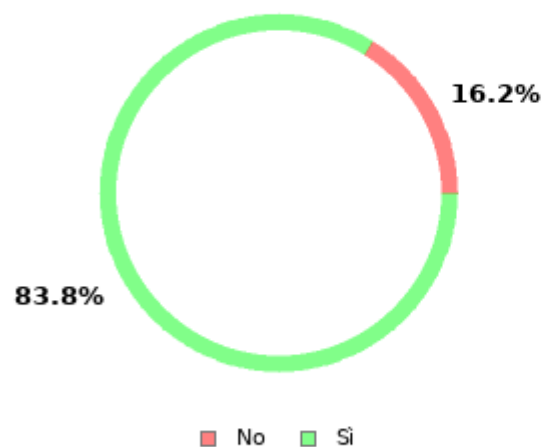
COMUNICAZIONE SCRITTA [SEZ.5]



SEZIONE 5. COMUNICAZIONE SCRITTA:

Ricevuta la risposta fornita da ATS, la ritiene esaustiva?

Totale Rispondenti 191



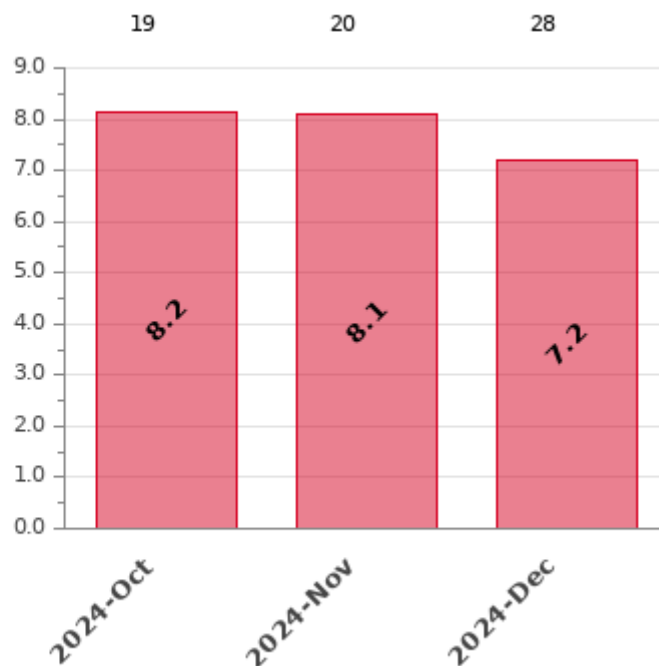


SEZIONE 5. COMUNICAZIONE SCRITTA:

Complessivamente, per quanto riguarda la pratica appena chiusa, secondo una scala che va da 1 (per nulla) a 10 (molto), quanto si ritiene soddisfatto/a del contatto tramite comunicazione scritta con ATS?

Valutazione

Totale Rispondenti 191
Non rispondenti 0



SPORTELLO ONLINE [SEZ.6]

