

# ATS - QUALITY MONITOR

Report dal 01/1/2025 al 30/6/2025



ALTO TREVIGIANO SERVIZI

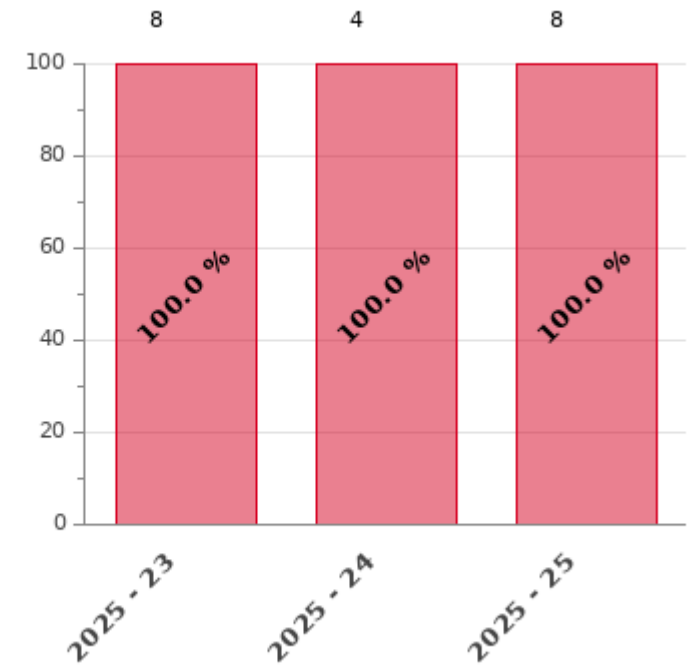
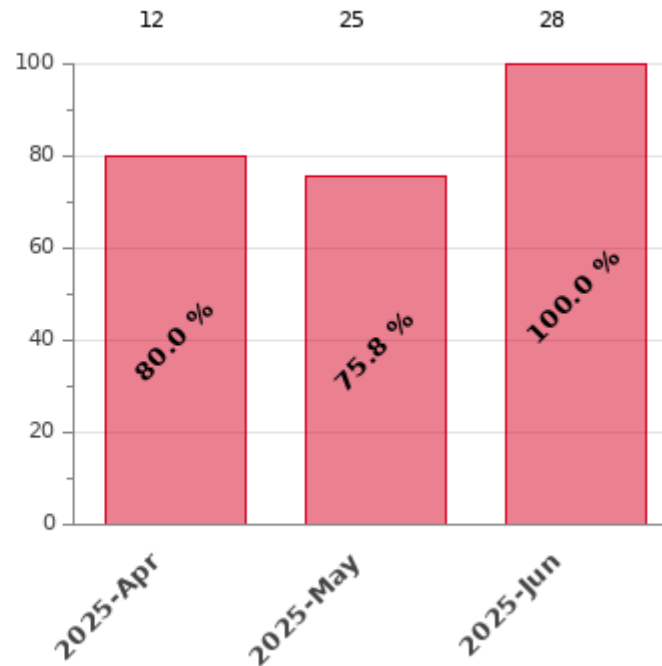
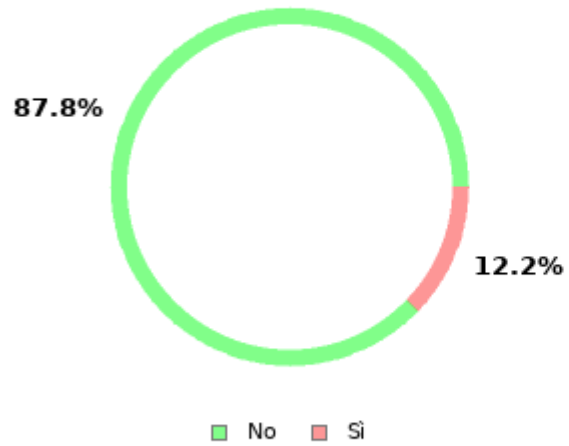
# CONTATTO TELEFONICO SERVIZIO CONSULENZA CLIENTI [SEZ.2]



SEZIONE 2. CONTATTO TELEFONICO SERVIZIO CONSULENZA CLIENTI:

Ha avuto difficoltà a prendere la linea/a parlare con l'operatore telefonico?

Totale Rispondenti 222





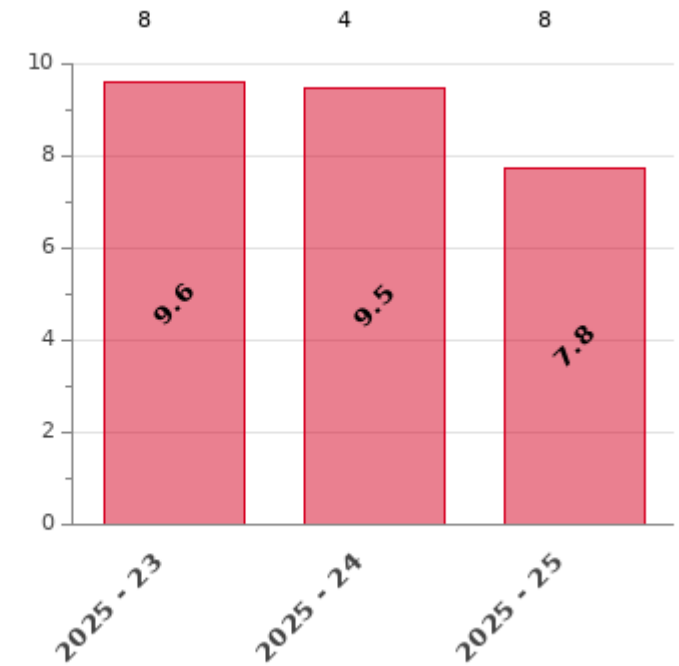
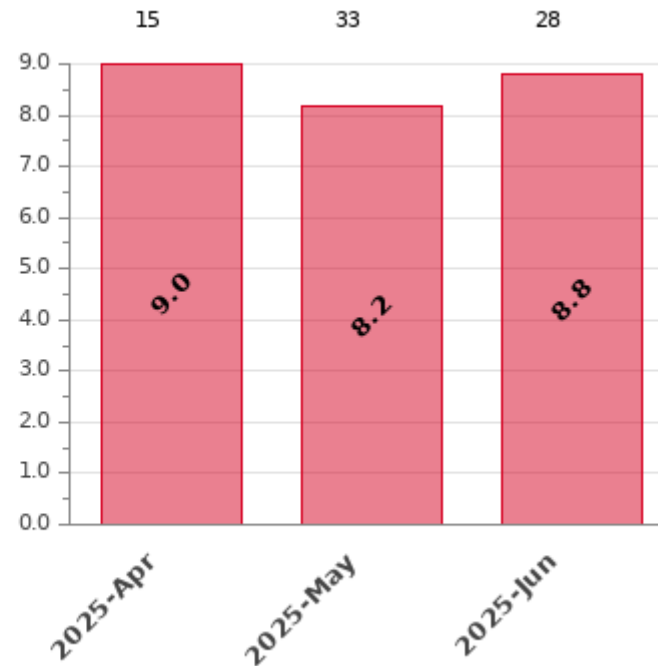
ALTO TREVIGIANO SERVIZI

SEZIONE 2. CONTATTO TELEFONICO SERVIZIO CONSULENZA CLIENTI:

Complessivamente, per quanto riguarda la pratica appena chiusa, secondo una scala che va da 1 (per nulla) a 10 (molto), quanto si ritiene soddisfatto/a del contatto telefonico con ATS?

