

Determinazione del Direttore n. 144 del 15.12.2025

## **PROCEDURA NEGOZIATA PER L' AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E SVILUPPO DEI PRODOTTI GRIDWAY SVILUPPATI SU PIATTAFORMA MICROSOFT DYNAMICS NAV E CRM INSTALLATI IN ALTO TREVIGIANO SERVIZI – CIG B7AE9BB940**

### **Aggiudicazione di gara**

Premesso che:

- il contesto normativo attuale che identifica l'attività di Alto Trevigiano Servizi spa nell'ambito della gestione del servizio idrico integrato è rappresentato dalle seguenti deliberazioni emesse dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA):

- Deliberazione 218/2016/R/IDR avente ad oggetto "Disposizioni per l'erogazione del servizio di misura del servizio idrico integrato a livello nazionale";
- Deliberazione 137/2016/R/COM avente ad oggetto "Integrazione del testo integrato unbundling contabile (tiuc) con le disposizioni in materia di obblighi di separazione contabile (unbundling) per il settore idrico";
- Deliberazione 655/2015/R/IDR "Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono";
- deliberazione 917/2017 in materia di "RQTI regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato";
- Delibera 897/2017 in materia di TIBSI - TESTO INTEGRATO BONUS SERVIZI IDRICI;
- Delibera 665/2017 in materia di TICS I - TESTO INTEGRATO CORRISPETTIVI SERVIZI IDRICI.

- tali deliberazioni determinano importanti effetti sulla gestione del servizio idrico e la necessità di adeguamento dei sistemi informativi per supportare l'attività di Ats s.p.a.;

- Alto Trevigiano Servizi S.p.A. dal 22/12/2014 è inoltre entrata a far parte del consorzio Viveracqua s.c. a r.l., cui partecipano le seguenti società idriche del Veneto: Livenza Tagliamento Acque, Acque del Chiampo, Acque Veronesi, Viacqua, Azienda Gardesana Servizi, Piave Servizi, GSP Gestione Servizi Pubblici, Acque Venete, Etra, Veritas, Medio Chiampo; e tra gli obiettivi della società vi sono le economie di scala per acquisti congiunti;

- nell'ambito di Viveracqua sono stati istituiti dei gruppi di lavoro al fine di uniformare processi, procedure e modulistica secondo le linee guida stabilite dall'Autorità (Economie di scopo);

- le società Acque Venete, Viacqua, Livenza Tagliamento Acque, Piave Servizi, Acque del Chiampo hanno implementato le soluzioni software fornite da Netribe BS;

- nel 2017 pertanto è stato implementato un nuovo sistema gestionale informativo ERP che garantisce le seguenti caratteristiche:

- efficacia ed efficienza nella gestione dei processi e delle attività aziendali;
- un'elevata copertura funzionale rispetto ai processi (As is e To be);
- un'architettura tecnologica basata su standard Microsoft che garantisca integrità delle informazioni e un'adeguata funzionalità per la reportistica direzionale,

e che garantisce la massima sicurezza delle infrastrutture informatiche e organizzative, oltre che garantire uniformità dei programmi applicativi con le società che partecipano al consorzio Viveracqua,

I servizi di manutenzione, assistenza help desk, analisi e sviluppo sugli applicativi GRIDWAY richiamati sopra sono i seguenti:

- Gridway Billing;
- Gridway Sportello CRM;
- Gridway Credit;
- Gridway LAB;
- Gridway SOL;
- Gridway WFM;
- Gridway Plant & Grid;
- Gridway Smart Meter Manager e Smart Meter Connector;

- Gridway DataLake
- Gridway WDM
- Gridway SmartBill
- Gridway App Magazzino;
- Gridway Portale Fornitori;
- ADD-ON e Moduli ad essi collegati

Canoni ed i relativi servizi di manutenzione e sviluppo dei sw.

-la società emittente i servizi di cui sopra è Netribe BS S.r.l. con sede in Via della Costituzione, 27 – 42124 Reggio Emilia (RE) che attualmente fornisce le licenze ed i relativi servizi di manutenzione e sviluppo, e di cui ha attestato l'infungibilità in una idonea dichiarazione di esclusiva;

-Alto Trevigiano Servizi spa, ai fini della trasparenza e pieno rispetto del codice degli appalti, ha testato nuovamente la dichiarazione di esclusiva che il fornitore è Netribe BS S.r.l. ha prodotto, e nell'ottica di comprova della stessa ha proceduto a pubblicare un avviso di manifestazione di interesse aperta a tutto il mercato di riferimento,

- in data 17.07.2025 è stato quindi pubblicato un avviso esplorativo per manifestazione di interesse finalizzato all'affidamento mediante procedura negoziata ex art. 76, comma 2, lett. b 3), del D.Lgs. 36/2023 sulla piattaforma ViveracquaProcurement con codice rfi\_827 per il servizio sopraindicato, con scadenza prevista per il 18.08.2025 ore 12.00;

