

PROCEDURA APERTA PER L' AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO SOSTITUTIVO DI MENSA TRAMITE BUONI PASTO PER I DIPENDENTI

Richieste di chiarimenti 18.03.2026

- **Quesito:**

LAYOUT CARD - Caratteristiche tecniche della card e funzionalità minime previste, si richiede conferma delle seguenti : numero identificativo della card + nome e cognome del dipendente possessore della card + logo e denominazione sociale della stazione appaltante + QR Code attraverso cui l'utilizzatore potrà scaricare l'APP + indicazione che il buono pasto non è cedibile, né cumulabile oltre il limite di 8 buoni, né commercializzabile o convertibile in denaro

Risposta: Si conferma quanto riportano al punto 8.1 del capitolato speciale d'appalto

- **Quesito:**

Quesito 2 : Caratteristiche APP di utilizzo:

Chiarimento: In merito alle indicazioni fornite nel documento "3117144_A5 - CSA" Articolo 10, "La ditta affidataria dovrà mettere a disposizione degli utenti un'APP per la consultazione e gestione dei buoni pasto. L'app dovrà prevedere funzionalità per gli utilizzatori (dipendenti e stazione appaltante) e per gli Esercenti.", specifichiamo che il portale dedicato agli amministratori del servizio e quindi alla suddetta "stazione appaltante" è mobile responsive, e quindi già ottimizzato per l'utilizzo tramite smartphone e dispositivi mobili.

Si chiede cortesemente di confermare se questa alternativa sia ritenuta valida e accettabile.

Risposta: l'offerta delle ditte partecipanti deve garantire come requisiti minimi quelli richiesti da capitolato speciale d'appalto pertanto non verranno accettate offerte che non garantiscano almeno i servizi e caratteristiche minime richieste dalla stazione appaltante.

- **Quesito:**

Quesito 3 : Portale WEB admin per stazione appaltante:

le ditte partecipanti devono mettere a disposizione un sistema informatico accessibile mediante sito web e mediante APP (utilizzabile indifferentemente da sistemi Apple e Windows).

Chiarimento: Relativamente alle disposizioni all'articolo 11 del documento "3117144_A5 - CSA" "Le ditte partecipanti devono mettere a disposizione un sistema informatico accessibile mediante sito web e mediante APP (utilizzabile indifferentemente da sistemi Apple e Windows)."

si richiede di confermare che indicando "sistemi Windows" si faccia riferimento al sito web e non all'app.

Risposta: si conferma.

- **Quesito:**

Quesito 4 : integrazione sistema ZUCCHETTI:

Articolo 11 - La ditta aggiudicataria dovrà trasmettere in fase di esecuzione del contratto:– file con le caratteristiche concordate con l'ufficio personale di ATS Spa. da importare nell'attuale procedura di elaborazione paghe;

+ Nei criteri di valutazione relativi al progetto tecnico il criterio 6.2 _Compatibilità programmi ditta appaltatrice con la stazione appaltante (max punti 8)

In questo paragrafo verrà valutata la compatibilità dei programmi messi a disposizione dalle ditte appaltatrici con i programmi della stazione appaltante. Dovranno essere descritti e inseriti esempi di tracciati per l'ordinativo dei buoni pasto e descritte la compatibilità con i programmi della stazione appaltante (Zucchetti per gestione del personale).

Le offerte che presenteranno applicativi informatici che garantiscono compatibilità con gli applicativi della stazione appaltante, e pertanto non richiedono adattamenti dei sistemi informativi per l'estrazione dei dati verranno valutate migliorative rispetto alle altre.

Si Richiede, Relativamente al seguente criterio di valutazione indicato all'interno del documento "3117144_A2", "Compatibilità programmi ditta appaltatrice con la stazione appaltante"

si richiede cortesemente di specificare quale applicativo Zucchetti venga utilizzato dalla committente, per aver modo di valutare le modalità di integrazione.

Risposta: l'applicativo è "presenze project" della Suite Zucchetti.