Valutazione

Totale Rispondenti 222  
Non rispondenti 0

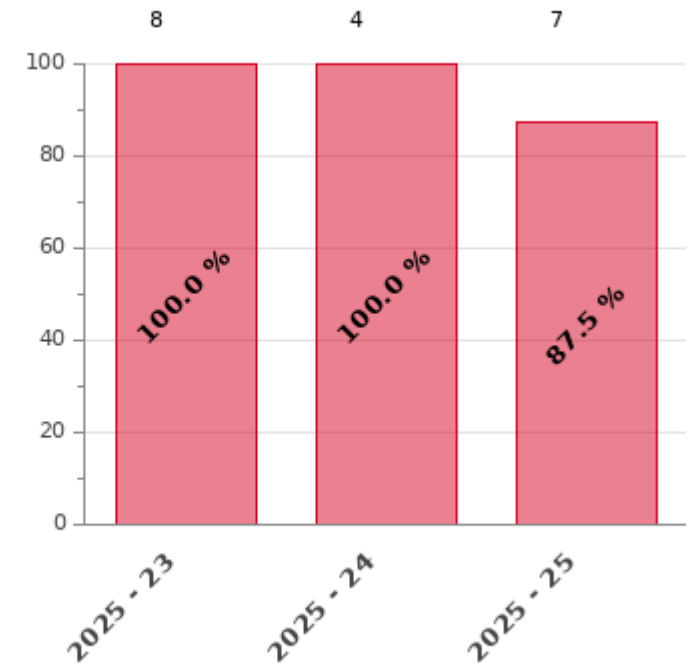
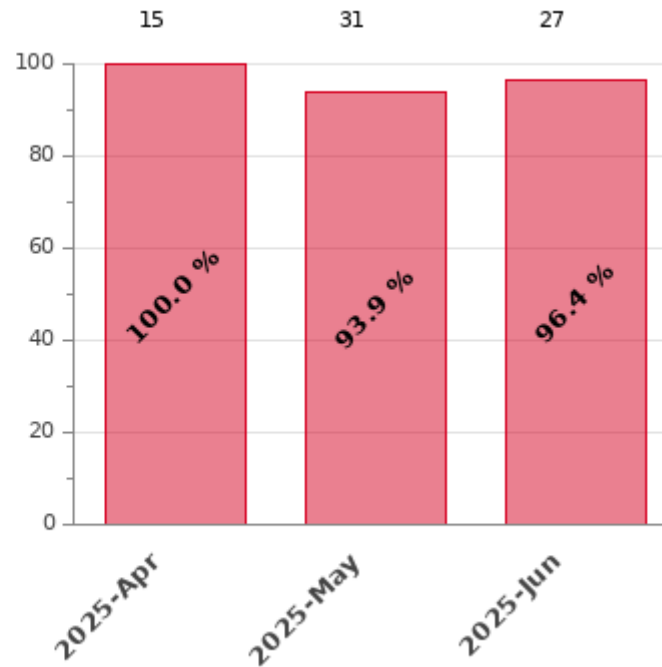
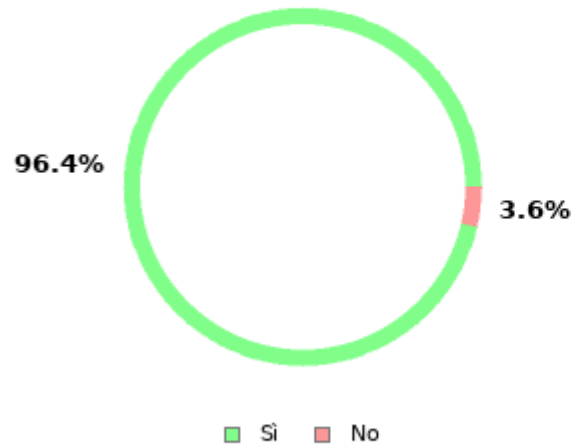




SEZIONE 2. CONTATTO TELEFONICO SERVIZIO CONSULENZA CLIENTI:

L'operatore telefonico è stato in grado di aiutarla e indirizzarla nel risolvere la sua esigenza?

Totale Rispondenti 222



# CONTATTO TELEFONICO SERVIZIO EMERGENZA GUASTI [SEZ.3]



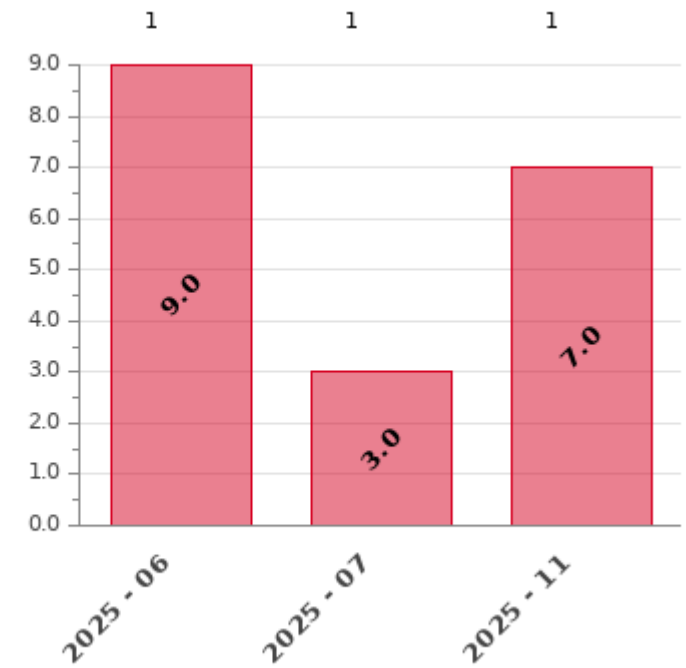
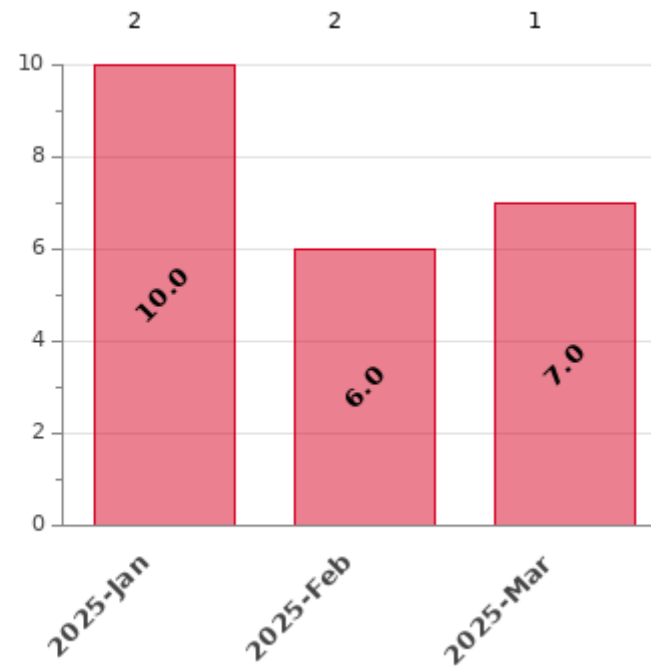
ALTO TREVIGIANO SERVIZI

SEZIONE 3. CONTATTO TELEFONICO SERVIZIO EMERGENZA E GUASTI:

Complessivamente, secondo una scala che va da 1 (per nulla) a 10 (molto), quanto si ritiene soddisfatto/a dell'esito della pratica conclusa?

Valutazione

Totale Rispondenti 5  
Non rispondenti 0

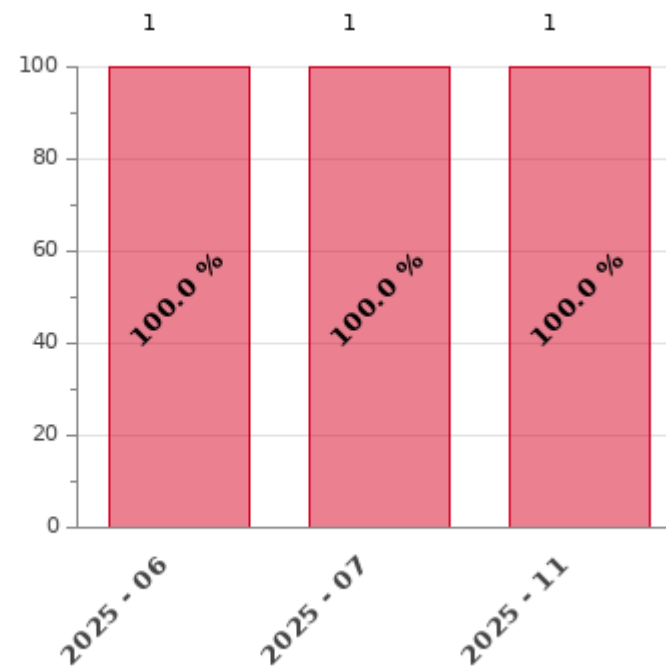
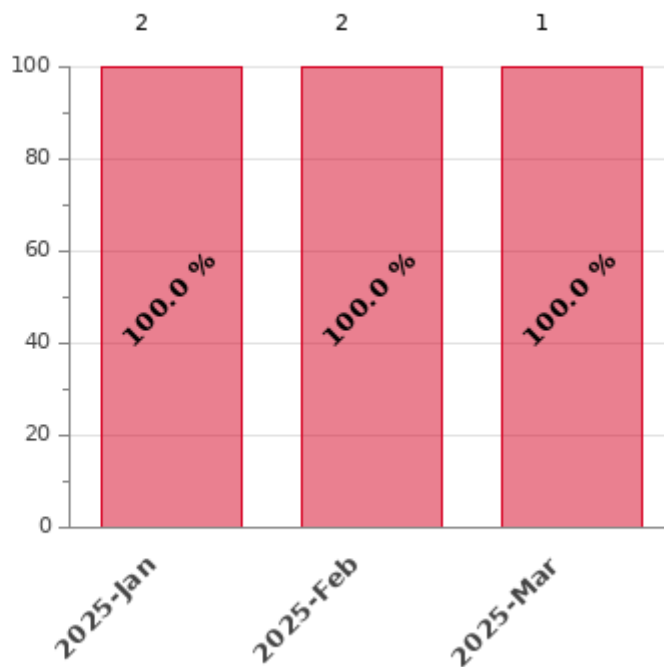
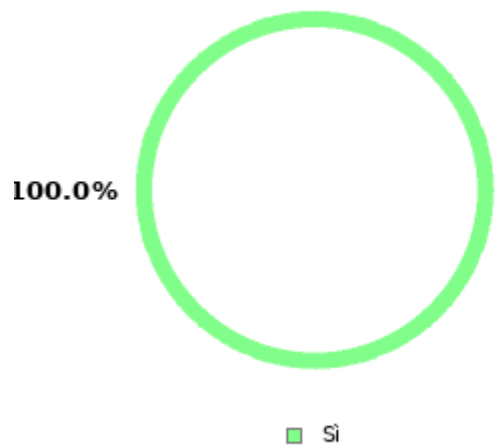