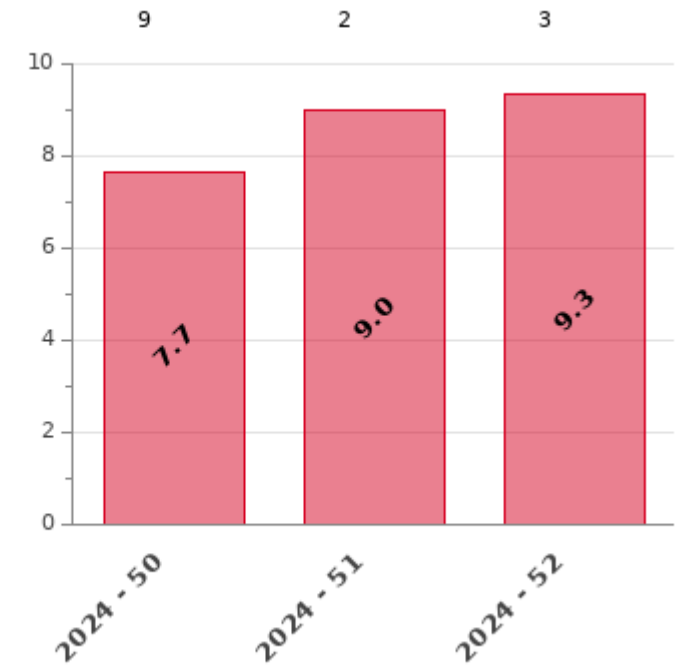
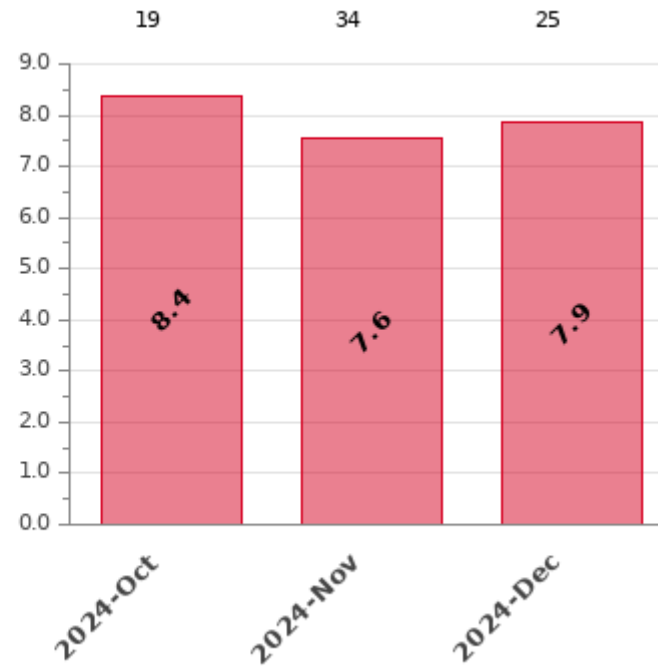


SEZIONE 6. SPORTELLO ONLINE:

Con riferimento alla consultazione dello sportello online, La prego di dirmi quanto è soddisfacente ognuno dei seguenti aspetti, secondo una scala che va da 1 (per nulla) a 10 (molto).

Quanto è soddisfatto/a della facilità nella ricerca di informazioni o documenti?

Totale Rispondenti 142
Non rispondenti 0

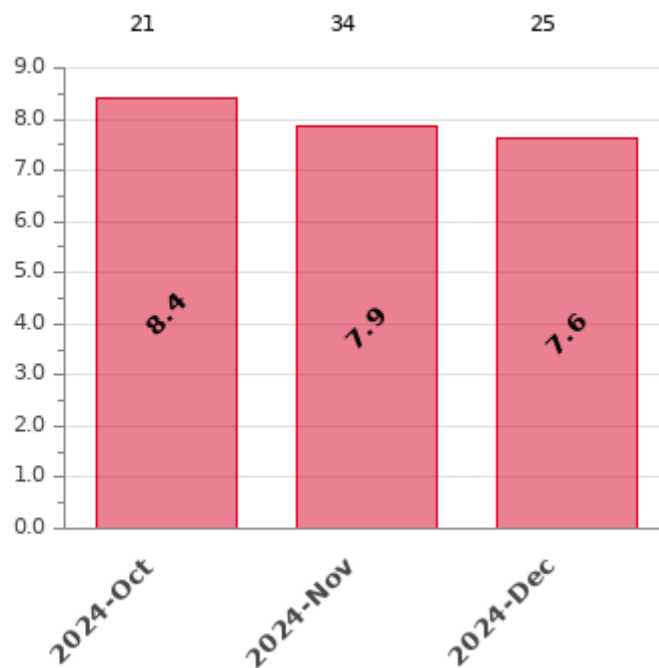




SEZIONE 6. SPORTELLO ONLINE:

Quanto è soddisfatto/a della chiarezza delle informazioni?