- **Quesito:**

Quesito 5 : data scadenza BPE:

Articolo 12/13 - Con riferimento al termine temporale di utilizzo e cioè alla scadenza per la spendibilità del Buono pasto da parte degli utenti, si precisa che:

- i Buoni pasto emessi fino al 31 agosto dovranno riportare, come termine di scadenza per la spendibilità, il 31 dicembre del medesimo anno di emissione;
- i Buoni pasto emessi a partire dal 1° settembre dovranno, invece, riportare come termine di scadenza per la spendibilità il 31 dicembre dell'anno successivo a quello di emissione.

La Ditta affidataria, successivamente alla scadenza dei buoni pasto e comunque entro e non oltre il 31 gennaio, dovrà rendere disponibile (attraverso il sistema informatico) per la Stazione appaltante l'elenco dei buoni pasto scaduti (nel caso di buoni pasto nominativi tale elenco deve riportare il dettaglio dei buoni pasto scaduti per ciascun nominativo).

I Buoni pasto scaduti, nei termini di cui al punto precedente, potranno essere rinnovati direttamente dal dipendente utilizzatore accedendo al Portale dedicato entro e non oltre il 31 Marzo dell'anno successivo alla scadenza. Al momento del rinnovo verranno emessi nuovi buoni pasto in sostituzione di quelli scaduti e disponibili entro una tempistica prevista in gg. 5 lavorativi.

Alto Trevigiano Servizi spa non richiede la sostituzione dei Buoni pasto scaduti. In questo caso, qualora siano previste ulteriori fatture da saldare, l'Stazione appaltante Contraente porterà a discarico tale nota di credito sul pagamento relativo alla prima fattura utile. Qualora, invece, non siano previste ulteriori fatture da saldare la ditta affidataria effettuerà il rimborso relativo alla nota di credito, tramite bonifico bancario sul conto corrente che l'Stazione appaltante Contraente comunicherà al Ditta affidataria.

Si richiede conferma di : Relativamente all'articolo 13 del documento "3117144_A5 - CSA" "Alto Trevigiano Servizi spa non richiede la sostituzione dei Buoni pasto scaduti." si chiede di chiarire l'apparente discrepanza con la richiesta relative alla sostituzione/rinnovo da parte dei dipendenti indicate nello stesso articolo.

Risposta: in merito ai buoni pasto scaduti, la stazione appaltante non richiederà direttamente la sostituzione degli stessi qualora siano in scadenza. Il rinnovo e sostituzione è onere dei dipendenti. Pertanto la stazione appaltante si occuperà esclusivamente della liquidazione delle fatture dei buoni pasto sostituiti eventualmente dai dipendenti.

- **Quesito:**

Spett.le Ente, in riferimento all' Art. 11 del Capitolato "Portale web per stazione appaltante", si chiede gentilmente di trasmettere in fase di esecuzione del contratto il file con le caratteristiche concordate con l'ufficio personale di ATS Spa da importare nell'attuale procedura di elaborazione paghe in quanto abbiamo necessità che ci comunicate in questa fase le specifiche tecniche del file di esportazione delle presenze utilizzato nella procedura Zucchetti (formato, struttura del tracciato, campi richiesti e modalità di importazione). Queste informazioni sono indispensabili per verificare se il sistema di Order Management in nostro possesso richieda un'implementazione dedicata per consentire il corretto caricamento del file.

Risposta: si conferma.

- **Quesito:**

Con riferimento al nuovo schema di contratto pubblicato in data 11/03 si segnala che persistono refusi riferiti ad attività non oggetto di gara, in particolare si veda :

- Art. 3 richiami "all'accessibilità del territorio e alla viabilità"
 - Art. 5 ultimo capoverso si fa riferimento a interventi in spazi confinati
 - Art. 14 si fa riferimento alla formazione del personale e riunioni dello stesso con la SA
 - Art. 18 viene richiesto di fornire generalità e anagrafiche, mansioni e qualifiche del personale impiegato nel servizio
 - Art. 19 Si fa riferimento ad interventi in ambienti confinati
 - Art. 22 CONTABILIZZAZIONE DEI PAGAMENTI nel quale si fa riferimento a "cartoline di lettura" ecc..
- Si chiede di rivedere l'intero contratto eliminando le parti non inerenti al servizio sostitutivo di mensa o confermare che sia consentito, in sede di aggiudicazione, di rivedere ed uniformare il contratto al servizio prestato;