SEZIONE 3. CONTATTO TELEFONICO SERVIZIO EMERGENZA E GUASTI:

L'operatore telefonico di pronto intervento è stato in grado di aiutarla e indirizzarla nel risolvere la sua esigenza?

**Totale Rispondenti 5**

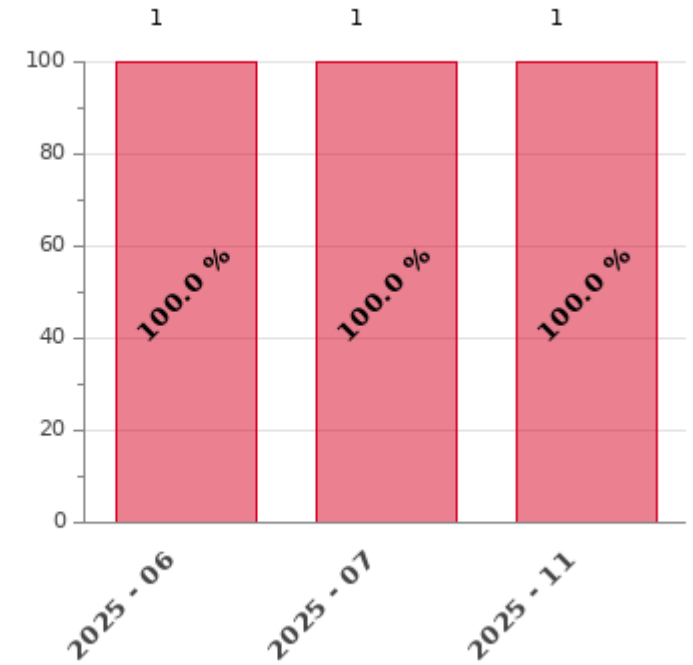
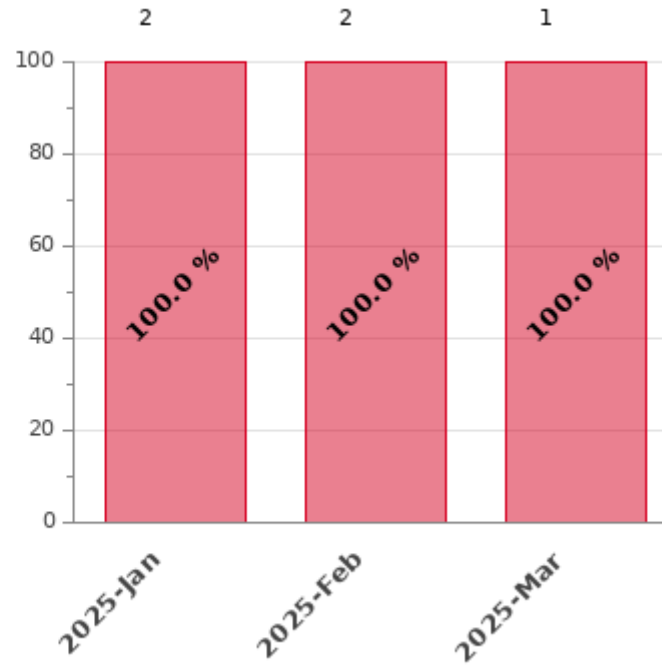
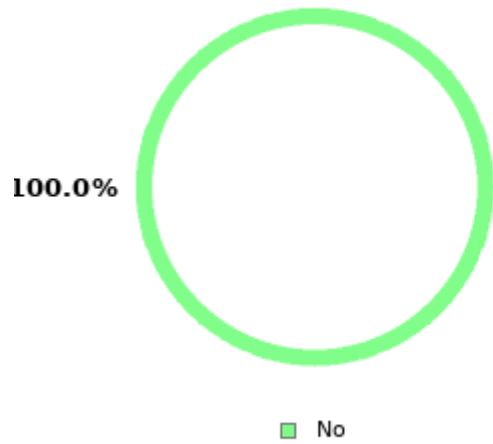




SEZIONE 3. CONTATTO TELEFONICO SERVIZIO EMERGENZA E GUASTI:

Ha avuto difficoltà a prendere la linea/a parlare con l'operatore telefonico di pronto intervento?

**Totale Rispondenti 5**



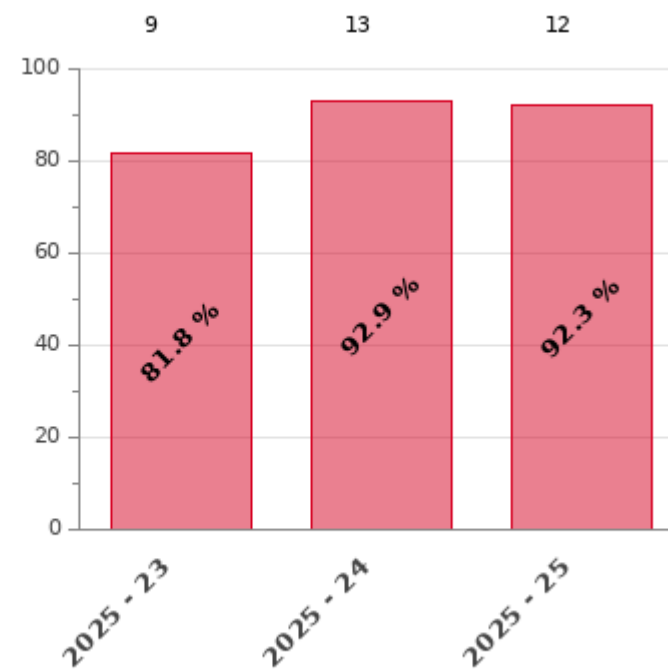
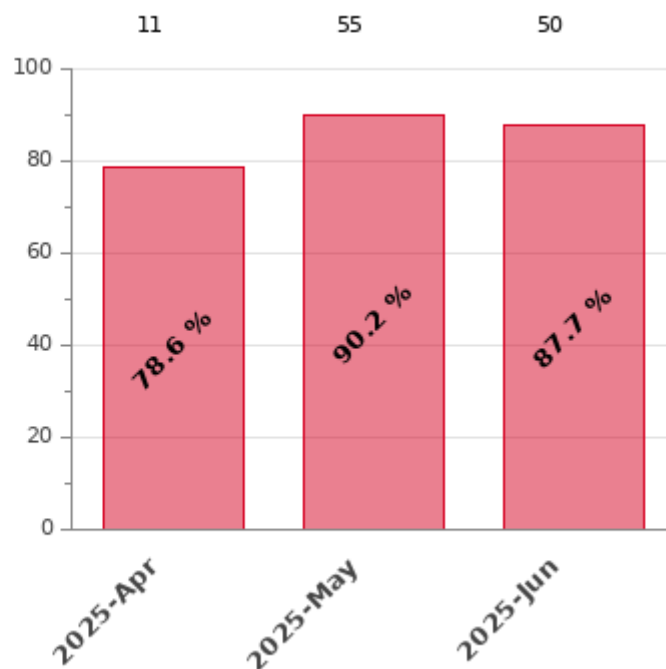
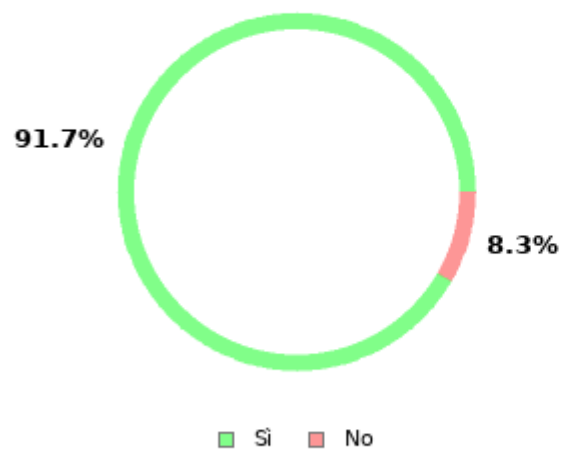
# SPORTELLO AL PUBBLICO [SEZ.4]



SEZIONE 4. SPORTELLO AL PUBBLICO:

Ritiene adeguato il tempo di attesa prima di essere servito/a allo sportello?