- l'importo complessivo della procedura è stato stimato in € 1.380.000,00 (IVA esclusa) per un periodo di 36 mesi, suddiviso in una quota di canoni annui e una quota per assistenza IT a consuntivo;

- entro la scadenza definita dall'avviso di manifestazione di interesse, l'unico operatore economico partecipante in grado di offrire i servizi di assistenza Gridway Billing, Gridway CRM, Gridway LAB, Gridway SOL, Gridway Sportello, Gridway WFM sono le soluzioni di proprietà di Netribe BS, e che detiene i relativi diritti esclusivi, basate su tecnologia Microsoft Dynamics NAV e CRM per la gestione dell'intero processo del ciclo idrico integrato, in ottemperanza agli obblighi previsti dalle delibere citate in premessa è risultato Netribe BS S.r.l. con sede in Via della Costituzione, 27 – 42124 Reggio Emilia (RE),

- dimostrata pertanto l'univocità e la dichiarazione di esclusività del fornitore Netribe BS srl, Ats spa sulla base di quanto dichiarato e comprovato ha proceduto con la pubblicazione di una procedura negoziata ex art. 76, comma 2, lett. b 3) del D.Lgs. 36/2023 -ovvero *la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale* sulla piattaforma ViveracquaProcurement;

- con determinazione del direttore di Alto Trevigiano Servizi n. 127 del 15.10.2025 è stata indetta gara d'appalto mediante procedura negoziata con un unico operatore ai sensi dell'art.76 comma 2 lettera b D.lgs. n. 36/2023, gestita attraverso piattaforma telematica di negoziazione conforme alle disposizioni di cui all'art. 25 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di manutenzione e sviluppo ei prodotti Gridway sviluppati du piattadorma Microsft Dynamics Nav e Crm installati in Alto Trevigiano Servizi;

- il criterio di aggiudicazione è il minor prezzo, ai sensi dell'art. 108 comma 3 del D.Lgs. n. 36/2023;

- in data 22/10/2025 sono iniziate le operazioni di gara mediante pubblicazione del bando di gara e degli atti di gara nella piattaforma ViveracquaProcurement con le modalità prescritte dal D. Lgs. 36/2023 e s.m.i.;

- la gara è stata gestita con procedura telematica attraverso la piattaforma ViveracquaProcurement raggiungibile al link: <https://viveracquaprocedurement.bravosolution.com/web/login.html> - alla RDO con Codice "rfq 9431 – Affidamento del servizio di manutenzione e sviluppo dei prodotti Gridway sviluppati su Piattaforma Microsoft Dynamics NAV e CRM installati in Alto Trevigiano Servizi - tender\_ 7424;

- l'unica ditta partecipante è risultata la ditta Netribe Business Solutions s.r.l. che entro il termine indicato negli atti di gara per la scadenza dell'offerta (04/11/2025 ore 12.00) ha presentato offerta, risultando così la ditta aggiudicataria.

Atteso che nei confronti della ditta Netribe Business Solutions s.r.l. sono state effettuate le verifiche sulla comprova dei requisiti di ordine speciale, come previsto dal Disciplinare di gara all'art. 6, ovvero:

- Iscrizione nel Registro delle Imprese con attività pertinente all'oggetto dell'appalto;
- Esecuzione negli ultimi dieci anni dalla data di pubblicazione del bando di un fatturato di servizi analoghi di importo complessivo pari a € 200.000,00 derivante da un unico contratto;
- Fatturato globale maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque esercizi precedenti alla data di pubblicazione della procedura di gara (2020-2021-2022-2023-2024) almeno pari a € 1.380.000,00.

E la suddetta verifica ha dato esito positivo;

Atteso inoltre che sono state effettuate tutte le verifiche previste dagli artt. 94 e 95 del D.Lgs. n. 36/2023 in merito alle cause di esclusione.

Ritenuto di procedere con l'aggiudicazione definitiva.

#### **DETERMINA**

- di dare atto che le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto;
- di aggiudicare, ai sensi dell'art. 17, co. 5, del D.Lgs. n. 36/2023 (e s.m.i.) la presente procedura di gara alla ditta Netribe Business Solutions S.r.l. (CF e P.IVA 02541720351) con sede in Reggio Emilia (RE) Via della Costituzione n. 27/4 per un importo contrattuale di € 1.380.000,00 di cui € 0 oneri per la sicurezza;
- di dare atto che ai sensi dell'art. 17, co. 5, del D.Lgs. n. 36/2023 (e s.m.i.) l'aggiudicazione è efficace in quanto è già stata svolta la verifica del possesso dei requisiti autodichiarati dalla ditta in sede di gara;
- che la spesa per quanto sopra troverà copertura nelle somme di bilancio d'esercizio;
- di procedere alla pubblicazione degli avvisi di appalto aggiudicato nelle forme normativamente previste e di dare apposita comunicazione dell'esito alla ditta partecipante.

Montebelluna, lì 15.12.2025

ALTO TREVIGIANO SERVIZI SPA  
IL DIRETTORE  
Pierpaolo Florian  
originale firmato agli atti