

Determinazione del Direttore n. 127 del 15.10.2025

OGGETTO: SERVIZIO DI MANUTENZIONE E SVILUPPO DEI PRODOTTI GRIDWAY SVILUPPATI SU PIATTAFORMA MICROSOFT DYNAMICS NAV E CRM  
Indizione di gara

## IL DIRETTORE

PREMESSO CHE:

- il contesto normativo attuale che identifica l'attività di Alto Trevigiano Servizi spa nell'ambito della gestione del servizio idrico integrato è rappresentato dalle seguenti deliberazioni emesse dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA):

- Deliberazione 218/2016/R/IDR avente ad oggetto "Disposizioni per l'erogazione del servizio di misura del servizio idrico integrato a livello nazionale";
- Deliberazione 137/2016/R/COM avente ad oggetto "Integrazione del testo integrato unbundling contabile (tiuc) con le disposizioni in materia di obblighi di separazione contabile (unbundling) per il settore idrico";
- Deliberazione 655/2015/R/IDR "Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono";
- deliberazione 917/2017 in materia di "RQTI regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato";
- Delibera 897/2017 in materia di TIBSI - TESTO INTEGRATO BONUS SERVIZI IDRICI;
- Delibera 665/2017 in materia di TICSI - TESTO INTEGRATO CORRISPETTIVI SERVIZI IDRICI.

- tali deliberazioni determinano importanti effetti sulla gestione del servizio idrico e la necessità di adeguamento dei sistemi informativi per supportare l'attività di Ats spa;

- Alto Trevigiano Servizi S.p.A. dal 22/12/2014 è inoltre entrata a far parte del consorzio Viveracqua s.c. a r.l., cui partecipano le seguenti società idriche del Veneto: Livenza Tagliamento Acque, Acque del Chiampo, Acque Veronesi, Viacqua, Azienda Gardesana Servizi, Piave Servizi, GSP Gestione Servizi Pubblici, Acque Venete, Etra, Veritas, Medio Chiampo; e tra gli obiettivi della società vi sono le economie di scala per acquisti congiunti;

- nell'ambito di Viveracqua sono stati istituiti dei gruppi di lavoro al fine di uniformare processi, procedure e modulistica secondo le linee guida stabilite dall'Autorità (Economie di scopo);

- le società Acque Venete, Viacqua, Livenza Tagliamento Acque, Piave Servizi, Acque del Chiampo hanno implementato le soluzioni software fornite da Netribe BS;

- nel 2017 pertanto è stato implementato un nuovo sistema gestionale informativo ERP che garantisce le seguenti caratteristiche:

- efficacia ed efficienza nella gestione dei processi e delle attività aziendali;
- un'elevata copertura funzionale rispetto ai processi (As is e To be);
- un'architettura tecnologica basata su standard Microsoft che garantisca integrità delle informazioni e un'adeguata funzionalità per la reportistica direzionale,

e che garantisce la massima sicurezza delle infrastrutture informatiche e organizzative, oltre che garantire uniformità dei programmi applicativi con le società che partecipano al consorzio Viveracqua,

I servizi di manutenzione, assistenza help desk, analisi e sviluppo sugli applicativi GRIDWAY richiamati sopra sono i seguenti:

- Gridway Billing;
- Gridway Sportello CRM;
- Gridway Credit;
- Gridway LAB;
- Gridway SOL;
- Gridway WFM;
- Gridway Plant & Grid;
- Gridway Smart Meter Manager e Smart Meter Connector;
- Gridway DataLake
- Gridway WDM
- Gridway SmartBill
- Gridway App Magazzino;
- Gridway Portale Fornitori;

ADD-ON e Moduli ad essi collegati

Canoni ed i relativi servizi di manutenzione e sviluppo dei sw:

-la società emittente i servizi di cui sopra è Netribe BS S.r.l. con sede in Via della Costituzione, 27 – 42124 Reggio Emilia (RE) che attualmente fornisce le licenze ed i relativi servizi di manutenzione e sviluppo, e di cui ha attestato l'infungibilità in una idonea dichiarazione di esclusiva;