Totale Rispondenti 350

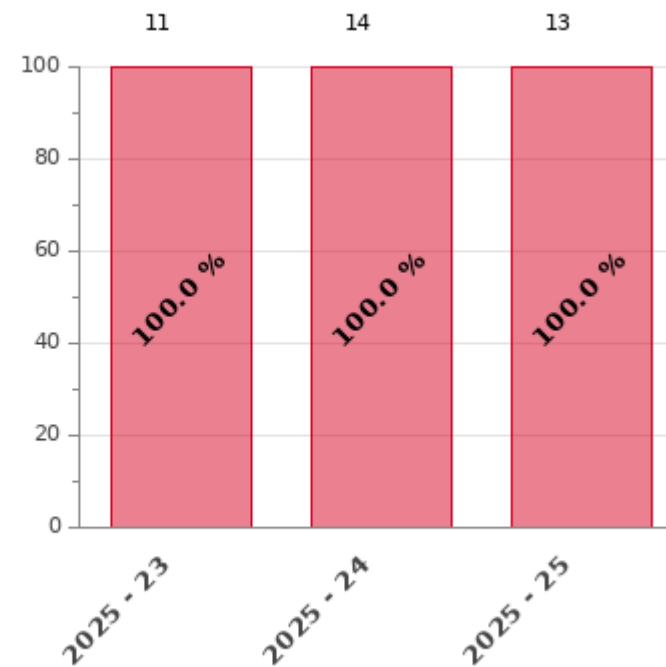
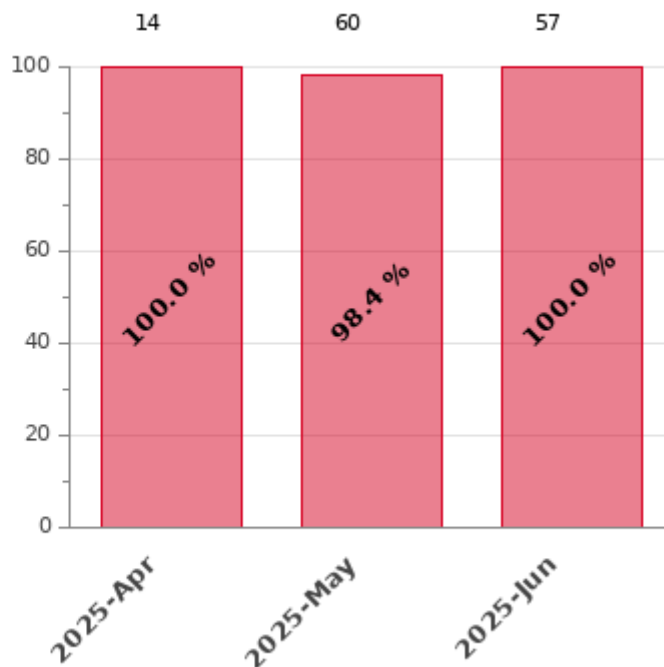
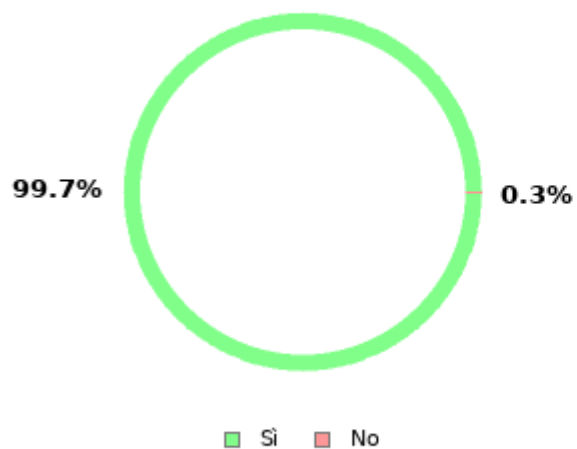




SEZIONE 4. SPORTELLO AL PUBBLICO:

L'operatore allo sportello è stato in grado di capire le sue esigenze?

Totale Rispondenti 350

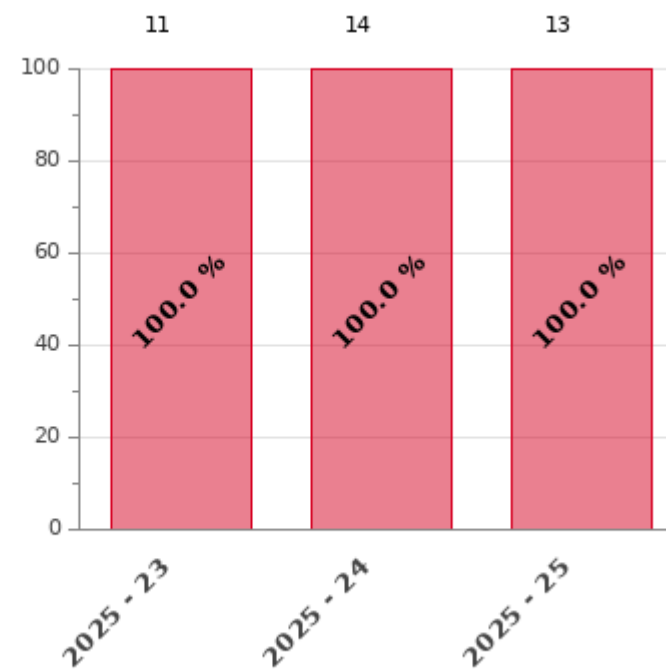
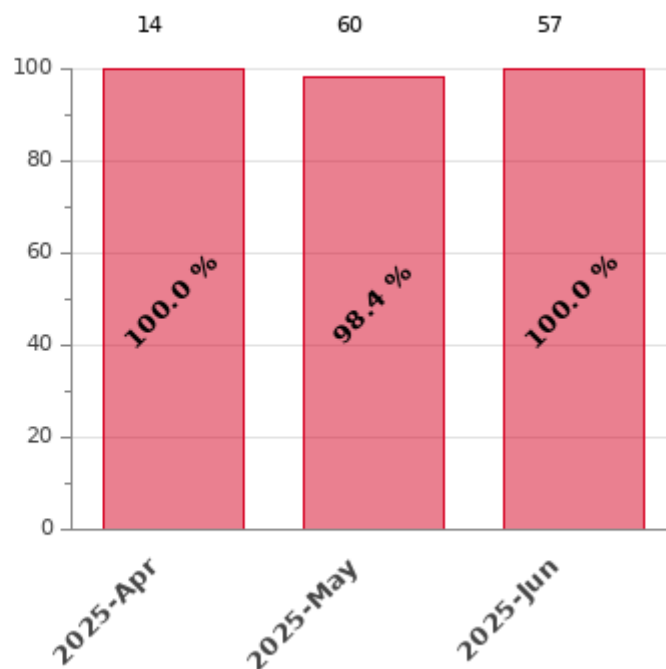
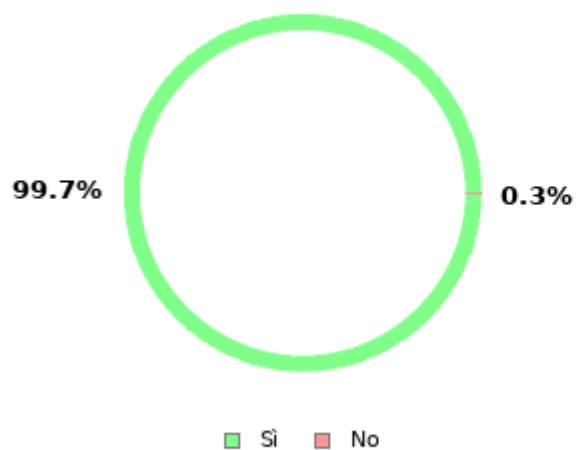




SEZIONE 4. SPORTELLO AL PUBBLICO:

L'operatore allo sportello è stato in grado di aiutarla / di indirizzarla / o di risolvere il suo problema?