Risposta: si conferma

- **Quesito:**

2) con riferimento all'art. 27 PAGAMENTI del CSA e art. 22 dello Schema di contratto, si chiede di confermare i pagamenti saranno effettuati con bonifico bancario nei termini ivi indicati subordinatamente all'acquisizione da parte della SA del solo DURC come indicato al primo bullet point; si chiede quindi conferma che quanto previsto al 2° e 3° bullet point trattasi di refuso in quanto non pertinente alla tipologia di affidamento (non vi sono addetti dedicati in via esclusiva al servizio in favore della SA ma l'intera struttura aziendale viene coinvolta)

Risposta: si conferma

3) con riferimento all'art. 6.2.1 e 6.2.2 del disciplinare si chiede di confermare che la comprova dei requisiti di capacità economica e finanziaria, nonché capacità tecnica e professionale avvenga per tramite del FVOE e che pertanto non debbano essere allegate prove in sede di gara

Risposta: si precisa che la comprova dei requisiti verrà richiesta mediante portale Viveracqua dopo aver individuato la miglior offerta.

- **Quesito:**

4) si segnala che all'articolo 11. È rimasto indicato il precedente CIG

Risposta il CIG corretto è: BA9A44BAE1

- **Quesito**

5) Con riferimento all'art 15 si segnala che fra la documentazione di gara pubblicata a portale non risulta presente il documento di cui al punto 11 "file generalità e condanne art. 94 co. 3.xlsx", se ne chiede la pubblicazione

Risposta: il file è già reso disponibile. Si chiede di verificare.

- **Quesito**

6) Si segnala che a portale, nella busta tecnica, al campo "2.1.1 - Parametri 1-2-3-4-5- Modello dichiarazione parametri quantitativi ---" viene richiesto di "Allegare modello predisposto dalla stazione appaltante debitamente compilato". Tale modello non risulta presente fra la documentazione di gara, se ne richiede la pubblicazione

Risposta: il file è allegato. Si chiede di verificare.

- **Quesito**

7) Con riferimento all'art. 21 del CSA "Garanzia Definitiva in caso di aggiudicazione" si chiede di confermare che si applichino le riduzioni di cui al art. 106 co. 8 del Codice così come richiamate anche nel Disciplinare di gara all'art. 10; e che pertanto il penultimo capoverso del predetto articolo 21 del CSA "Garanzia Definitiva in caso di aggiudicazione" sia da intendersi un refuso (rif. ISO 45001)

Risposta: si confermano le riduzioni previste dall'art. 10 del disciplinare di gara.

Richieste di chiarimenti 11.03.2026

- **Quesito:**

Con riferimento ai costi della manodopera da voi indicati al punto 3, pag 7 del Disciplinare, si segnala che il CCNL cod H05Y afferisce al "Settore Pubblici Esercizi, Ristorazione Collettiva e Commerciale e Turismo", il quale è riferito agli operatori che si occupano di ristorazione collettiva e non già al servizio sostitutivo di mensa mediante fornitura di buoni pasto, che rientra invece più correttamente nel CCNL Terziario della Distribuzione e

dei Servizi – settore commercio, cod. H011.

Si chiede pertanto di voler valutare di modificare quanto riportato sul punto nel lex specialis di gara, alla luce delle motivazioni sopra esposte.

Risposta: Si conferma il CCNL inserito agli atti di gara e si precisa che la partecipazione alla procedura di gara è possibile anche con applicazione di CCNL differenti previa valutazione dell'equivalenza dello stesso.