Totale Rispondenti 142
Non rispondenti 0

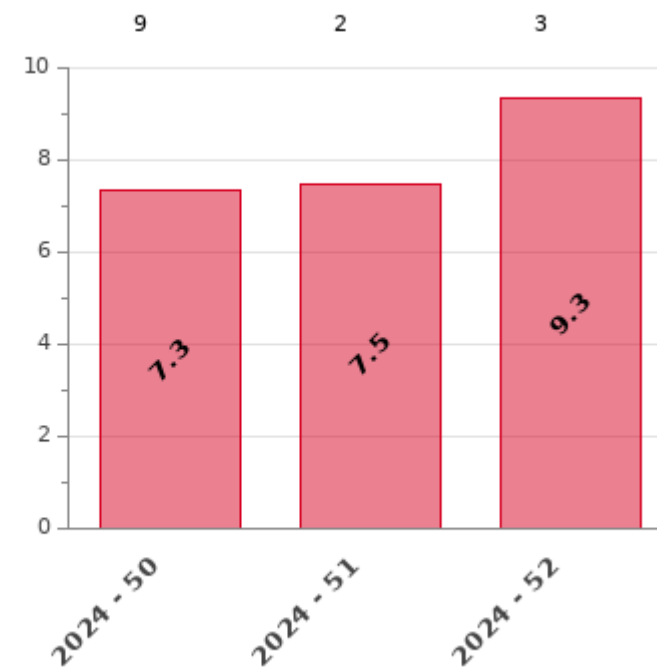
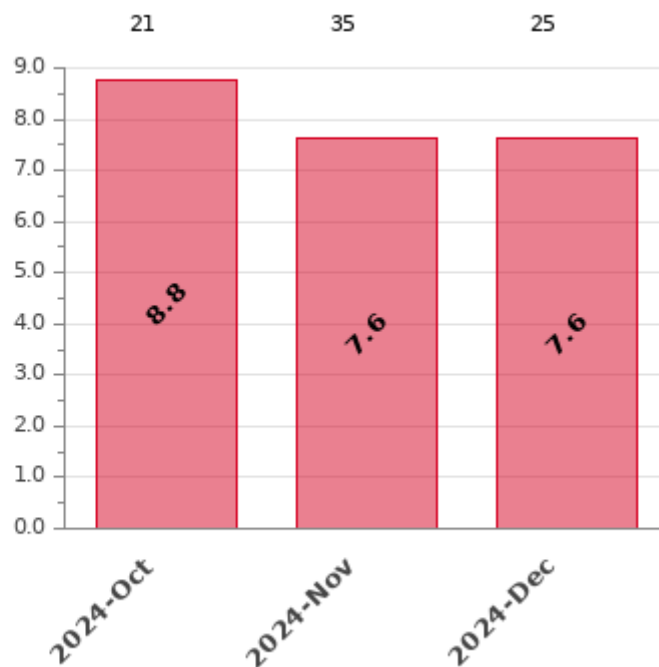




SEZIONE 6. SPORTELLO ONLINE:

Complessivamente, per quanto riguarda la pratica appena chiusa, secondo una scala che va da 1 (per nulla) a 10 (molto), quanto si ritiene soddisfatto/a del contatto allo sportello ONLINE?