Totale Rispondenti 350





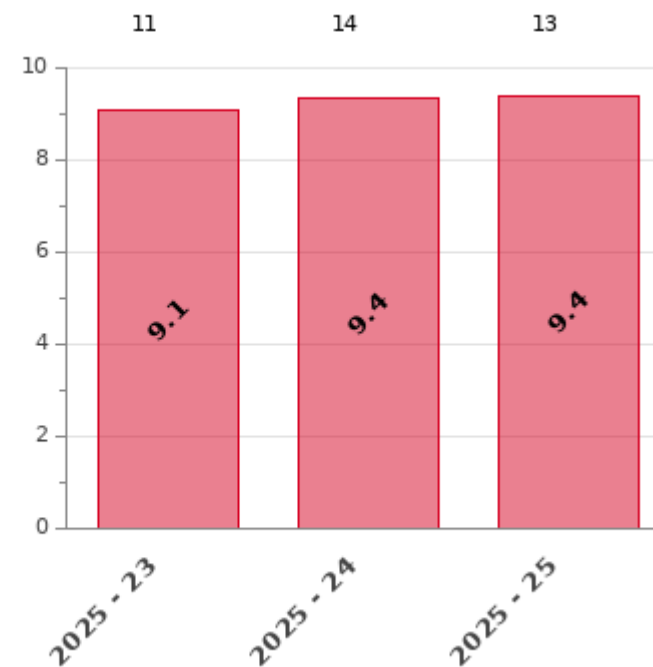
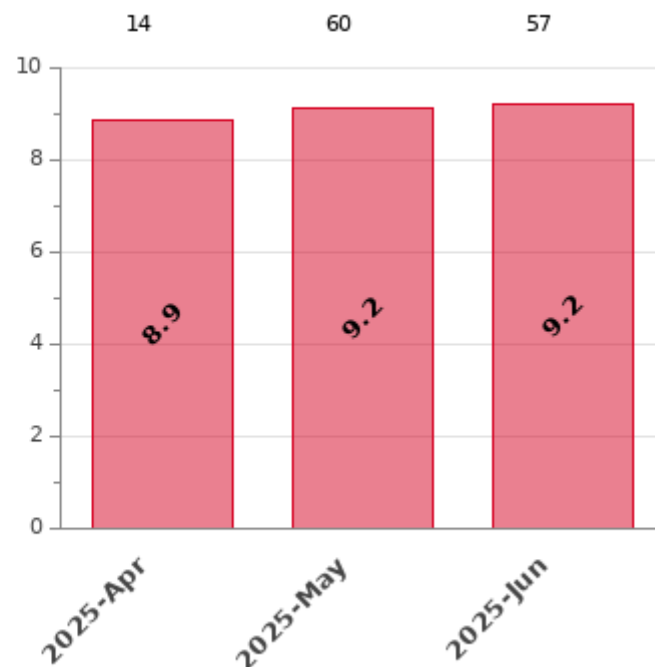
ALTO TREVIGIANO SERVIZI

SEZIONE 4. SPORTELLO AL PUBBLICO:

Complessivamente, per quanto riguarda la pratica appena chiusa, secondo una scala che va da 1 (per nulla) a 10 (molto), quanto si ritiene soddisfatto/a del contatto allo sportello con ATS?

Valutazione

Totale Rispondenti 350  
Non rispondenti 0



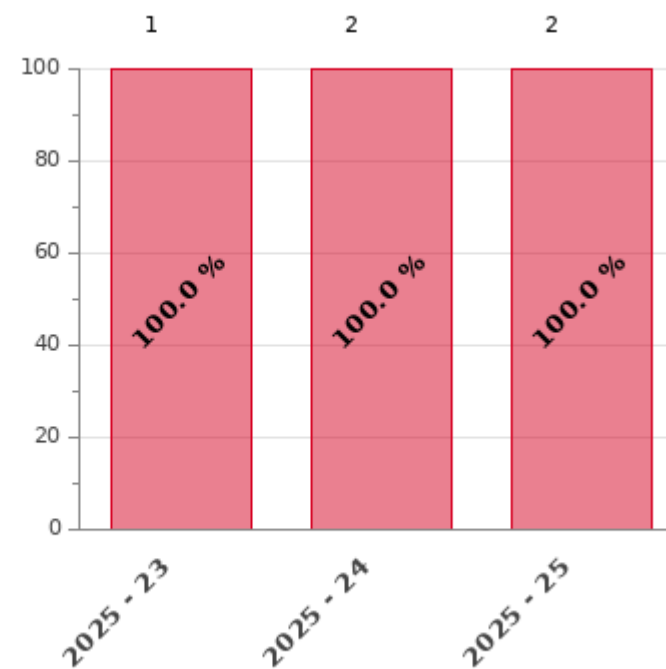
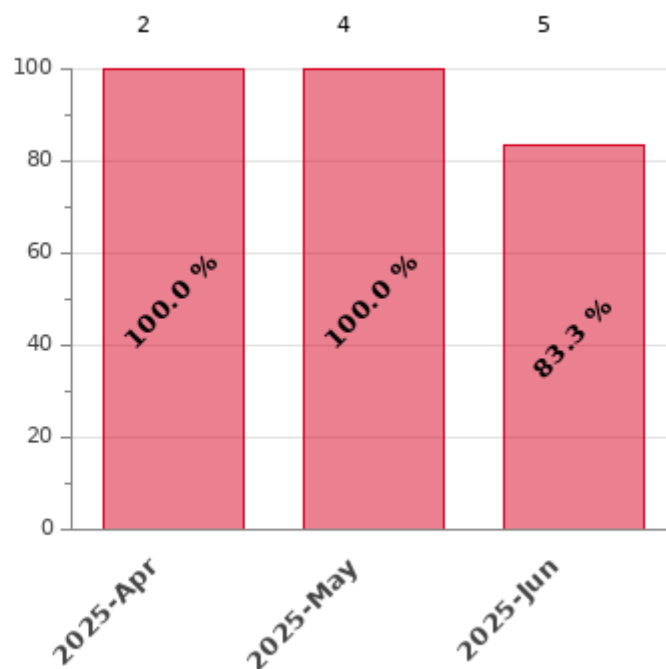
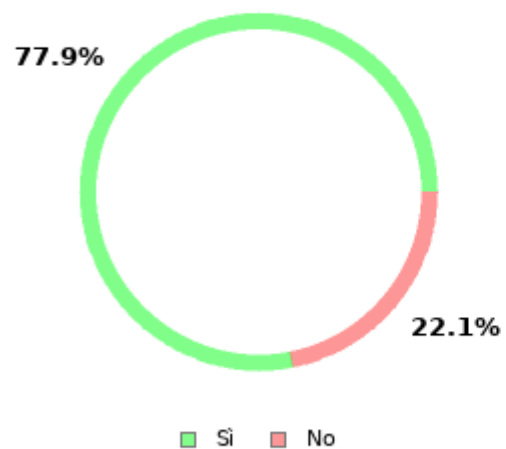
# COMUNICAZIONE SCRITTA [SEZ.5]



SEZIONE 5. COMUNICAZIONE SCRITTA:

Ricevuta la risposta fornita da ATS, la ritiene esaustiva?