- **Quesito:**

Con riferimento all'art. 14 comma 2 "Ai fini delle attività di cui al comma 1, resta ferma la necessità del rispetto dei requisiti igienico sanitari prescritti dalla normativa vigente", si chiede conferma che è onere dell'affidatario verificare al momento del convenzionamento il possesso, da parte degli esercenti convenzionati, di tutte le autorizzazioni e certificazioni richieste dalla legge per la relativa attività, anche con riferimento ai requisiti igienico sanitari. Resta invece onere delle competenti amministrazioni e ispettorati, come per legge, di verificare il mantenimento da parte degli esercenti dei presupposti per il mantenimento di dette autorizzazioni

Risposta: Si conferma che l'attività è in capo alla ditta affidataria, e in caso di non mantenimento delle autorizzazioni di un esercizio convenzionato, la ditta affidataria dovrà procedere alla sostituzione dello stesso.

- **Quesito:**

Con riferimento all'art. 17 "ATS spa si riserva la facoltà di effettuare a insindacabile giudizio e senza comunicazione preventiva, controlli a campione sul rispetto degli obblighi relativi al pagamento nei confronti degli esercizi convenzionati e presenti negli elenchi comunicati dall'operatore economico", ferma la massima collaborazione da parte della scrivente, al fine di assicurare che l'attività ispettiva possa essere condotta in modo efficace, ordinato e pienamente rispondente alle esigenze di accertamento, si chiede se sia possibile prevedere una preventiva comunicazione all'operatore economico circa lo svolgimento del controllo, anche con un preavviso minimo.

Risposta: Trattandosi di verifiche a campione per identificare la correttezza delle procedure e delle condizioni offerte in sede di gara, non si garantisce alcun preavviso di controllo.

- **Quesito:**

Con riferimento all'art. 20, rappresentiamo preliminarmente che lo stesso richiama la disciplina di un appalto di opere e non di servizi (si veda, ad esempio, il riferimento alla vita e all'incolumità degli addetti al servizio di cui al primo paragrafo oppure a difetti, imperfezioni e vizi di difformità di cui al penultimo e ultimo paragrafo). Si chiede pertanto conferma che tali previsioni non siano applicabili. Si chiede altresì: - quanto all'impegno a produrre copia autentica, ai sensi di legge, della polizza RCT/RCO con allegata specifica appendice della Compagnia Assicuratrice contenente l'estensione della polizza ai servizi oggetto di appalto, comprensiva delle succitate clausole ed estensioni, si chiede di confermare che possa essere prodotta scansione in .pdf della polizza RCT/RCO in vigore in cui sia già esplicitata l'automatica estensione della copertura a tutte le committenti della società contraente;

- quanto all'obbligo assunto dall'appaltatore di comunicare per iscritto qualsiasi variazione al testo della polizza, si chiede di confermare che le variazioni oggetto di comunicazione possano essere limitate a quelle in senso peggiorativo della copertura (assai improbabili), dovendosi escludere che vada comunicata qualunque estensione della copertura o aumento dei massimali";

- quanto all'impegno dell'appaltatore a fornire le quietanze relative al pagamento del premio di polizza ad ogni scadenza annuale, si chiede conferma che lo stesso sia circoscritto ai soli casi in cui ne sia fatta espressa richiesta da parte dell'Ente.

Risposta: In capo alla ditta affidataria viene richiesta totale copertura assicurativa a garanzia di tutte le attività previste dalla procedura di gara (anche ad esempio incontri conoscitivi, formazione ecc).

Inoltre si conferma che possa essere inviato un file pdf in cui sia già esplicitata l'automatica estensione della copertura a tutte le committenti della società contraente;

si conferma che solo nel caso di aumento dei massimali non sia necessaria una comunicazione alla scrivente.

La ditta aggiudicataria deve inviare i premi di polizza ad ogni scadenza annuale, anche senza espressa richiesta della stazione appaltante.

- **Quesito:**

Con riferimento all'art. 24:

- Quanto al primo periodo, si chiede conferma che per personale addetto al servizio oggetto dell'appalto si faccia riferimento solo alle strutture e al personale dell'Appaltatore coinvolti nell'erogazione del servizio.