Totale Rispondenti 142
Non rispondenti 0



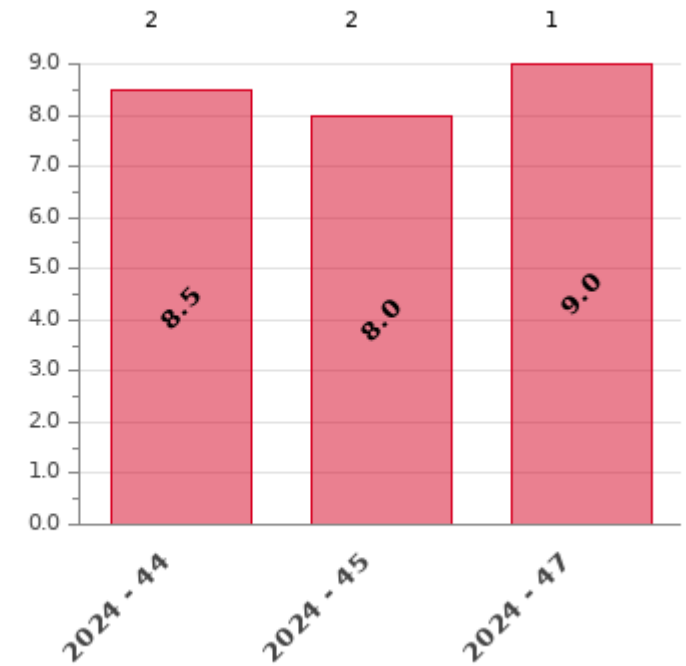
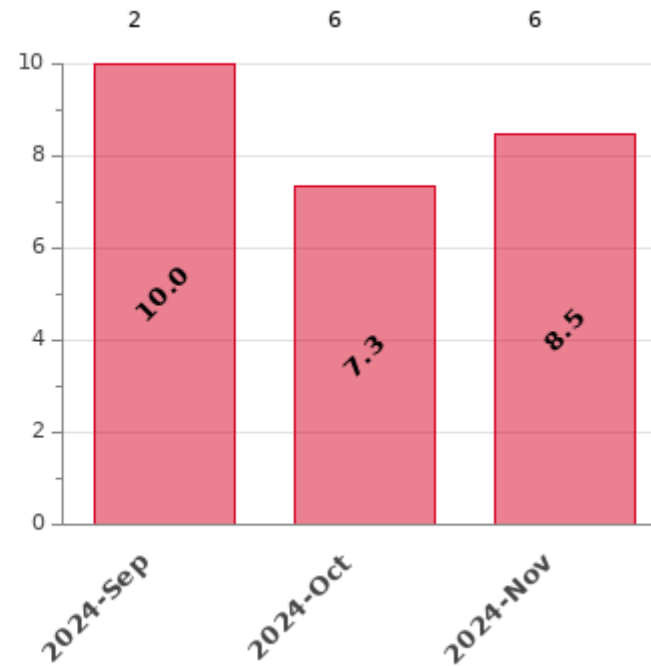
CONTATTO TRAMITE APP [SEZ.7]



SEZIONE 7. CONTATTO TRAMITE APP:

Con riferimento al CONTATTO TRAMITE APP, La prego di dirmi quanto è soddisfacente ognuno dei seguenti aspetti, secondo una scala che va da 1 (per nulla) a 10 (molto).
Quanto è soddisfatto/a della facilità nella ricerca di informazioni o documenti?