**Totale Rispondenti 68**



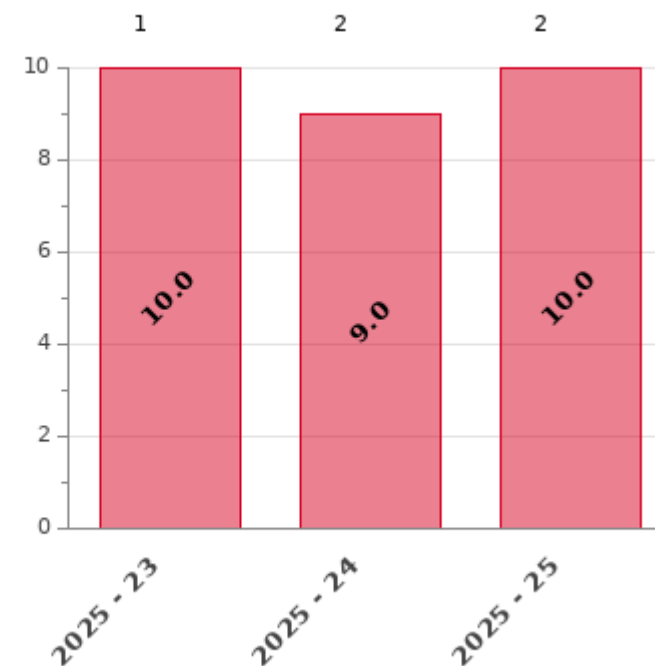
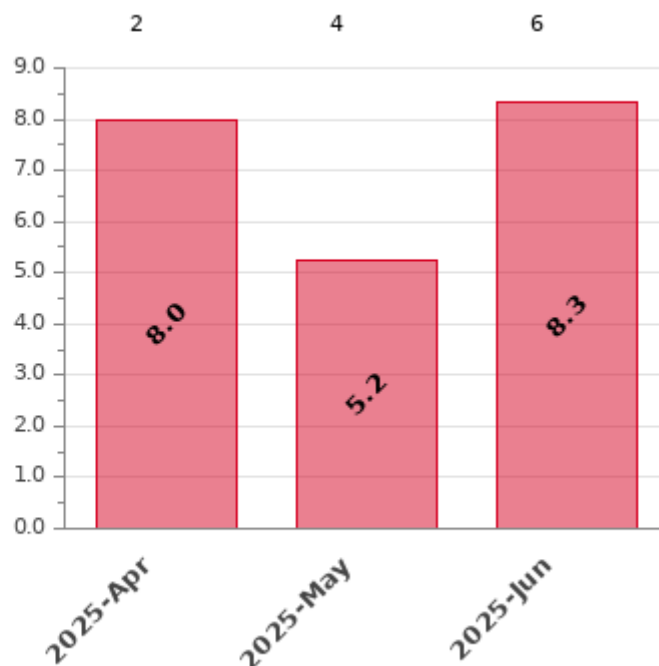


SEZIONE 5. COMUNICAZIONE SCRITTA:

Complessivamente, per quanto riguarda la pratica appena chiusa, secondo una scala che va da 1 (per nulla) a 10 (molto), quanto si ritiene soddisfatto/a del contatto tramite comunicazione scritta con ATS?

Valutazione

Totale Rispondenti 68  
Non rispondenti 0



# SPORTELLO ONLINE [SEZ.6]

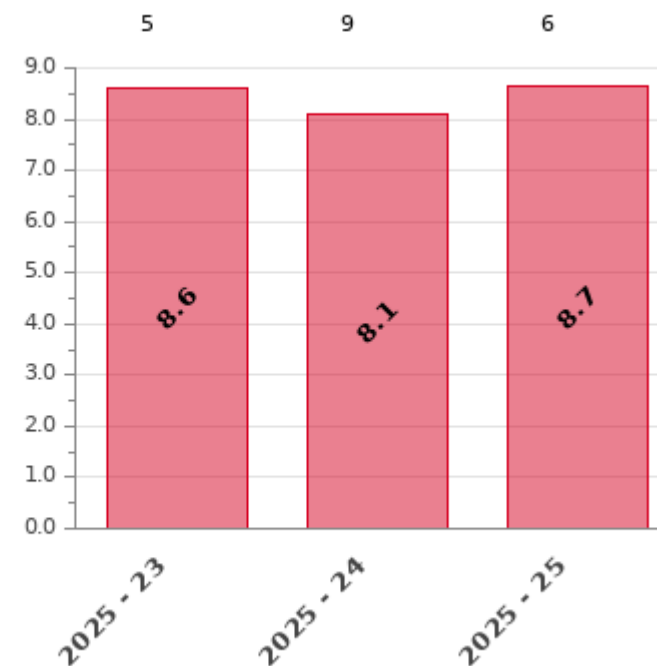
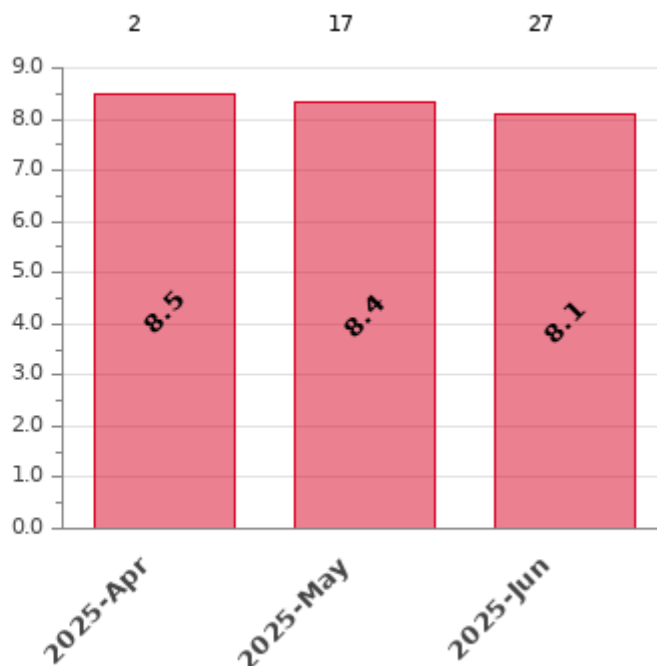


SEZIONE 6. SPORTELLO ONLINE:

Con riferimento alla consultazione dello sportello online, La prego di dirmi quanto è soddisfacente ognuno dei seguenti aspetti, secondo una scala che va da 1 (per nulla) a 10 (molto).

Quanto è soddisfatto/a della facilità nella ricerca di informazioni o documenti?

**Totale Rispondenti 127**  
**Non rispondenti 0**

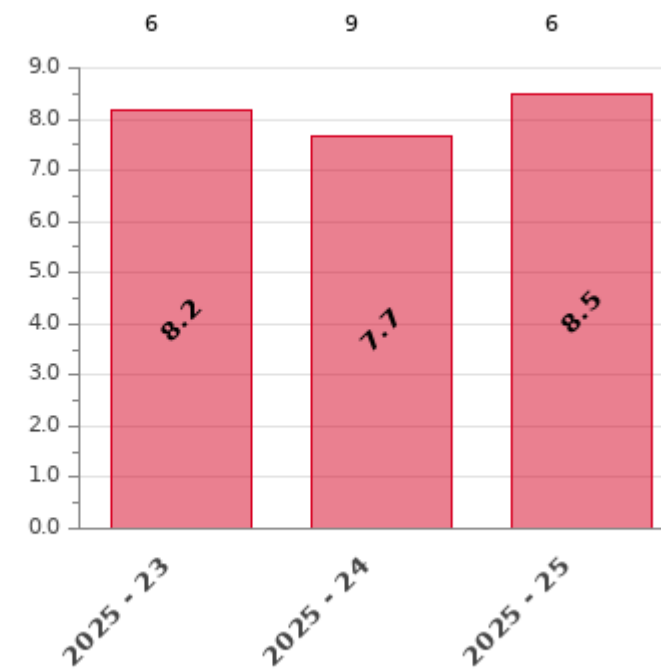
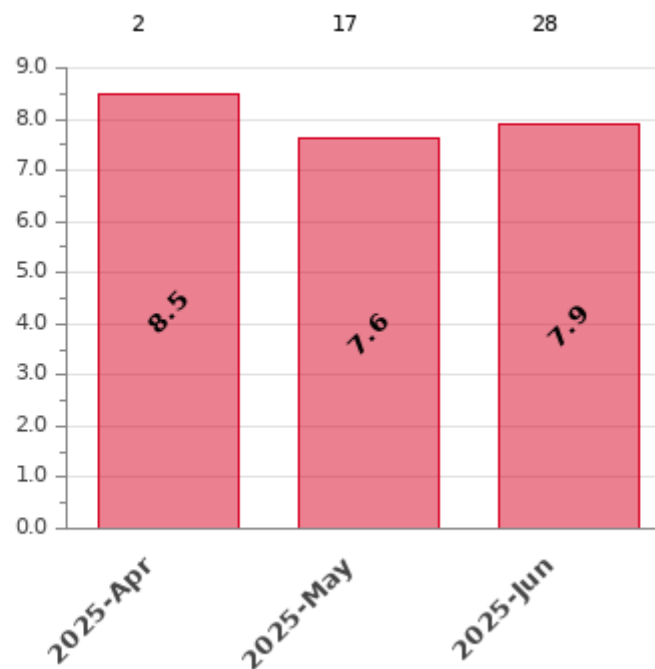




SEZIONE 6. SPORTELLO ONLINE:

Quanto è soddisfatto/a della chiarezza delle informazioni?