- Quanto al secondo periodo, alla luce della tipologia di servizio oggetto della gara, interamente basato sulla gestione dei buoni pasto elettronici mediante APP, e considerato che l'erogazione della prestazione non comporta l'accesso del personale dell'Operatore presso le sedi di ATS S.p.A. né attività materiali suscettibili di arrecare danni a persone o cose appartenenti all'Ente o a terzi, si chiede conferma che tale previsione non trovi applicazione nel contesto specifico del presente appalto e debba pertanto essere intesa come clausola generale non riferibile al servizio in oggetto.

- Quanto al terzo periodo, considerato che l'oggetto dell'appalto consiste esclusivamente nell'erogazione del servizio sostitutivo di mensa tramite buoni pasto elettronici e che, per la natura del servizio, non è previsto l'utilizzo, la manipolazione o la gestione di beni materiali appartenenti ad ATS S.p.A., si chiede conferma che la suddetta previsione non trovi applicazione nell'ambito della presente procedura.

Risposta: Si confermano tutte le previsioni come riportato all'art. 24 del CSA. Per attività oggetto dell'appalto non si considera la sola fruizione da parte dei dipendenti del buono pasto ma tutte le operazioni atte al compimento del servizio (a titolo esemplificativo ma non esaustivo ad esempio il coordinamento con gli uffici della stazione appaltante, la formazione e l'assistenza agli uffici, convenzionamento locali, controlli richiesti ecc).

- **Quesito:**

A seguito dell'esame del capitolato speciale d'appalto, la scrivente società chiede di confermare il numero dei dipendenti che utilizzeranno il nostro servizio al fine di poter stimare la quantità di carte da produrre.

Risposta: Come riportato all'art. 4 del CSA la stima dell'importo annuale di buoni pasto è data da una proiezione di circa 350 dipendenti per un quantitativo stimato mensile di 16 buoni pasto per dipendente.

Si precisa che la stima di cui sopra ha solo titolo orientativo e sono da intendersi meramente indicativi del fabbisogno della stazione appaltante e non costituiscono in alcun modo un quantitativo garantito in favore dell'affidataria, che pertanto non potrà avanzare pretese di alcun genere in caso di mancato raggiungimento dei

quantitativi previsti nei tempi stabiliti.

- **Quesito:**

In riferimento all' Art 11- Portale web per stazione appaltante, si chiede di trasmettere in fase di esecuzione del contratto il file con le caratteristiche concordate con l'ufficio personale di ATS Spa da importare nell'attuale procedura di elaborazione paghe; si chiede di voler comunicare anticipatamente le specifiche con l'operatore economico.

Risposta: il file dovrà essere compatibile con la procedura di elaborazione presenze Zucchetti; il caricamento non deve essere cartaceo ma interamente gestito in modalità telematica.

- **Quesito:**

Con riferimento all'art. 13 - Buoni pasto scaduti: regole per la sostituzione/rimborso, primo paragrafo - si specifica che la scrivente consente una funzionalità a beneficio dei dipendenti per la gestione del rinnovo dei buoni sul portale ad essi dedicato, a partire dal mese di febbraio (in sostanza ciascun dipendente, in autonomia, può accedere al portale beneficiari e procedere con il rinnovo dei buoni). Si chiede conferma che tale soluzione possa soddisfare l'esigenza richiesta.

Risposta Se conforme alle richieste del capitolato si conferma.

- **Quesito:**

Con riferimento all'art. 13 - Buoni pasto scaduti: regole per la sostituzione/rimborso, ultimo paragrafo – si chiede di confermare che con la frase “Alto Trevigiano Servizi spa non richiede la sostituzione dei Buoni pasto scaduti” si intendano solo quei buoni che i singoli beneficiari non hanno proceduto a rinnovare in autonomia entro il termine stabilito, secondo la modalità illustrata al punto precedente.

Risposta Si conferma che per buoni pasto scaduti si intendono i buoni pasto non utilizzati alla loro scadenza.