Totale Rispondenti 25
Non rispondenti 0

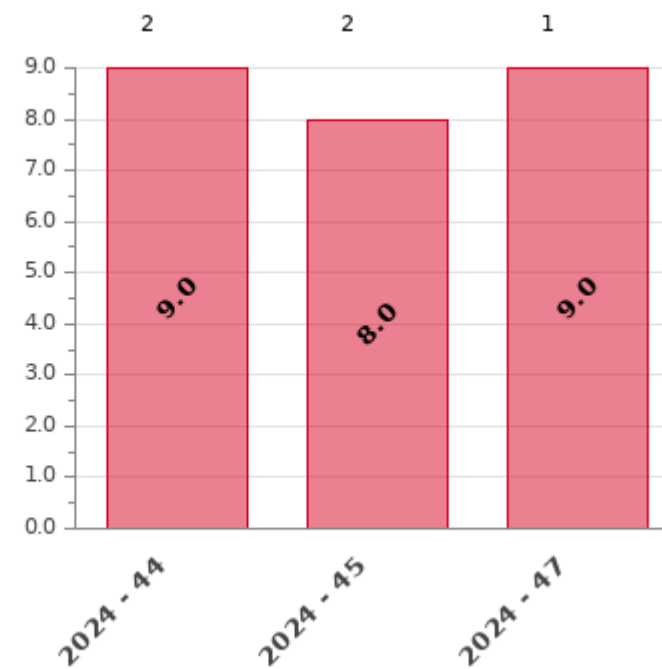
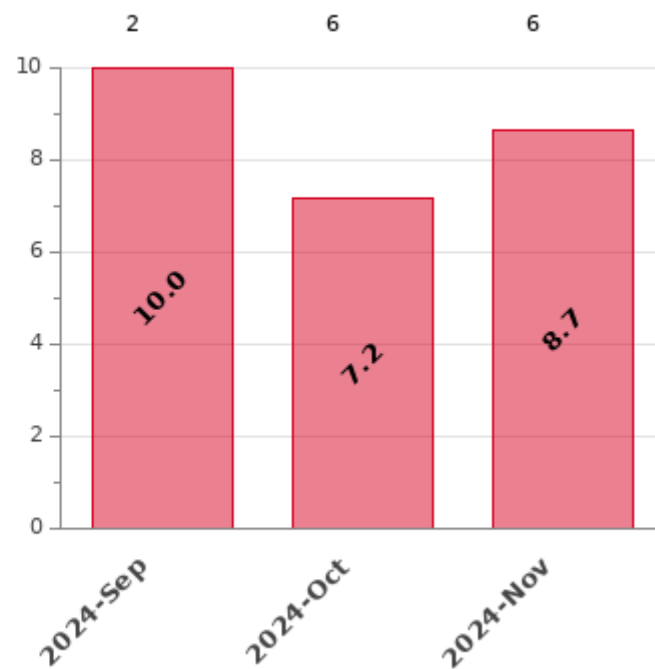




SEZIONE 7. CONTATTO TRAMITE APP:

Quanto è soddisfatto/a della chiarezza delle informazioni?

Totale Rispondenti 25
Non rispondenti 0

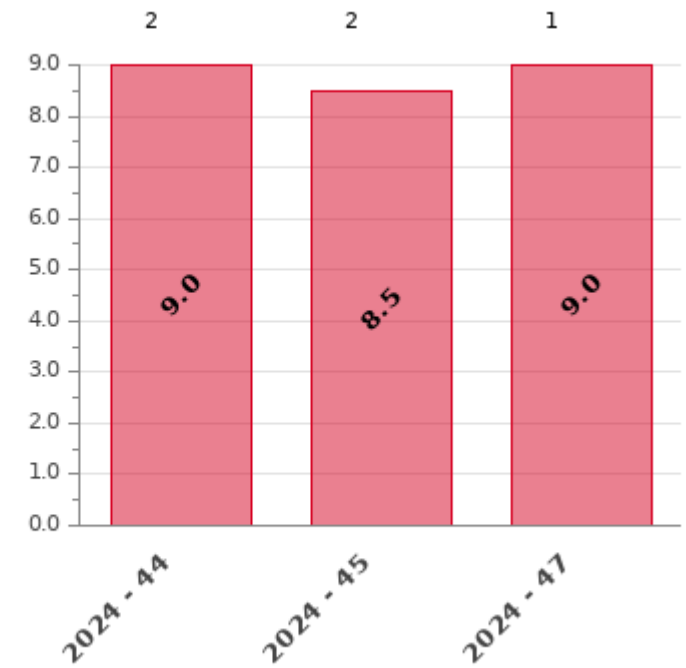
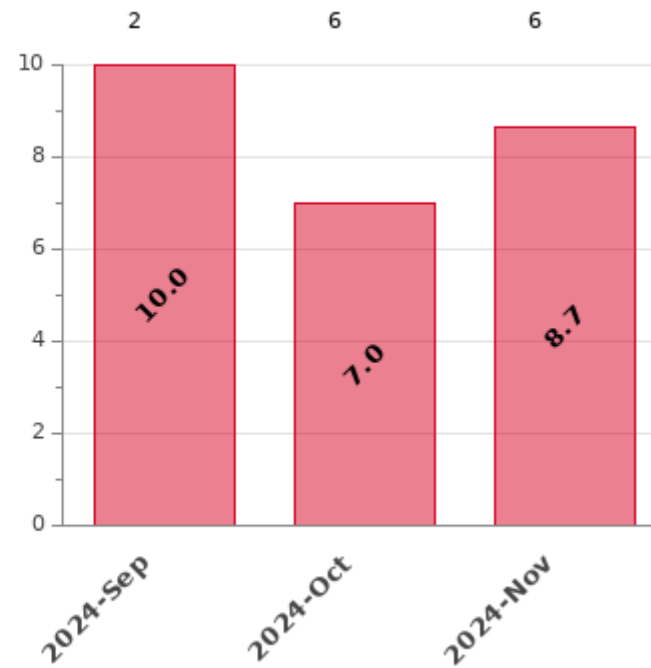