**Totale Rispondenti 127**  
**Non rispondenti 0**

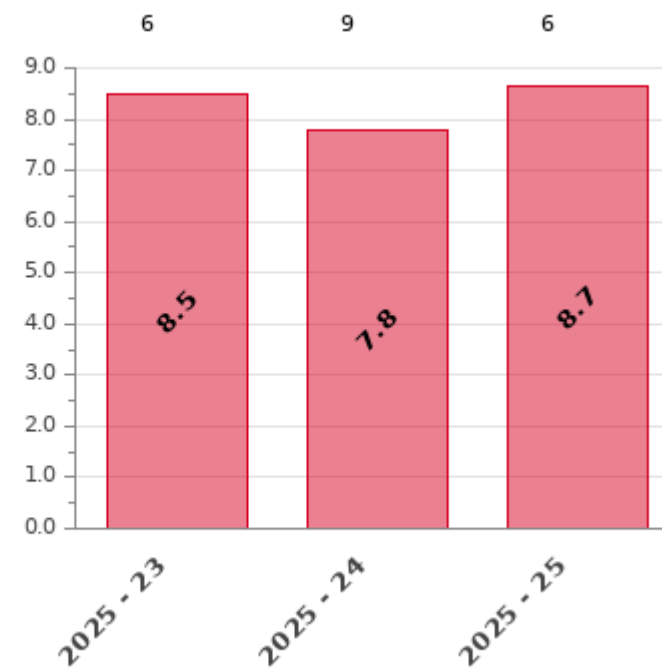
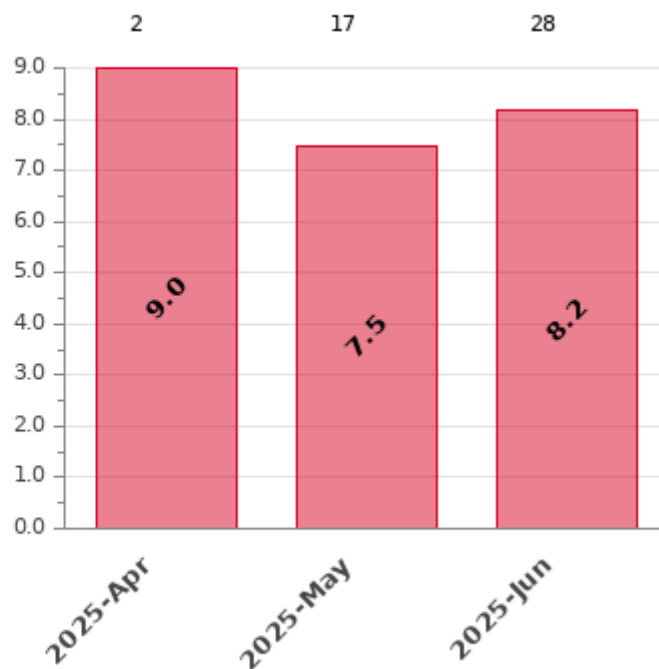




SEZIONE 6. SPORTELLO ONLINE:

Complessivamente, per quanto riguarda la pratica appena chiusa, secondo una scala che va da 1 (per nulla) a 10 (molto), quanto si ritiene soddisfatto/a del contatto allo sportello ONLINE?

**Totale Rispondenti 127**  
**Non rispondenti 0**



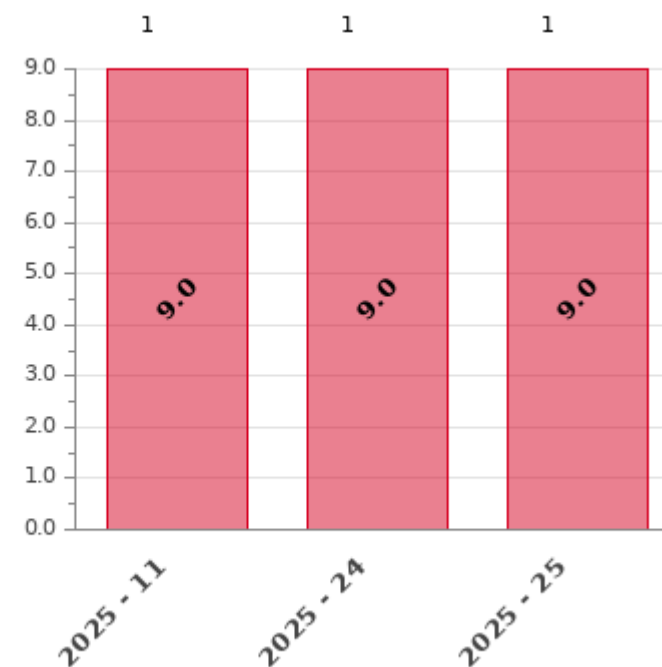
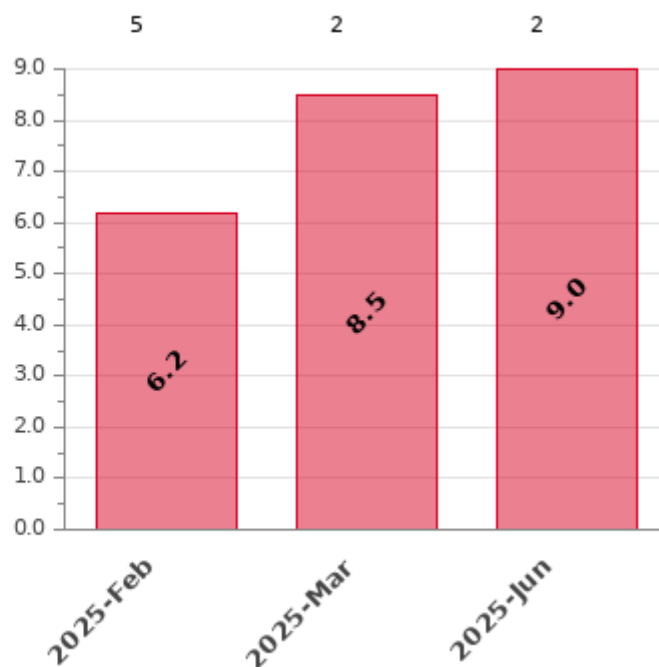
# CONTATTO TRAMITE APP [SEZ.7]



SEZIONE 7. CONTATTO TRAMITE APP:

Con riferimento al CONTATTO TRAMITE APP, La prego di dirmi quanto è soddisfacente ognuno dei seguenti aspetti, secondo una scala che va da 1 (per nulla) a 10 (molto).  
Quanto è soddisfatto/a della facilità nella ricerca di informazioni o documenti?

Totale Rispondenti 14  
Non rispondenti 0



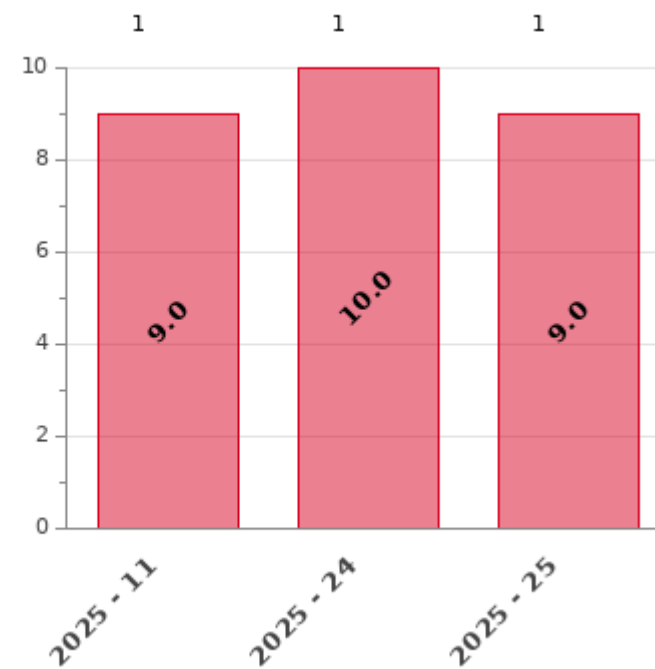
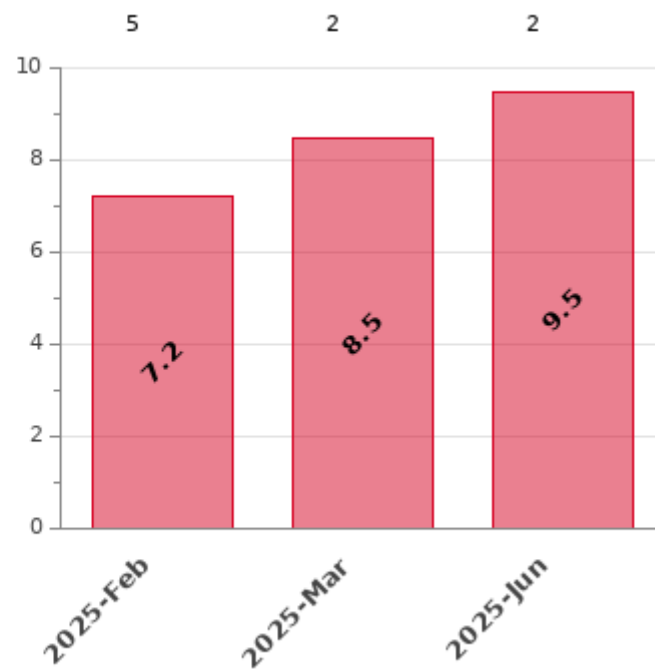