-Alto Trevigiano Servizi spa, ai fini della trasparenza e pieno rispetto del codice degli appalti, ha testato nuovamente la dichiarazione di esclusiva che il fornitore NETribe BS srl ha prodotto, e nell'ottica di comprova della stessa ha proceduto a pubblicare un avviso di manifestazione di interesse aperta a tutto il mercato di riferimento,

- in data 17.07.2025 è stato quindi pubblicato un avviso esplorativo per manifestazione di interesse finalizzato all'affidamento mediante procedura negoziata ex art. 76, comma 2, lett. b 3), del D.Lgs. 36/2023 sulla piattaforma ViveracquaProcurement con codice rfi\_827 per il servizio sopraindicato, con scadenza prevista per il 18.08.2025 ore 12.00;

- l'importo complessivo della procedura è stato stimato in € 1.380.000,00 (IVA esclusa) per un periodo di 36 mesi, suddiviso in una quota di canoni annui e una quota per assistenza IT a consuntivo;

-trattandosi di un servizio non standardizzato e personalizzato, non è richiesta la specifica dei costi della manodopera;

\*\*\*\*\*

- entro la scadenza definita dall'avviso di manifestazione di interesse, l'unico operatore economico partecipante in grado di offrire i servizi di assistenza Gridway Billing, Gridway CRM, Gridway LAB, Gridway SOL, Gridway Sportello, Gridway WFM sono le soluzioni di proprietà di Netribe BS, e che detiene i relativi diritti esclusivi, basate su tecnologia Microsoft Dynamics NAV e CRM per la gestione dell'intero processo del ciclo idrico integrato, in ottemperanza agli obblighi previsti dalle delibere citate in premessa è risultato Netribe BS S.r.l. con sede in Via della Costituzione, 27 – 42124 Reggio Emilia (RE),

- dimostrata pertanto l'univocità e la dichiarazione di esclusività del fornitore Netribe BS srl, Ats spa sulla base di quanto dichiarato e comprovato intende procedere con la pubblicazione di una procedura negoziata ex art. 76, comma 2, lett. b 3) del D.Lgs. 36/2023 -ovvero *la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale* sulla piattaforma ViveracquaProcurement;

Richiamata la normativa vigente in materia di appalti pubblici,

Ritenuto che sussistono i presupposti per procedere all'affidamento mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b), n. 3), del D.Lgs. 36/2023, in quanto trattasi di tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale

#### DETERMINA

- di dare atto che le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale della presente determinazione che costituisce determina a contrarre semplificata, ai sensi dell'art. 17, comma 1, del D.lgs. 36/2023;
- di avviare la gara d'appalto mediante procedura negoziata senza pubblicazione di un bando ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b. 3), del D.lgs. 36/2023;
- di dare atto che l'importo complessivo a base d'asta ammonta a € 1.380.000,00 esclusa IVA, di cui oneri interferenziali di sicurezza pari ad € 0,00;
- Il criterio di aggiudicazione per la scelta dell'operatore economico è quello del minor prezzo
- di dare atto che l'importo complessivo a base d'asta ammonta a € 1.380.000,00 esclusa iva;
- l'affidamento avrà durata triennale (trentasei mesi), a decorrere dalla data di sottoscrizione del verbale di avvio del servizio e che sarà stipulato mediante scrittura privata e sottoscritto in forma digitale dalle parti.
- che la spesa per quanto sopra trova copertura nelle somme di bilancio;
- di indicare quale Responsabile del Progetto, Lucio Rossi, Responsabile sistema informatico e telecontrollo;
- di nominare Direttore dell'Esecuzione Alessio Tocchetto.

Montebelluna, li 15 ottobre 2025.

ALTO TREVIGIANO SERVIZI SPA  
IL DIRETTORE  
dott. Pierpaolo Florian  
originale firmato agli atti

Codice documento:	Redatto da: Anna Zanatta	Verificato da: Giuseppe Laganà Lucio Rossi	
-------------------	--------------------------	---	--