SEZIONE 7. CONTATTO TRAMITE APP:

Complessivamente, per quanto riguarda la pratica appena chiusa, secondo una scala che va da 1 (per nulla) a 10 (molto), quanto si ritiene soddisfatto/a del contatto DEL CONTATTO TRAMITE APP?

Totale Rispondenti 25
Non rispondenti 0



CONTATTO TRAMITE SITO INTERNET [SEZ.8]



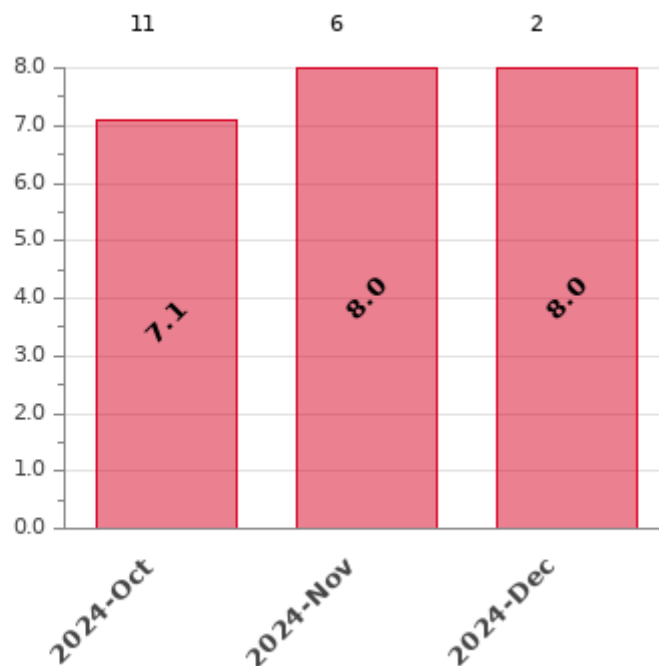
ALTO TREVIGIANO SERVIZI

SEZIONE 8. CONTATTO TRAMITE SITO INTERNET:

Con riferimento al CONTATTO TRAMITE SITO INTERNET, La prego di dirmi quanto è soddisfacente ognuno dei seguenti aspetti, secondo una scala che va da 1 (per nulla) a 10 (molto).

Quanto è soddisfatto/a della facilità nella ricerca di informazioni o documenti?

Totale Rispondenti 45
Non rispondenti 0





ALTO TREVIGIANO SERVIZI

SEZIONE 8. CONTATTO TRAMITE SITO INTERNET:

Quanto è soddisfatto/a della chiarezza delle informazioni?

Totale Rispondenti 45
Non rispondenti 0