ALTO TREVIGIANO SERVIZI

SEZIONE 7. CONTATTO TRAMITE APP:

Quanto è soddisfatto/a della chiarezza delle informazioni?

**Totale Rispondenti 14**  
**Non rispondenti 0**

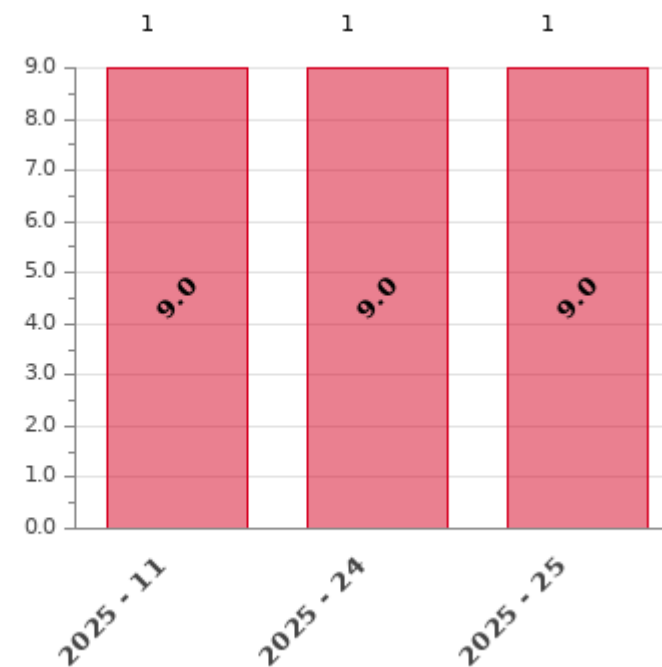
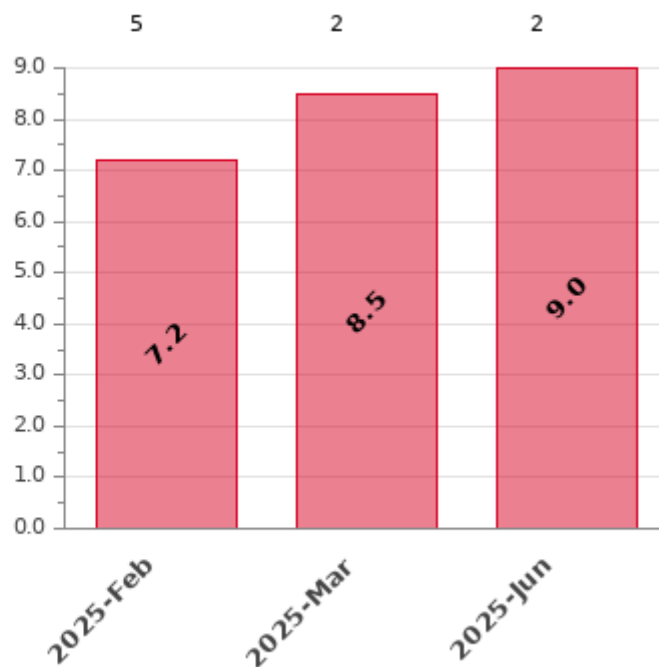




SEZIONE 7. CONTATTO TRAMITE APP:

Complessivamente, per quanto riguarda la pratica appena chiusa, secondo una scala che va da 1 (per nulla) a 10 (molto), quanto si ritiene soddisfatto/a del contatto DEL CONTATTO TRAMITE APP?

**Totale Rispondenti 14**  
**Non rispondenti 0**



# CONTATTO TRAMITE SITO INTERNET [SEZ.8]



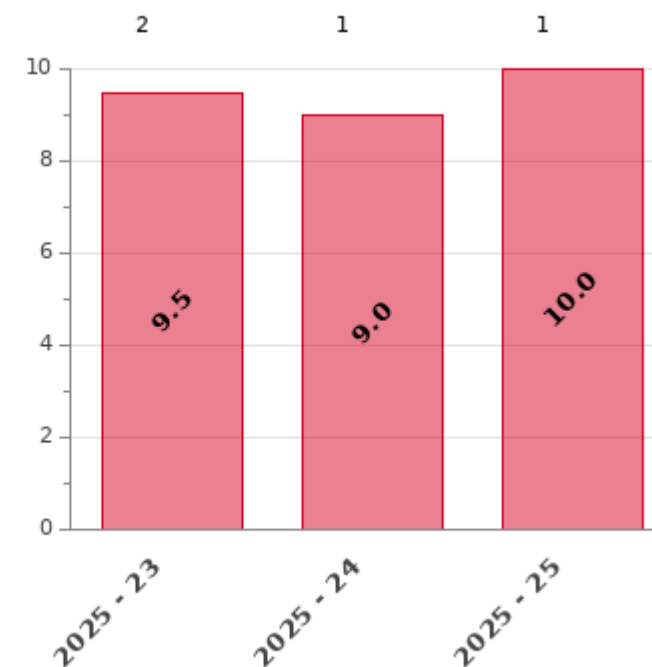
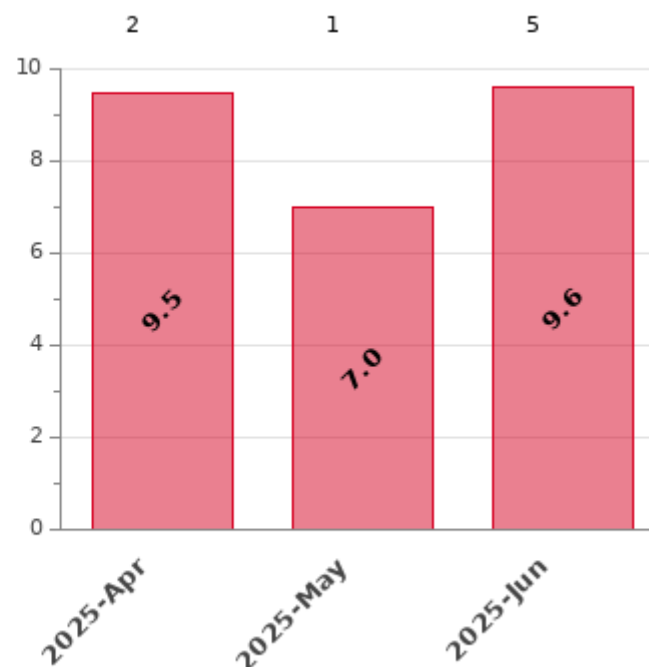
ALTO TREVIGIANO SERVIZI

SEZIONE 8. CONTATTO TRAMITE SITO INTERNET:

Con riferimento al CONTATTO TRAMITE SITO INTERNET, La prego di dirmi quanto è soddisfacente ognuno dei seguenti aspetti, secondo una scala che va da 1 (per nulla) a 10 (molto).

Quanto è soddisfatto/a della facilità nella ricerca di informazioni o documenti?

Totale Rispondenti 25  
Non rispondenti 0





SEZIONE 8. CONTATTO TRAMITE SITO INTERNET:

Quanto è soddisfatto/a della chiarezza delle informazioni?

**Totale Rispondenti 25**  
**Non rispondenti 0**