- **Quesito:**

Con riferimento all'art. 14 - Rete di Esercizi convenzionati e caratteristiche - si chiede di confermare che le attività di e-commerce e /o i servizi di consegna a domicilio, seppur non conteggiati ai fini dell'attribuzione del punteggio, potranno essere utilizzati, su richiesta o esigenza dei beneficiari.

Risposta Si conferma quanto richiesto.

- **Quesito:**

Con riferimento alla procedura di gara in oggetto, si rappresenta che, a seguito dell'esame della documentazione, lo Schema di contratto risulta impostato sulla base di una tipologia di servizio diversa rispetto a quella oggetto della presente procedura, ossia il servizio sostitutivo di mensa mediante buoni pasto elettronici. In particolare, lo Schema contiene richiami a previsioni del Capitolato Speciale non pertinenti e riferimenti alla suddivisione in lotti che non risulta prevista. Si evidenzia inoltre la presenza dell'articolo dedicato alla “Identificazione e comportamento del letturista”, chiaramente relativo a servizi estranei alla natura dell'appalto in questione. Ulteriori disposizioni, tra cui quelle concernenti la formazione del personale, le norme di sicurezza, la disciplina delle penali, la contabilizzazione e i pagamenti, nonché le cause di risoluzione del contratto, appaiono anch'esse formulate con riferimento ad un servizio differente. Alla luce di tali rilievi, si chiede cortesemente di procedere alla rettifica dello Schema di contratto, adeguandolo

alla natura e alle caratteristiche proprie del servizio oggetto della gara.

Risposta: si tratta di un refuso, si consulti l'allegato 6 senza refuso.

- **Quesito**

Buongiorno, si segnala che il modello "ALLEGATO 1 – DOMANDA DI PARTECIPAZIONE" cita a pag 1 il seguente allegato: allegato del DGUE "Mod_Generalita soggetti art 94, comma 3". Tale documento non risulta presente tra gli atti di gara. Si chiede cortesemente di poterlo ricevere per verificare il contenuto della dichiarazione attesa dal vostro spett.le ente.

Risposta: si allega un'ipotesi di allegato nell'area allegati della RDO. Le ditte partecipanti possono tuttavia caricare allegati già predisposti contenenti i soggetti di cui all'art. 94 comma 3 caricando il/i documento/i nella busta di qualifica al punto 1.1.8

- **Quesito**

Con riferimento all'eventuale assunzione da parte dell'aggiudicatario della qualifica di Responsabile del trattamento, evidenziamo che la scrivente società si configura quale "autonomo titolare del trattamento dei dati personali dei propri Clienti e dei Beneficiari" intendendosi per titolare "la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali".

Pertanto, la scrivente non può considerarsi un responsabile del trattamento, inteso come "la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento" in quanto:

- non effettua, nell'erogazione dei propri servizi, un'attività che il Cliente potrebbe altrimenti effettuare internamente;
- nell'ambito "privacy" agisce autonomamente ai fini dell'erogazione del proprio servizio;
- non esegue trattamenti su commissione;
- nell'elaborazione e la gestione dei dati forniti dai beneficiari segue un processo autonomo, senza che il cliente abbia dato istruzioni a questo proposito;
- i dati di cui sopra non vengono trattati per conto del cliente ma direttamente e autonomamente;
- ha piena autonomia nella scelta dei sistemi, hardware e software, da utilizzare nella gestione della propria attività e non è sottoposta a un controllo da parte del Cliente.

In considerazione di quanto sopra evidenziato, vi chiediamo di dispensare la sottoscritta società, in caso di aggiudicazione dell'appalto e, contestuale sottoscrizione del contratto, dalla nomina a Responsabile Esterno del Trattamento in quanto già qualificata come Titolare dei Dati.

Risposta: Si conferma che la ditta aggiudicataria potrà essere esentata dalla nomina a responsabile del trattamento, previa presentazione di idonea documentazione alternativa (es. dichiarazione di titolarità autonoma del trattamento dei dati).